

## **CARTA DE COMPROMISSO - 2015**

### **- Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados do Teixoso -**

O Agrupamento dos Centros de Saúde Cova da Beira (ACES Cova da Beira), representado pelo seu Diretor Executivo, Dr. João Henrique Pereira Bento e a Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados do Teixoso (UCSP Teixoso), pelo seu Coordenador, Dr. Manuel Ângelo Jesus Ribeiro, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2015, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UCSP Teixoso é parte integrante do ACES Cova da Beira, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição actual se encontra descrita no Anexo I.
2. A UCSP tem na presente data 9.225 inscritos.
3. A UCSP e o ACES negociam e asseguram o cumprimento do Plano de Ação e do Compromisso Assistencial Contratualizado, no qual se inclui:
  - i. Assegurar os tempos máximos de resposta garantidos previstos para o âmbito dos Cuidados de Saúde Primários na Portaria n.º 1529/2008, e dar cumprimento à Lei n.º 41/2007, de 24 de Agosto, que define os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde;
  - ii. Assegurar o cumprimento das metas explícitas no Anexo II - Compromisso Assistencial Contratualizado - onde constam os seus objetivos de desempenho.
  - iii. O previsto no manual de articulação com as outras unidades funcionais do ACES.
4. A UCSP compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
5. Durante o ano de 2015 serão monitorizados os restantes indicadores constantes no Anexo I da Portaria n.º 377-A/2013, de 30 de Dezembro, que não façam parte da carteira básica de serviços da UCSP, nem da eventual carteira adicional.
6. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das metas definidas no presente acordo (Anexo II), as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos.

7. A UCSP compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, em todo o sistema de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
8. A UCSP aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde.
9. A UCSP deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo até 31 de março de 2016 um Relatório de Atividades, com base nas metas dos indicadores contratualizados e pelos dados fornecidos automaticamente pelo sistema de informação SIARS/MIM@UF, a ser enviado para o Conselho Diretivo da ARS, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES. Este Relatório deve ser abrangente, constituindo uma reflexão sobre o desempenho global da atividade da UCSP, devendo conter os tempos máximos de resposta garantidos da Unidade.
10. Até 31 de Julho de 2016, a ARS Centro e o ACES comunicam à UCSP, através de relatório de avaliação do processo negocial/contratual, os resultados obtidos pela Unidade Funcional.
11. O acompanhamento do desempenho da UCSP segue o previsto na metodologia de contratualização para cada ano, envolvendo o CCS do respetivo ACES em articulação com o Departamento de Contratualização da ARS Centro. No entanto, sempre que necessário, a UCSP deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização.

O Diretor Executivo do ACES

João Henrique Pereira Bento, Dr.

O Coordenador da UCSP

Manuel Ângelo Jesus Ribeiro, Dr.

Covilhã, 19 de Março de 2015

**ANEXOS:**

- I – Constituição da equipa multiprofissional.
- II – Compromisso Assistencial Contratualizado.
- III – Plano de Acompanhamento Interno.
- IV – Manual de Articulação ACES/UCSP.



# ANEXO I – CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL

Elementos que integram a Equipa Multiprofissional da UCSP Teixoso

Grupo Profissional	Nome	Contrato (1)	Local de Origem (2)	ETC (3)
Médico	Manuel Ângelo Jesus Ribeiro	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%
Médico	Ana Júlia Albernaz de Andrade Sanches Antunes	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%
Médico	Ana Maria Parreirinha Costa Pereira	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%
Médico	António Jorge Santos Silva	CTFPPTI	UCSP Teixoso	77,5%
Médico	António José Santos Silva	CTFPPTI	UCSP Teixoso	60%
Médico	Manuel António dos Santos Amaro	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%
Enfermeiro	Elisabete Morgado Neves Lázaro	CTFPPTI	UCSP Teixoso	87,5%
Enfermeiro	Maria Santos Prata Alves	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%
Enfermeiro	Filipe José Paulo Gomes	CTFPPTI	UCSP Teixoso	62,5%
Enfermeiro	Maria Eduarda Neto Incenso D. Pereira	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%
Enfermeiro	Paula Maria Domingues Henriques	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%
Assistente Técnico	Maria Inês Cavaca Gomes Almeida Eusébio	CTFPPTC	UCSP Teixoso	100%
Assistente Técnico	Maria Margarida Lopes Matos Gouveia	CTFPPTI	UCSP Covilhã	37,5%
Assistente Técnico	Paula Cristina Oliveira Mendes	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%
Assistente Técnico	Isabel Fernanda Cunha Dionísio Gonçalves	CTFPPTI	UCSP Teixoso	100%

(Nota: Profissionais que integram a equipa multiprofissional à data da assinatura da Carta de Compromisso)

(1) Modalidade de contrato à data da assinatura da Carta de Compromisso [ (i) Contrato de trabalho em funções públicas (CTFP) – (a) por tempo indeterminado, a (b) tempo certo ou (c) incerto;

ii) Contrato individual de trabalho (CIT) – (a) sem termo, com (b) termo certo ou com (c) termo incerto].

(2) Unidade Funcional ao qual o profissional está afecto (ex: UCC, URAP, UCSP, Hospital...)

(3) ETC – Equivalente a tempo completo: é definido como o total de horas trabalhadas na função (UCSP) dividido pelo total de horas trabalhadas a tempo completo (Unidade de medida=semana) (Ex: um enfermeiro que tem contrato de 40h semanais e tem 15h semanais dedicadas à USF, ETC=15/40=37,5%)

CARTA DE COMPROMISSO – Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados do Teixoso

## ANEXO II – COMPROMISSO ASSISTENCIAL CONTRATUALIZADO



### A – INDICADORES

Tipo	Código SIARS	Nome do Indicador	Área Clínica	Ponder.	Meta
<b>Eixo Nacional</b>			<b>62,5%</b>		
Acesso	2013.006.01	Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos	Transversal	4.5%	88,00
	2013.004.01	Taxa de domicílios enfermagem por 1.000 inscritos	Transversal	3.0%	125,00
Desempenho Assistencial	2013.270.01	Índice de acompanham. adequado em saúde materna	S. Materna	4.5%	0,20
	2013.267.01	Índice de acompanhamento adequado em PF, nas MIF	SM/PF	5.0%	0,50
	2013.268.01	Índice de acompanham. adequado s. infantil 1º ano	S. Inf. Juv.	6.0%	0,56
	2013.056.01	Proporção idosos, sem ansiol. / sedat. / hipnót.	S. Mental	2.0%	71,00
	2013.047.01	Proporção utentes >= 14 A, c/ reg. hábit. tabágic.	Transversal	2.5%	40,00
	2013.020.01	Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90	Hipertensão	3.0%	25,00
	2013.039.01	Proporção DM c/ última HgbA1c <= 8,0 %	Diabetes	3.0%	29,50
Satisfação	--	Satisfação de utilizadores de unidades funcionais	Transversal	5.0%	
Eficiência	2013.070.01	Despesa medicamentos prescritos, por utiliz. (PVP)	Transversal	16.0%	160,00
	2013.071.01	Despesa MCDTsprescrit., por utiliz. (p. conv.)	Transversal	8.0%	36,50
LEGENDA: Ponder. – Ponderação do indicador na contabilização do Score; S. Inf. Juv. – Saúde infantil e Juvenil; SM/PF - Saúde da Mulher e Planeamento Familiar.					

<b>Eixo Regional</b>			<b>15,0%</b>		
Desempenho Assistencial	2013.023.01	Proporção hipertensos com risco CV (3 A)	Hipertensão	1,7	30,0
	2013.271.01	Índice de acompanhamento adequado utentes DM	Diabetes	5	0,40
	2013.272.01	Índice de acompanham. adequado de hipertensos	Hipertensão	6,6	0,42
	2013.275.01	Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot.	Diabetes	1,7	65,50

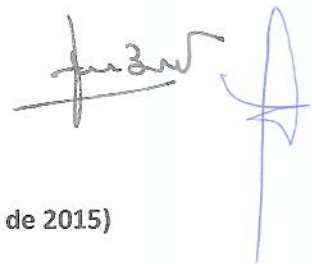


*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Tipo	Código SIARS	Nome do Indicador	Área Clínica	Ponder.	Meta
------	--------------	-------------------	--------------	---------	------

<b>Eixo Local - ACES</b>			<b>7,5%</b>		
Desempenho Assistencial	2013.010.01	Taxa de utilização de consultas médicas de PF	SM/PF	5	30,00
	2013.014.01	Proporção de recém-nascidos com pelo menos uma consulta médica de vigilância até aos 28 dias	S. Inf. Juv	2,5	88,00

<b>Eixo Local - UCSP</b>			<b>15,0%</b>		
Acesso	2013.002.01	Taxa de utilização global de consultas médicas	Transversal	8,7	62,00
Desempenho Assistencial	2013.011.01	Proporção de grávidas com consulta médica de vigilância no 1º trimestre	S. Materna	2,5	89,50
	2013.057.01	Proporção de recém-nascidos com TSHPKV realizado até ao 6º dia	S. Inf. Juv	1,3	63,00
	2013.088.01	Proporção de DM com registo de HgbA1c no último semestre	Diabetes	2,5	34,70



**ANEXO III – PLANO DE ACOMPANHAMENTO INTERNO**  
**(Metodologia da Contratualização para os Cuidados de Saúde Primários no ano de 2015)**

Área de Acompanhamento		
<p>Em articulação entre Direção Executiva e Conselho Clínico e de Saúde estará assegurada a seguinte metodologia:</p> <p>Avaliação e monitorização mensal do conjunto de indicadores contratualizados (SIARS) e que constam desta Carta de Compromisso, recorrendo a:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Tableau de Bord a divulgar pelas Unidades Funcionais;</li><li>2- Medidas/Diretrizes de correção e melhoria do grau de cumprimento dos indicadores</li><li>3- Acompanhamento pela Direção Executiva e Conselho Clínico e de Saúde.</li></ol>		
Justificação		
<b>Cronograma</b>		
Abril/2015	• 1ª Reunião de Acompanhamento	ACES
Maio/2015	• 1ª Reunião de Acompanhamento para Unidades Funcionais	UCSP
Junho-Julho/2015	• 2ª Reunião de Acompanhamento	ACES
Setembro/2015	• 2ª Reunião de Acompanhamento para Unidades Funcionais	UCSP
Outubro/2015	• 3ª Reunião de Acompanhamento	ACES
Novembro/2015	• 3ª Reunião de Acompanhamento para Unidades Funcionais	UCSP
Dezembro/2015	• Avaliação Final	ACES / UCSP

**ANEXO IV – MANUAL DE ARTICULAÇÃO**

**Recursos físicos, técnicos, humanos e financeiros**

Assinado entre o Diretor Executivo do ACES Cova da Beira e a Unidade de Cuidados de Saúde  
Personalizados do Teixoso em 30/09/2014.