

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



A Administração Regional de Saúde (ARS) do Centro, representada pelo seu Presidente, Dr. João Pedro Pimentel e a Unidade de Saúde Familiar (USF) João Semana, representada pelo seu Coordenador, Dr. Victor Ferreira, constituída com base na homologação pelo Conselho Directivo da ARS do Parecer Técnico, em 15 de Dezembro de 2008, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com validade até ao termo do ano civil, negociada entre a USF João Semana e o Departamento de Contratualização, com o conhecimento do responsável do ACES Baixo Vouga III, representada pelo Dr. Manuel Sebe, que se rege pelas seguintes condições:

1. A USF João Semana, adiante designada por USF, é parte integrante do Centro de Saúde de Ovar, sendo constituída por uma equipa multiprofissional identificada no Despacho de Homologação.
2. A USF tem à data 16.350 inscritos, estando disponível para inscrever até 17.500 utentes, no período em questão.
3. A USF fica sujeita ao cumprimento das metas explícitas no **Anexo I** – Compromisso Assistencial Contratualizado – onde constam os seus objectivos de desempenho para a carteira básica de serviços e carteira adicional de serviços.
4. Paralelamente à contratualização dos indicadores associados às Carteiras Básicas Adicional de Serviços, a USF compromete-se a iniciar a implementação de um Plano de Auditoria Interna, desencadeando, assim, um processo de autoavaliação, que tem por fim chegar à

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



- acreditação. O referido plano a implementar durante o ano de 2010, deverá avaliar o grau de cumprimento de um ou mais procedimentos (ex. norma de orientação clínica ou alguns dos seus itens) e as não conformidades associadas (**Anexos II**). O Plano de Auditoria Interna deverá ser constituído como o apoio das Equipas Regionais de Acompanhamento (ERA), no âmbito do processo de acompanhamento das USF, ficando a ERA responsável pela verificação da concretização do mesmo.
5. A USF compromete-se a efectuar, sistematicamente, no sistema de Informação, os registos de todos os dados necessários à análise da sua actividade, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
 6. A ARS deverá garantir as condições de funcionamento adequadas, de modo a que a USF cumpra as actividades previstas na Carteira Básica de Serviços e na Carteira Adicional de Serviços aceite para o período em questão.
 7. O acompanhamento do desempenho da USF, a executar pelo Departamento de Contratualização, será efectuado de forma automática e por via electrónica, não sobrecarregando a USF com carga administrativa adicional. No entanto, sempre que necessário, a USF deverá disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes pelo Departamento de Contratualização.

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



8. A USF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e acções de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde ou outras Entidades para tal mandatadas pelo Ministério de Saúde.
9. A USF deverá elaborar um Relatório de Actividades, focalizado no compromisso assistencial contratualizado, a remeter ao Departamento de Contratualização, até 31 de Janeiro do ano seguinte.
10. O Departamento de Contratualização, deverá elaborar o Relatório de Avaliação do processo negocial/contratual até 28 de Fevereiro do ano seguinte.
11. O cumprimento das metas contratualizadas dará lugar à atribuição de um incentivo institucional nos termos da metodologia nacional aprovada para o efeito.
12. Caso haja direito a um incentivo institucional a USF deverá remeter o seu Plano de Aplicação de Incentivos para a ARS, com conhecimento do Director do ACES Baixo Vouga III e ao Departamento de Contratualização, até 15 de Março do ano seguinte.
13. Até 30 de Abril do ano seguinte, a ARS deverá aprovar o Plano de Aplicação de Incentivos remetidos pela USF, dele dando conhecimento ao Director do ACES Baixo Vouga III, garantida assim a cabimentação orçamental para o valor em causa. Caso o Plano de Aplicação de Incentivos não vá ao encontro da estratégia regional de saúde definida

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



pela ARS, o Departamento de Contratualização deverá negociar com a USF, dentro dos prazos previstos, as alterações necessárias no referido plano.

14. Quando circunstâncias imprevisíveis determinarem a desatualização das metas definidas no presente acordo (**anexo I**), as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos.
15. O não cumprimento do articulado deste compromisso poderá excluir a USF da atribuição dos incentivos institucionais, mesmo que as metas tenham sido atingidas, ou conduzir mesmo a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da USF por parte da Administração Regional de Saúde.

Ovar 03 de Novembro de 2010.

O Presidente da Administração Regional
de Saúde do Centro

Dr. João Pedro Pimentel

O Coordenador da USF
João Semana

Dr. Victor Ferreira

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



Unidade de
Saúde Familiar
JOÃO SEMANA

Anexos:

I – Compromisso Assistencial Contratualizado

II – Plano de Auditoria Interno

ANEXO I – COMPROMISSO ASSISTENCIAL CONTRATUALIZADO

A – CARTEIRA BÁSICA DE SERVIÇOS – INDICADORES COMUNS

Área	Nº	Nº	Indicador	Meta
------	----	----	-----------	------

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



Unidade de
Saúde Familiar
JOÃO SEMANA

	ACSS	SI		
Acesso	1.4	3.12	Percentagem de consultas ao utente pelo seu próprio médico de família	85%
	1.5.1	3.15	Taxa de utilização global de consultas	70%
	1.7.1	4.18	Taxa de visitas domiciliárias médicas por 1000 inscritos	25%
	1.7.2	4.30	Taxa de visitas domiciliárias de enfermagem por 1000 inscritos	138%
Desempenho Assistencial	2.1	5.2.2	Percentagem de mulheres entre os 25 e 64 anos com colpocitologia actualizada	45%
	2.2	5.1.2	Percentagem de mulheres entre os 50 e os 69 anos com registo de mamografia nos últimos 2 anos	70%
	2.5.1	5.4	Percentagem de diabéticos com pelo menos três HbA1C registadas nos últimos 12 meses, desde que abranjam dois semestres	78%
	2.6.1	5.10	Percentagem de hipertensos c/ registo de pressão arterial nos últimos seis meses	95%
	2.7.1	6.1	Percentagem de crianças com PNV actualizado aos 2 anos	98%
	2.7.2	6.1	Percentagem de crianças com PNV actualizado aos 6 anos	98%
	2.9.2	6.12	Percentagem de primeiras consultas na vida	85%

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



Unidade de
Saúde Familiar
JOÃO SEMANA

			efectuadas até aos 28 dias	
	2.10.2	6.9	Percentagem de primeiras consultas de gravidez no primeiro trimestre	80%
Satisfação dos utentes		—	Percentagem de utilizadores satisfeitos/muito satisfeitos (aplicação do Inquérito – classificação final).	
Desempenho Económico	4.1.1	7.6	Custo/utilizador estimado para medicamentos prescritos (valor facturado a PVP)	187,00€
	4.1.2	7.7	Custo/utilizador estimado para meios complementares de diagnósticos e terapêutica prescritos (valor facturado a PVP)	65,96€

B- A Carteira adicional de serviços

Consulta de Alcoologia

A carteira adicional “consulta de alcoologia” engloba dois tipos de actividade: a realização de consultas na USF (consulta para utentes do Conselho de Ovar) e a realização de consulta fora da USF (Centro Comunitário de Esmoriz para os utentes desta área de residência).

As consultas serão garantidas semanalmente (8 horas) por profissionais com formação específica para o efeito (médico e enfermeiro). Neste sentido, contratualiza-se um pacote anual de 352 horas extraordinárias (considerando-se 44 semanas de trabalho), para cada um dos grupos profissionais envolvidos.

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



Unidade de
Saúde Familiar
JOÃO SEMANA

1. Esta actividade teve início a 01 de Abril de 2010 e terminará a 31 de Abril de 2011.

Indicador	Meta
Nº de Consultas de Alcoologia	878

Horas Extraordinárias por grupo profissional	Pacote Anual
Médico	352
Enfermeiro	352
Administrativos	110

Consulta de Desabituação Tabagica

A carteira adicional “consulta de desabituação Tabagica” engloba um tipo de actividade: a realização de consultas na USF.

As consultas serão garantidas semanalmente (2 horas) por profissionais com formação específica para o efeito (médico e enfermeiro). Neste sentido,

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



contratualiza-se um pacote anual de 88 horas extraordinárias (considerando-se 44 semanas de trabalho), para cada um dos grupos profissionais envolvidos.

Indicador	Meta
Nº de Consultas de Desabilitação Tabagica	176

Horas Extraordinárias por grupo profissional	Pacote Anual
Médico	88
Enfermeiro	88
Administrativos	22

Pequena Cirurgia

A carteira adicional de “ Pequena Cirurgia” engloba dois tipos de actividade: a realização de consultas na USF (consulta para utentes do Conselho de Ovar) e a realização da Pequena Cirurgia (para todos os utentes do Conselho de Ovar).

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



Unidade de
Saúde Familiar
JOÃO SEMANA

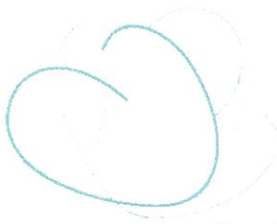
As consultas serão garantidas semanalmente (10 horas) por profissionais com formação específica para o efeito (médico e enfermeiro). Neste sentido, contratualiza-se um pacote anual de 440 horas extraordinárias (considerando-se 44 semanas de trabalho), para cada um dos grupos profissionais envolvidos.

Indicador	Meta
Nº de Consultas de Pequena Cirurgia	900

Horas Extraordinárias por grupo profissional	Pacote Anual
Médico	440
Enfermeiro	440
Administrativos	110

CARTA DE COMPROMISSO

Unidade de Saúde Familiar João Semana



Unidade de
Saúde Familiar
JOÃO SEMANA

Vida Manuel S. Faria
Alexandra Dicaela Pereira Marques
Isabel Maria Lopes Figueira

Paula Assumpção Sousa Sousa
Marta Almeida Ferreira Cardoso Reis

Albino Sousa
Maria Anete Marques Sousa de Almeida

Rosa de Lúcia Almeida Pereira
Sora Cristina Rodrigues de Almeida

Carla Vitor da Silva Figueira

João Carlos de Almeida Figueira

João Carlos de Almeida Figueira

Paula Cristina Sousa Miguel

Alminda Assunção Almeida Ferreira

Maria João de Almeida Silva

João Carlos de Almeida Figueira

João Carlos de Almeida Figueira

Luís de Almeida Carvalho Timentes

Renata Susana Silva Lourenço Timentes

João Carlos de Almeida Figueira

Elisabela Maria João Pinto Nunes

Rosa de Almeida Oliveira Brás Sá

Unidade de Saúde Familiar João Semana

Maria de Almeida Figueira Almeida

Rosa Cristina Lopes Oliveira