

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2015

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP

MISSÃO DO ORGANISMO: Garantir à população da respetiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde, respeitando as regras de equidade, cumprindo e fazendo cumprir o Plano Nacional de Saúde e as leis e regulamentos em vigor.

**OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS**

- DESIGNAÇÃO
- OE 1: Melhorar o acesso aos cuidados de saúde
  - OE 2: Promover a saúde da população
  - OE 3: Reforçar o papel dos Cuidados de Saúde Primários
  - OE 4: Contribuir para a sustentabilidade do SNS
  - OE 5: Melhorar os níveis de informação de suporte à gestão

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS**

**EFICÁCIA**

**OOp1: Promover a integração de doentes na Rede Nacional Cuidados Continuados e Integrados (RNCCI) (OE 1) (Relevante)** 30,0%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
1.1 Taxa de integração na RNCCI (interinstitucional)	86,2%	85,0%	83,0%	86,2%	85,5%	86,0%	0,5%	87,2%	100%					A1	B1	9,2	P

**OOp2: Manter a capacidade de resposta aos problemas de consumo de substâncias psicoativas e comportamentos aditivos (OE 1) (Relevante)** 15,0%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
2.1 Número de utentes atendidos em ambulatório nos Centros de Respostas Integradas e na Unidade de Alcoologia	7.240	7.306	7.437	7.318	7.330	7.335	1	7.340	100%					A2	B1	-	P

**OOp3: Promover a vigilância e controlo das doenças cardiovasculares (OE 2)** 5,0%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
3.1 Percentagem de hipertensos (sem doença cardiovascular nem diabetes), com determinação de risco cardiovascular (3 anos)	27,00%	42,80%	51,60%	53,40%	57,90%	58,00%	0,05%	65,00%	100%					A2	B2	-	P

**OOp4: Promover a vigilância e controlo da doença diabética (OE 2) (Relevante)** 45,0%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
4.1 Proporção de utentes com diabetes com último registo HbA1c <=8%	53,9%	57,4%	59,3%	60,3%	60,4%	61,0%	0,5%	65,0%	100%					A1	B1	-	P

**EFICIÊNCIA**

**OOp5: Desenvolver ações na área da prevenção secundária através do alargamento da cobertura dos rastreios de base populacional (OE 2)** 5%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
5.1 Taxa de cobertura do rastreio do cancro do colo do útero (mulheres em idade elegível 25 a 60 anos) no último ano com teste HPV	-	-	-	-	-	50,0%	5,0%	60,0%	50%					A1	B5	-	P
5.2 Percentagem de mulheres em idade elegível (50-69 anos) que realizam rastreio do cancro da mama	66,1%	68,5%	66,0%	68,2%	65,7%	66,0%	0,1%	68,2%	50%					A1	B1	-	P

**OOp6: Desenvolver uma política de promoção de alimentação saudável (OE 2) (Relevante)** 20%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
6.1 Percentagem de padarias em projeto "pão come" na região de saúde do Centro	-	-	-	-	-	89,7%	1,0%	86,0%	60,0%					A3	B5	-	P
6.2 Taxa de cobertura do projeto "sopa come" nas escolas do 1º, 2º e 3º ciclo do ensino básico da região de saúde do Centro	21,2%	68,5%	85,7%	87,0%	87,0%	89,0%	1,0%	95,0%	40,0%					A3	B1	-	P

**OOp7: Consolidar a reforma dos CSP (OE 3) (Relevante)** 15%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
7.1 Percentagem de utentes inscritos em USF	30,0%	34,3%	38,3%	40,3%	47,7%	48,6%	0,7%	49,4%	100%					A2	B1	-	P

25.5.2015

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019																	
Ministério da Saúde																	
NOME DO ORGANISMO ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP																	
<b>Obj 8: Aumentar a prescrição de medicamentos genéricos (OE 4)</b>													5%				
INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018 (P)	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
8.1	Percentagem de embalagens de medicamentos genéricos prescritos, no total de embalagens de medicamentos prescritos (interinstitucional)	50%	51,0%	56,0%	58,8%	60,5%	61,2%	0,3%	62,0%	100%				A1	B1	14.2.1	P
<b>Obj 9: Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere a operacionalização de n.º 16, da Proposta de LOE (OE 5) (Relevante)</b>													30%				
INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
9.1	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31-12-2016 (interinstitucional)	-	-	-	-	90	0	30	25%					A2	B5	19.1	N
9.2	Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no processamento de salários do mês seguinte, após o termo do seu processo de avaliativo (data da homologação da sua avaliação) (interinstitucional)	-	-	-	-	90,0%	2,0%	100,0%	75%					A2	B5	19.2	P
<b>Obj 10: Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE 5) (Relevante)</b>													25%				
INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
10.1	Número de medidas implementadas no âmbito do Projecto Regional "move@work" (interinstitucional)	-	-	-	-	2	1	4	100%					A3	B5	21.5	P
<b>QUALIDADE</b>																	
<b>Obj11: Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação (OE 2)</b>													15%				
INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
11.1	Taxa de cobertura vacinal da Pa 1 aos 3 meses de idade	-	-	-	-	97,9%	98,0%	0,1%	98,2%	50,0%				A1	B5	-	P
11.2	Taxa de cobertura vacinal da 2.ª dose da vacina contra o sarampo (PIV recomendado), nas crianças que completam os 6 anos de idade no ano em avaliação (interinstitucional)	-	-	-	-	96,2%	96,6%	0,5%	97,2%	50,0%				A1	B5	2.2	P
<b>Obj12: Promover a vigilância em saúde materno infantil (OE 2)</b>													25%				
INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018 (P)	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
12.1	Proporção de crianças com 7 anos, com peso e altura registados no intervalo [5,7] anos	n.a.	76,1%	75,7%	76,9%	77,2%	77,5%	0,2%	77,8%	35,0%				A3	B1	-	P
12.2	Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução a data de referência do indicador	n.a.	93,5%	92,8%	93,7%	94,3%	94,9%	0,5%	95,5%	25,0%				A1	B1	-	P
<b>Obj 13: Promover a capacidade de oferta em resposta hospitalar programada, para a primeira consulta de especialidade referenciada pelos CSP (OE 1)</b>													25%				
INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
13.1	Percentagem de utentes referenciados dos cuidados de saúde primários para consulta externa atendidos em tempo adequado (interinstitucional)	n.a.	78,0%	75,0%	73,4%	71,1%	72,0%	0,5%	75,0%	100%				A1	B1	6.1	P
<b>Obj 14: Consolidar o processo organizativo que garanta uma mediana do tempo de espera de cirurgia não superior a 3 meses (OE 1)</b>													25%				
INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
14.1	Mediana de espera para a cirurgia (interinstitucional)	3,6	3,0	3,7	4,0	4,2	4,1	0,1	3,9	100%				A2	B3	7.1	N

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



**ANO: 2019**

**Ministério da Saúde**

**NOME DO ORGANISMO: ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP**

**NOTA EXPLICATIVA**

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final; P = Provisório

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

**TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS**

	PLANEADO %	EXECUTADO %
<b>EFICÁCIA</b>		30%
OOp1: Promover a integração de doentes na Rede Nacional Cuidados Continuados e Integrados (RNCCI) (OE 1) (Relevante)		35%
OOp2: Manter a capacidade de resposta aos problemas do consumo de substâncias psicoativas e comportamentos aditivos (OE 1) (Relevante)		15%
OOp3: Promover a vigilância e controlo das doenças cardiovasculares (OE 2)		5%
OOp4: Promover a vigilância e controlo da doença diabética (OE 2) (Relevante)		45%
<b>EFICIÊNCIA</b>		55%
OOp5: Desenvolver ações na área da prevenção secundária através do alargamento da cobertura dos rastreios de base populacional (OE 2)		5%
OOp6: Desenvolver uma política de promoção de alimentação saudável (OE 2) (Relevante)		20%
OOp7: Consolidar a reforma dos CSP (OE 3) (Relevante)		15%
OOp8: Aumentar a prescrição de medicamentos genéricos (OE 4)		5%
OOp9: Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere a operacionalização do n.º 16 da Proposta de LOE (OE 5) (Relevante)		30%
OOp10: Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE 5) (Relevante)		25%
<b>QUALIDADE</b>		15%
OOp11: Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação (OE 2)		25%
OOp12: Promover a vigilância em saúde materno infantil (OE 2)		25%
OOp13: Promover a capacidade de oferta em resposta hospitalar programada para a primeira consulta de especialidade referenciada pelos CSP (OE 1)		25%
OOp14: Consolidar o processo organizativo que garanta uma mediana do tempo de espera de cirurgia não superior a 3 meses (OE 1)		25%
<b>Taxa de Realização Global</b>		100%

**RECURSOS HUMANOS - 2019**

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (Planeados) 1-1-2019	EFETIVOS (Realizados) 31-12-2019	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS PONTUAÇÃO	RH REALIZADOS PONTUAÇÃO	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	10		20	200	0		
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	11		16	176	0		
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	223		12	2676	0		
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	18		9	162	0		
Técnicos de Informática	7		8	56	0		
Assistentes Técnicos	1016		8	8128	0		
Assistentes Operacionais	446		5	2230	0		
Outros (exemplos)	-		-	-	-		
Médicos (inclui médicos em formação pré-carreira)	1527		12	18324	0		
Enfermeiros	1364		12	16368	0		
Administradores Hospitalares	1		12	12	0		

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019					
Ministério da Saúde					
NOME DO ORGANISMO: ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP					
Técnicos Superiores de Saúde				77	12 924 0
Inspectores					12 0 0
Investigadores					12 0 0
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica				146	12 1752 0
<b>Totais</b>				<b>4 846</b>	<b>0 51 008 0 0</b>

Efetivos no Organismo	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31-12-2018
Nº de efetivos a exercer funções	4 315	4 330	4 438	4 520	4 741

RECURSOS FINANCEIROS - 2019 (Euros)										
DESIGNAÇÃO	2014 EXECUTADO	2015 EXECUTADO	2016 EXECUTADO	2017 EXECUTADO	2018 EXECUTADO (P)	ORÇAMENTO INICIAL 2019	ORÇAMENTO CORRIGIDO 2019	ORÇAMENTO EXECUTADO 2019	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	567 673 667,92 €	559 477 240,95 €	632 468 657,00 €	655 763 028,57 €	654 836 526,00 €	629 437 893,00 €				
Despesas com Pessoal	154 578 721,88 €	150 698 180,26 €	157 049 315,00 €	167 052 579,50 €	171 654 772,00 €	175 588 718,00 €				
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	404 021 587,99 €	318 512 265,19 €	472 505 208,00 €	488 370 191,64 €	480 690 784,00 €	452 891 736,00 €				
Outras Despesas Correntes e de Capital	9 073 358,05 €	90 266 795,50 €	2 914 134,00 €	340 257,43 €	2 490 970,00 €	957 439,00 €				
Outros Valores	990 719,18 €	1 691 732,32 €	336 067,00 €	2 164 183,87 €	0,00 €	3 555 526,00 €				
<b>TOTAL (OFF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>568 664 387,10 €</b>	<b>561 368 973,27 €</b>	<b>632 804 724,00 €</b>	<b>657 927 212,44 €</b>	<b>654 836 526,00 €</b>	<b>632 993 419,00 €</b>				

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO	
1.1	Taxa de integração na RANCI (interinstitucional)	Gestcare	DPC / AFCC
2.1	Número de utentes atendidos em ambulatório nos Centros de Respostas Integradas e na Unidade de Alcoologia	SIM	DICAD
3.1	Porcentagem de hipertensos (sem doença cardiovascular nem diabetes), com determinação de risco cardiovascular (3 anos)	SIARS	DSP
4.1	Proporção de utentes com diabetes com último registo - HbA1c <=8%	SIARS	DSP
5.1	Taxa de cobertura do rastreio do cancro do colo do útero (mulheres em idade elegível 25 a 60 anos) no último ano com teste HPV	SIARS	DSP
5.2	Porcentagem de mulheres em idade elegível (50 - 69 anos) que realizam rastreio do cancro da mama	SIARS Rastreios	DSP
6.1	Porcentagem de padarias em projeto "pão come" na região de saúde do Centro	LPCC	DSP
6.2	Taxa de cobertura do projeto "sopa come" nas escolas do 1º, 2º e 3º ciclo do ensino básico da região de saúde do Centro	Matriz de dados - Projeto "pão come"	DSP
7.1	Porcentagem de utentes inscritos em USE	Matriz de dados - Projeto "sopa come"	DSP
8.1	Porcentagem de embalagens de medicamentos genéricos prescritos, no total de embalagens de medicamentos prescritos (interinstitucional)	SIARS	DPC / AFCC
9.1	Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31-12-2016 (interinstitucional)	SIARS	DPC / AFCC
9.2	Porcentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no processamento de salários do mês seguinte, após o termo do seu processo de avaliativo (data de homologação da sua avaliação) (interinstitucional)	Matriz de dados - SIADAP	DRH
10.1	Número de medidas implementadas no âmbito do Projeto Regional "move@work.rc" (interinstitucional)	Matriz de dados - SIADAP	DRH
11.1	Taxa de cobertura vacinal da Pa 1 aos 3 meses de idades	Matriz de dados - Atividade Física	DRH
11.2	Taxa de cobertura vacinal da 2ª dose da vacina contra o sarampo (PNV recomendado), nas crianças que completam os 6 anos de idade no ano em avaliação (interinstitucional)	VACINAS	DSP
12.1	Proporção de crianças com 7 anos, com peso e altura registados no intervalo [5,7] anos	VACINAS	DSP
12.2	Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador	SIARS	DPC - AFCC
13.1	Porcentagem de utentes referenciados dos cuidados de saúde primários para consulta externa atendidos em tempo adequado (interinstitucional)	SIARS	DPC - AFCC
14.1	Mediana de espera para a cirurgia (interinstitucional)	CTH	DPC - URGA
		SIGLIC	DPC - URGA

Tipo de Indicador	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
A1 - Indicador de Impacto	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
A2 - Indicador de Resultado	Traduzem efeitos diretos e imediatos sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento)
A3 - Indicador de Realização	Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos dessas ações sobre a sociedade (ex: N.º de ações de formação)

Meta Proposta 2019 face ao Ano Anterior (2018)	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
B1 - Meta proposta com melhoria de desempenho face ao ano anterior	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
B2 - Meta proposta abaixo do desempenho face ao ano anterior	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
B3 - Meta proposta sem melhoria face ao ano anterior	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
B4 - Sem histórico disponível do ano anterior	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
B5 - Não aplicável (para novos indicadores)	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)

Objetivo Interinstitucional (C)	Identificar o número do objetivo interinstitucional
Objetivo Interinstitucional (C)	Identificar o número do objetivo interinstitucional

Identificação do Indicador (D)	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
P - Indicador Incremento Positivo - Indicadores relativos a objetivos crescentes, cujos resultados do desempenho melhoram quando aumentam e que visam, geralmente, aumentar, melhorar, incrementar, etc.	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)
N - Indicador Incremento Negativo - Indicadores referentes a objetivos decrescentes, cujos resultados melhoram quando diminuem e que visam, normalmente diminuir, reduzir, etc. Neste caso, a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido: [(Meta N-Resultado)/Meta N].	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços)