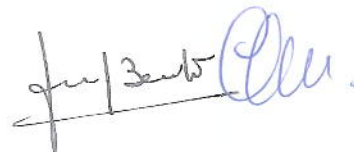


## CARTA DE COMPROMISSO - 2015

### - Unidade de Cuidados na Comunidade de Belmonte -

O Agrupamento de Centros de Saúde Cova da Beira (ACES Cova da Beira), representado pelo seu Director Executivo, Dr. João Henrique Bento e a Unidade de Cuidados na Comunidade de Belmonte (UCC Belmonte) representada pelo seu Coordenador, Enf.º. Cristóvão Paulo Anjos Marques, assumem, nesta data, a presente Carta de Compromisso, nos termos do nº 2 do Artigo 16, do DL 28/2008 de 22 de Fevereiro, com efeitos para o ano civil de 2015, que se rege pelos seguintes princípios:

1. A UCC Belmonte, é parte integrante do ACeS Cova da Beira, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra em anexo (Anexo I).
2. A UCC Belmonte abrange 7.494 cidadãos residentes, definitiva ou temporariamente, na área de intervenção geodemográfica, correspondendo às freguesias descritas no Anexo II, no período em questão.
3. O ACeS Cova da Beira assegura:
  - I. As condições de funcionamento adequadas, de modo a que a UCC cumpra o seu Plano de Acção e as actividades previstas na Carteira de Serviços aceites para o período em questão, disponibilizando os recursos e garantindo os procedimentos previstos no Manual de Articulação (Anexo IV);
  - II. A monitorização e acompanhamento do Plano de Acção da UCC, no âmbito da contratualização, através da promoção de reuniões de acompanhamento do processo de contratualização de acordo com calendarização prevista na metodologia de contratualização. Os momentos de acompanhamento devem ser usados para discussão de estratégias, partilha de responsabilidades e reprogramação da alocação de recursos materiais, humanos ou financeiros.
  - III. Apoio à operacionalização do Plano de Acompanhamento Interno referido no anexo VI.



4. A UCC Belmonte compromete-se a:



- I. A assegurar o cumprimento do Plano de Acção (Anexo III) que traduz o programa de atividades na prestação de cuidados de saúde de forma personalizada, domiciliária e comunitária, constante na carteira de serviços elaborada segundo os princípios do artigo 9º do Regulamento da Organização e do Funcionamento da Unidade de Cuidados na Comunidade que consta do Despacho nº 10143/2009 do Gabinete do Secretário de Estado da Saúde;
- II. Assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida.
- III. Assegurar o cumprimento dos princípios de cooperação, solidariedade, autonomia, articulação, parceria, avaliação contínua e gestão participativa que devem fazer parte do seu regulamento interno.
- IV. Assegurar o funcionamento eficiente da unidade e o cumprimento dos objectivos de acessibilidade, desempenho assistencial, satisfação dos utentes, qualidade e eficiência da carteira de serviços e que constam nesta Carta de Compromisso (Anexo V), monitorizando e avaliando sistematicamente o seu desempenho.
- V. Definir e implementar um Plano de Acompanhamento Interno (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional ou clínica (Anexo VI), desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano, deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde e a Equipa Regional de Acompanhamento responsáveis pela validação e verificação da concretização do mesmo.
- VI. Efetuar, sistematicamente e rigorosamente, os registos de todos os dados necessários à análise da sua actividade, nos sistemas de informação em uso, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
- VII. Prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e acções de acompanhamento que venham a ser determinadas pelas ARS ou outras entidades, para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde.
- VIII. Utilizar e zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua actividade;

IX. Elaborar o Relatório de Actividades, focalizado no compromisso contratualizado, que remete ao Director Executivo e Conselho Clínico do ACeS, até 31 de Março do ano seguinte. Este relatório deve ser abrangente, constituindo uma reflexão sobre o desempenho global da actividade da UCC, de acordo com o seu plano de acção, referindo entre outras, actividade formativa, tratamento de reclamações e sugestões, articulação com outras unidades funcionais, o ACeS e outras instituições.

5. Se circunstâncias imprevisíveis, determinarem o incumprimento do presente articulado, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, devendo as justificações ser apresentadas pelo Director Executivo do ACeS ao Conselho Diretivo da Administração Regional de Saúde Centro (ARSC, IP), sendo consideradas válidas se forem aprovadas por este último órgão.

O Director Executivo do ACeS

O Coordenador da UCC

  
João Henrique Pereira Bento, Dr.  
Cristóvão Paulo Anjos Marques, Enf.º.

Covilhã, 17 de Março de 2015

**ANEXOS:**

ANEXO I – Constituição da Equipa Multiprofissional.

ANEXO II - Área de intervenção da UCC.


ANEXO III - Plano de Acção.

ANEXO IV - Manual de Articulação com o ACeS.

ANEXO V – Compromisso Assistencial Contratualizado.

ANEXO VI – Plano de Acompanhamento Interno.





## ANEXO I – CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL

Elementos que integram a Equipa Multiprofissional da UCC Belmonte

Grupo Profissional	Nome	Contrato (1)	Local de Origem (2)	ETC (3)
Enfermagem	CRISTOVÃO PAULO ANJOS MARQUES	CTFPTI	UCC Belmonte	100%
Enfermagem	ELISABETE RODRIGUES FERNANDES ANDRADE	CTFPTI	UCSP Belmonte	25%
Enfermagem	MARIA JULIETA NETO MARTINS	CTFPTI	UCC Belmonte	75%
Enfermagem	MARIA DELFINA LOPES GOMES FERRÃO	CTFPTI	UCSP Covilhã	5%
Médico	CELINA PIRES ROSA	CTFPTI	UCSP Belmonte	7,5%
T. Superior	ANABELA PONCES FERRAZ ALMEIDA CORREIA	CTFPTI	URAP	11,25%
T. Superior de Saúde	ELSA GORETI ALMEIDA SILVA	CTFPTC	URAP	11,25%
T. Superior de Saúde	VALTER GUEDES PAZ MIENDONCA	CTFPTC	URAP	11,25%
TDT - SA	CARLA SUSANA GONÇALVES MARIANO	CTFPTI	USP	2,5%

(Nota: Profissionais que integram a equipa multiprofissional à data da assinatura da Carta de Compromisso)

(1) Modalidade de contrato à data da assinatura da Carta de Compromisso [ (i) Contrato de trabalho em funções públicas (CTFP) – (a) por tempo indeterminado, a (b) tempo certo ou (c) incerto;

ii) Contrato individual de trabalho (CIT) – (a) sem termo, com (b) termo certo ou com (c) termo incerto].

(2) Unidade Funcional ao qual o profissional está afecto (ex: UCC, URAP, UCSP, Hospital...)

(3) ETC – Equivalente a tempo completo: é definido como o total de horas trabalhadas na função (UCC) dividido pelo total de horas trabalhadas a tempo completo (Unidade de medida=semana)(Ex: um enfermeiro que tem contrato de 40h semanais e tem 15h semanais dedicadas à UCC, ETC=15/40=37,5%)

*Belmonte*

## ANEXO II - ÁREA DE INTERVENÇÃO DA UCC BELMONTE

Código freguesia	Designação
05.01.02	CARIA
05.0104	INGUIAS
05.01.05	MAÇAINHAS
05.01.06	BELMONTE E COLMEAL DA TORRE
05.0102	CARIA



### ANEXO III - PLANO DE ACÇÃO



#### **ANEXO IV – MANUAL DE ARTICULAÇÃO COM O ACeS COVA DA BEIRA**

**Recursos físicos, técnicos, humanos e financeiros**

**Assinado entre o Diretor Executivo do ACES Cova da Beira e a Unidade de Cuidados na  
Comunidade de Belmonte em 04/03/2014.**

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

## ANEXO V – COMPROMISSO ASSISTENCIAL CONTRATUALIZADO

### Carteira de Serviços – Indicadores Nacionais

Tipo a)	Código	Nome do Indicador	Área Clínica	Meta
Acessibilidade	UCC 1	Proporção de crianças e jovens por nível de ensino, alvo de intervenção no Programa Nacional de Saúde Escolar	SE	95,00
Desempenho Assistencial	UCC 3	Proporção de alunos abrangidos por projetos de promoção da saúde e bem-estar, por nível de ensino, segundo o comportamento de saúde focado.	SE	90,00
Acessibilidade	UCC 4	Taxa de ocupação da ECCI	ECCI	85,00
Desempenho Assistencial	UCC 5	Proporção de utentes com resposta da equipa de enfermagem da ECCI nas primeiras 24h, após a admissão	ECCI	95,00
Desempenho Assistencial	UCC 6	Proporção de utentes com ganhos em Independência nos Autocuidados	ECCI	55,00
Desempenho Assistencial	UCC 7	Proporção de utentes admitidos na ECCI avaliados com escala de risco de úlceras pressão (UP)	ECCI	55,00
Desempenho Assistencial	UCC 9	Taxa de resolução do Papel do Prestador Cuidados Inadequado	ECCI	20,00
Desempenho Assistencial	UCC 14	Proporção de pessoas que cumpriram o acordo de inserção na área da saúde, no âmbito do Rendimento Social de Inserção (RSI).	RSI	60,00
Desempenho Assistencial	UCC 2	Proporção de crianças, do 1º ciclo, com Necessidades de Saúde Especiais (NSE), que foram alvo de intervenção pela equipa de saúde escolar	SE	50,00
Acessibilidade	UCC 13	Proporção de Crianças e Jovens / Famílias acompanhadas, no âmbito da CPCJ, no serviço da UCC	CPCJ	90,00





## ANEXO VI – PLANO DE ACOMPANHAMENTO INTERNO

### Área de Acompanhamento

Em articulação entre Direção Executiva e Conselho Clínico e de Saúde estará assegurada a seguinte metodologia:

Avaliação e monitorização trimestral do conjunto de indicadores contratualizados e que constam desta Carta de Compromisso, recorrendo a:

- 1- Tableau de Bord com base no levantamento de dados por parte das UCCs;
- 2- Medidas/Diretrizes de correção e melhoria do grau de cumprimento dos indicadores;
- 3- Acompanhamento pela Direção Executiva e Conselho Clínico e de Saúde.

Avaliação e acompanhamento pela Equipa Regional de Apoio (ERA);

Avaliação pela Direção Executiva e Conselho Clínico e de Saúde do Relatório de Acompanhamento da ERA e respetiva implementação de medidas corretivas.

### Justificação

#### Cronograma

Abril/2015	• 1ª Reunião de Acompanhamento	ACES
Maio/2015	• 1ª Reunião de Acompanhamento para Unidades Funcionais	UCC
Junho-Julho/2015	• 2ª Reunião de Acompanhamento	ACES
Setembro/2015	• 2ª Reunião de Acompanhamento para Unidades Funcionais	UCC
Outubro/2015	• 3ª Reunião de Acompanhamento	ACES
Novembro/2015	• 3ª Reunião de Acompanhamento para Unidades Funcionais	UCC
Dezembro/2015	• Avaliação Final	ACES / UCC