

## CARTA DE COMPROMISSO - 2016

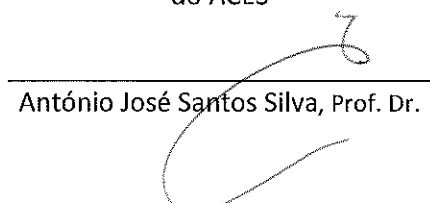
### - Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados da Covilhã -

O Agrupamento dos Centros de Saúde Cova da Beira (ACES Cova da Beira), representado pelo seu Presidente do Conselho Clínico e de Saúde, Prof. Dr. António José Santos Silva, e a Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados da Covilhã (UCSP Covilhã), pela sua Coordenadora Dra. Maria Eugénia dos Santos Calvário, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2016, que se rege pelas seguintes condições:

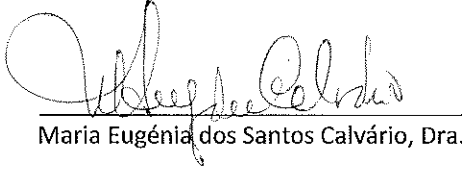
1. A UCSP COVILHÃ é parte integrante do ACES Cova da Beira, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição actual se encontra descrita no Anexo I.
2. A UCSP tem na presente data 27463 inscritos.
3. A UCSP e o ACES negociam e asseguram o cumprimento do Plano de Ação e do Compromisso Assistencial Contratualizado, no qual se inclui:
  - i. Assegurar os tempos máximos de resposta garantidos previstos para o âmbito dos Cuidados de Saúde Primários na Portaria n.º 87/2015 de 23 de março, e dar cumprimento à Lei n.º 15/2014, de 21 de março, que define os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde;
  - ii. Assegurar o cumprimento das metas explícitas no Anexo II - Compromisso Assistencial Contratualizado - onde constam os seus objetivos de desempenho.
  - iii. O previsto no manual de articulação com as outras unidades funcionais do ACES.
4. A UCSP compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
5. Durante o ano de 2016 serão monitorizados os restantes indicadores constantes no Anexo I da Portaria n.º 377-A/2013, de 30 de Dezembro, que não façam parte da carteira básica de serviços da UCSP, nem da eventual carteira adicional.
6. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das metas definidas no presente acordo (Anexo II), as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos.

7. A UCSP compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, em todo o sistema de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
8. A UCSP aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde.
9. A UCSP deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo até 31 de março de 2017 um Relatório de Atividades, com base nas metas dos indicadores contratualizados e pelos dados fornecidos automaticamente pelo sistema de informação SIARS/MIM@UF, a ser enviado para o Conselho Diretivo da ARS, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES. Este Relatório deve ser abrangente, constituindo uma reflexão sobre o desempenho global da atividade da UCSP, devendo conter os tempos máximos de resposta garantidos da Unidade.
10. Até 31 de Julho de 2017, a ARS Centro e o ACES comunicam à UCSP, através de relatório de avaliação do processo negocial/contratual, os resultados obtidos pela Unidade Funcional.
11. O acompanhamento do desempenho da UCSP segue o previsto na metodologia de contratualização para cada ano, envolvendo o CCS do respetivo ACES em articulação com o Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UCSP deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização.

O Presidente do Conselho Clínico e de Saúde  
do ACES

  
António José Santos Silva, Prof. Dr.

A Coordenadora da UCSP

  
Maria Eugénia dos Santos Calvário, Dra.

Covilhã, 28 de abril de 2016

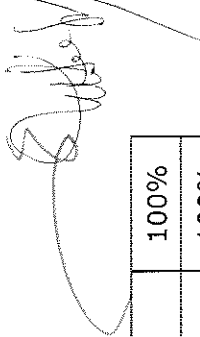
**ANEXOS:**

- I – Constituição da equipa multiprofissional.
- II – Compromisso Assistencial Contratualizado.
- III – Plano de Acompanhamento Interno.
- IV – Manual de Articulação ACES/UCSP.

## ANEXO I – CONSTITUIÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL

Elementos que integram a Equipa Multiprofissional da UCSP Covilhã

Grupo Profissional	Nome	Contrato (1)	Local de Origem (2)	ETC (3)
Médico	Maria Eugénia dos Santos Calvário	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Ana Bela Marques dos Santos Batista Pombo	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Fernando Raposo de Almeida	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Francisco Henrique dos Santos Brito	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Jerónimo da Cunha Leitão	CTFPTC	UCSP Covilhã	100%
Médico	Jorge Lopes Martins Almeida	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Margarida Maria Madruga Carvalho	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Maria de La Luz Sanchez Alvarez	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Maria de Lurdes Sant'ana Pina Bicho Delgado	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Maria do Carmo G. S. Adriano	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Maria José Fernandes Gomes Santiago	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Maria José Nunes Lizardo Correia Clarinha	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Maria Stela Forjaz Santos Marques Pinto Sousa	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	Marli Gomes de Pinho da Silva Loureiro	CTFPTI	UCSP Covilhã	75%
Médico	Victor Manuel dos Santos	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Médico	António Jorge Santos Silva	CTFPTI	UCSP Teixoso	22,5%
Médico	Ana Margarida Neta Duarte	CTFPTI	UCSP Belmonte	20%
Enfermeiro	Ana Cristina Viegas Mouro	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Anabela Paulo Rato Azevedo Silveira	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Célia Cristina Carvalho Bonifácio	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Cristina Maria Dias Adriano	CTFPTI	UCSP Covilhã	100%



Enfermeiro	Cristina Maria Prazeres Santos	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Maria Adelaide Santos Ribeiro Saraiva	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Maria Delfina Lopes Gomes Ferrão	CTFPPTI	UCSP Covilhã	95%
Enfermeiro	Maria Gabriela Gonçalves Durão Mousaco	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Maria José Machado Ribeiro Carrega	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Maria José Silva Correia Miguel	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Olga Maria dos Santos Cardona	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Rosa Cristina Abrantes Carlos	CTFPPTI	UCSP Covilhã	92,5%
Enfermeiro	Sónia Magda Mendes Moreira	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Enfermeiro	Teresa Maria Nunes Ramos	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Assistente Técnico	Helena Maria Nunes Teodoro Carriço	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Assistente Técnico	José Carlos Salgueiro	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Assistente Técnico	Maria Teresa Costa Faria Pereira Falcão Freire	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Assistente Técnico	Rui Manuel Carvalho Bordadágua	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Assistente Técnico	Helena Maria Marques Quintela Santos	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Assistente Técnico	Maria Cristina Ponciano Santos Espirito Santo Antunes	CTFPPTI	UCSP Covilhã	100%
Assistente Técnico	Mário Rui Andrade Gomes	CTFPPTI	UCSP Covilhã	90%

(Nota: Profissionais que integram a equipa multiprofissional à data da assinatura da Carta de Compromisso)

(1) Modalidade de contrato à data da assinatura da Carta de Compromisso [ (i) Contrato de trabalho em funções públicas (CTFP) – (a) por tempo indeterminado, a (b) tempo certo ou (c) incerto;

ii) Contrato individual de trabalho (CIT) – (a) sem termo, com (b) termo certo ou com (c) termo incerto].

(2) Unidade Funcional ao qual o profissional está afecto (ex: UCC, URAP, UCSP, Hospital...)

(3) ETC – Equivalente a tempo completo: é definido como o total de horas trabalhadas na função (UCSP) dividido pelo total de horas trabalhadas a tempo completo (Unidade de medida=semana)(Ex: um enfermeiro que tem contrato de 40h semanais e tem 15h semanais dedicadas à USF, ETC=15/40=37,5%)

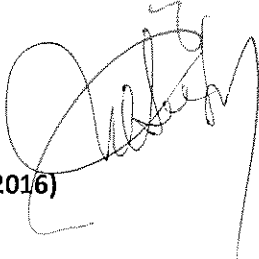
**ANEXO II – COMPROMISSO ASSISTENCIAL CONTRATUALIZADO**

**A – INDICADORES**

<b>Tipo</b>	<b>Código SIARS</b>	<b>Nome do Indicador</b>	<b>Área Clínica</b>	<b>Ponder.</b>	<b>Meta</b>
<b>Eixo Nacional</b>			<b>62,5%</b>		
Acesso	2013.006.01	Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos	Transversal	4.5%	60,0%
	2013.004.01	Taxa de domicílios enfermagem por 1.000 inscritos	Transversal	3.0%	102,0%
Desempenho Assistencial	2013.270.01	Índice de acompanhamento adequado em saúde materna	S. Materna	4.5%	-
	2013.267.01	Índice de acompanhamento adequado em PF, nas MIF	SM/PF	5.0%	0,270
	2013.268.01	Índice de acompanhamento adequado s. infantil 1º ano	S. Inf. Juv.	6.0%	-
	2013.056.01	Proporção idosos, sem ansiol. / sedat. / hipnót.	S. Mental	2.0%	70,0%
	2013.047.01	Proporção utentes >= 14 A, c/ reg. hábit. tabágic.	Transversal	2.5%	20,0%
	2013.020.01	Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90	Hipertensão	3.0%	28,0%
	2013.039.01	Proporção DM c/ última HgbA1c <= 8,0 %	Diabetes	3.0%	36,0%
Satisfação	--	Satisfação de utilizadores de unidades funcionais	Transversal	5.0%	-
Eficiência	2013.070.01	Despesa medicamentos prescritos, por utiliz. (PVP)	Transversal	16.0%	180€
	2013.071.01	Despesa MCDTs prescrit., por utiliz. (p. conv.)	Transversal	8.0%	51€
LEGENDA: Ponder. – Ponderação do indicador na contabilização do Score; S. Inf. Juv. – Saúde infantil e Juvenil; SM/PF - Saúde da Mulher e Planeamento Familiar.					

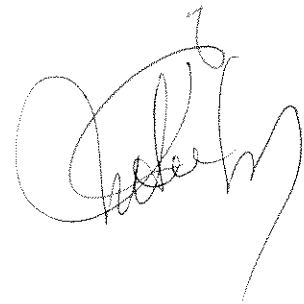
<b>Eixo Regional</b>			<b>15,0%</b>		
Desempenho Assistencial	2013.023.01	Proporção hipertensos com risco CV (3 A)	Hipertensão	1,7	15,0%
	2013.271.01	Índice de acompanhamento adequado utentes DM	Diabetes	5	0,400
	2013.272.01	Índice de acompanhamento adequado de hipertensos	Hipertensão	6,6	0,395
	2013.275.01	Proporção novos DM2 em terapia c/ metformina monoterapia	Diabetes	1,7	72,0%

Tipo	Código SIARS	Nome do Indicador	Área Clínica	Ponder.	Meta
<b>Eixo Local - ACES</b>			<b>7,5%</b>		
Desempenho Assistencial	2013.010.01	Taxa de utilização de consultas médicas de PF	SM/PF	5	25,0%
	2013.014.01	Proporção de recém-nascidos com pelo menos uma consulta médica de vigilância até aos 28 dias	S. Inf. Juv	2,5	84,0%
<b>Eixo Local - UCSP</b>			<b>15,0%</b>		
Acesso	2013.002.01	Taxa de utilização global de consultas médicas	Transversal	8,7	57,5%
Desempenho Assistencial	2013.011.01	Proporção de grávidas com consulta médica de vigilância no 1º trimestre	S. Materna	2,5	70,0%
	2013.057.01	Proporção de recém-nascidos com TSHPKV realizado até ao 6º dia	S. Inf. Juv	1,3	84,0%
	2013.088.01	Proporção de DM com registo de HgbA1c no último semestre	Diabetes	2,5	44,0%



**ANEXO III – PLANO DE ACOMPANHAMENTO INTERNO**  
(Metodologia da Contratualização para os Cuidados de Saúde Primários no ano de 2016)

Área de Acompanhamento
Diabetes/ Pés do Utente Diabético
Justificação
<p>Segundo o Plano de Ação de 2016 do ACeS Cova da Beira, com base no Diagnóstico de Saúde, a diabetes é a terceira principal morbilidade do ACeS, com uma prevalência de 72,1%, pelo que se torna pertinente investir na promoção / educação para a saúde no âmbito da prevenção das complicações da diabetes.</p> <p>A diabetes mellitus é responsável por 70% das amputações não traumáticas do membro inferior e 85% destas são precipitadas por úlceras. Em Portugal, há quatro amputações por dia em pessoas com diabetes e cada doente custa em média 1543 euros por ano, um custo que tem vindo a aumentar. Uma estratégia que inclui prevenção, educação de profissionais e do paciente, tratamento multifatorial da ulceração e rígida monitorização podem reduzir as taxas de amputação de 49 a 85%, justificando assim o empenho nesta consulta.</p>
<p><b>Cronograma</b> Em execução</p>



## **ANEXO IV – MANUAL DE ARTICULAÇÃO**

**Recursos físicos, técnicos, humanos e financeiros**

**Assinado entre o Diretor Executivo do ACES Cova da Beira e a Unidade de Cuidados de Saúde**

**Personalizados da Covilhã em 30/09/2014.**