

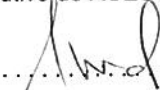
CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCC Albergaria-a-Velha

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Pedro Nelson Castelo Branco de Almeida e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Albergaria-a-Velha representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Maria Isabel Esteves Campos Cruz, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo Vouga


.....
Pedro Almeida, Dr.
Diretor Executivo
ACES BAIXO VOUGA

O Coordenador da UCC Albergaria-a-Velha



Isabel Cruz, Dr(a)
Coordenadora
UCC Albergaria-a-Velha

M
seid

Plano de Ação 2018

UCC Albergaria-a-Velha
ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Índice

Handwritten signature
Isabel

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Problemas e Objetivos	4
4. Plano de Ação	6
5. Plano de Formação	14
6. Especificações do Compromisso Assistencial	15
7. Recursos	16
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	18
9. Anexos	19
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos

Identificação

UCC Albergaria-a-Velha, ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Morada: Rua 25 de Abril, 3850-004 Albergaria-a-Velha

Tipo: UCC

Data início de atividade: 10-12-2010

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 24361

Data Parecer Técnico: 10-12-2010

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Maria Isabel Esteves Campos Cruz

Conselho Técnico

Enfermeiro de Família: MÓNICA CRISTINA SANTOS AMARAL MACEDO

Secretário Clínico: MARIA LURDES TAVARES SILVA

Profissionais

Enfermeiros N.º Total: 4.0

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA PATRÍCIA AREDE CRUZ CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ANTÓNIO JOSÉ ALMEIDA MIRANDA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA ISABEL ESTEVES CAMPOS CRUZ CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MÓNICA CRISTINA SANTOS AMARAL MACEDO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Secretários Clínicos

N.º Total: 1.0

Vínculo	Provimento	% ETC
MARIA LURDES TAVARES SILVA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional



Utentes:

Unidades Ponderadas:

OBSERVAÇÕES

A partir de 02/01/2018 - Antonio José Miranda
A partir de 06/02/2018 - Ana Patrícia Cruz

Handwritten signature and initials

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0			
Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

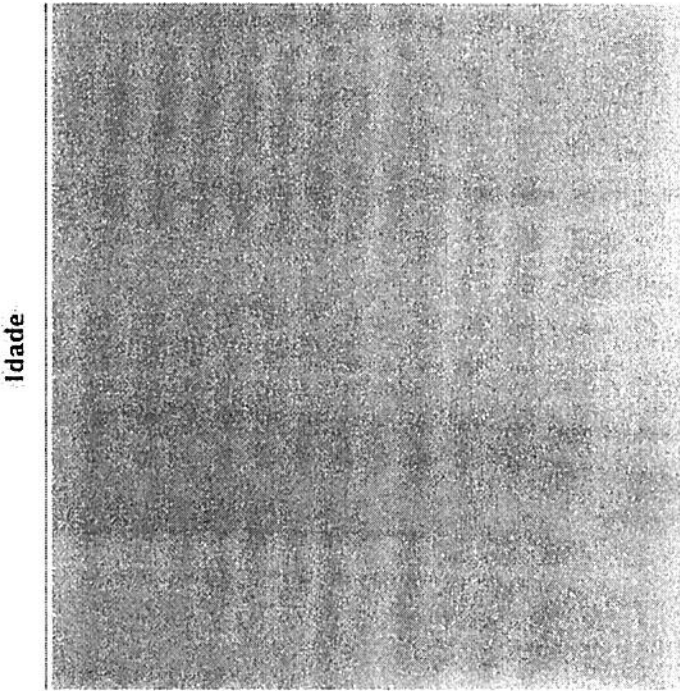
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Inexistência de viatura com disponibilidade total para a UCC, para realização de domicílios.

Descrição: Transporte para domicílios realizado frequentemente em serviço de táxi que é muito dispendioso e sem disponibilidade total, nas horas de atividade da UCC.

Objetivo n.º 1

Título: Existência de transporte para domicílios exclusivo da UCC e com disponibilidade contínua, a baixo custo, de forma a permitir a prestação de cuidados atempada e sem recursos a transportes dispendiosos (táxi).

Descrição:

Problema n.º 2

Título: Inexistência de médico na equipa da UCC/ECCI

Descrição: Os cuidados médicos aos utentes da UCC/ ECCI de Albergaria são prestados em articulação com os respetivos médicos de família, por esta equipa não ter um profissional desta área.
Este fato leva a que nem sempre os cuidados sejam atempadamente prestados devido à indisponibilidade manifestada ou a alguns constrangimentos na celeridade do atendimento.

Objetivo n.º 1

Título: Prestação de cuidados médicos atempados aos utentes integrados na ECCI e transferência para outras unidades da RNCCI, com a celeridade necessária.

Descrição:

Problema n.º 3

Título: Inexistência de uma sala tipo "OPEN SPACE" com condições e capacidade para atividades/intervenções em grupo, na sede do Centro de saúde.

Descrição: Esta dificuldade leva a que:

- Algumas atividades decorram em espaços pouco adequados para os utentes que servem (EX: sessões de recuperação pós parto, com mães e bebés em sala de espera)
- Algumas atividades decorram em espaços fora do Centro de Saúde, implicando deslocações dos profissionais e utentes, (EX: Aulas de Preparação para o Parto)
- Outras atividades ainda não foram implementados devido à inexistência deste espaço (EX: sessões de estimulação cognitiva para idosos)

Objetivo n.º 1

Título: Disponibilização da sala para atividades/ intervenções em grupo.

Descrição: Poderá ser usada uma sala que está fechada sem utilização (antiga sala de radiologia) que tem as características adequadas para a utilização que se prevê.
Necessita ser desmantelado todo o material e equipamento de radiologia que ainda está presente.
Necessita de pequenas obras de requalificação (pintura e chão)

Problema n.º 4

Título: Dificuldade na referenciação de utentes para a ECCI

Descrição: Devido à técnica de serviço social do CS Albergaria se encontrar ausente por doença há bastante tempo e este serviço ser assegurado por outra profissional que dá resposta a 3 centros de saúde, faz com que por falta de disponibilidade, haja uma demora muito grande da referencia dos utentes para a ECCI e a ocupação das vagas seja deficitária, pois existem vagas e não são referenciados utentes com a brevidade necessária.

Objetivo n.º 1

Título: Manutenção de boas taxas de ocupação da ECCI e melhorar a resposta de cuidados aos utentes da área geográfica.

Descrição:

4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação

IDG 2017 - 47.9

IDG 2018 - 63.3

Desempenho Assistencial

IDS 2017 - 47.9

IDS 2018 - 63.3

Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	75	90
Distribuição da Atividade	16.7	40
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0	40
Resultado Subárea	25.8	55.0

Gestão da Saúde	2017	2018
Criança e Adolescência	-	-
Saúde Reprodutiva	-	20
Saúde do Adulto	-	-
Saúde do Idoso	-	-
Resultado Subárea	-	-


Gestão da Doença	2017	2018
Reabilitação	-	20
Saúde Mental	-	-
Abordagem Paliativa	-	-
Doença Crónica	0	20
ECCI	35.7	50
Resultado Subárea	17.9	35.0

Intervenção Comunitária	2017	2018
Saúde Escolar	100	100
Intervenção Precoce	-	-
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	-	-
Núcleo Local de Inserção	-	-
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	-	-
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	-	-
Rede Social	-	-
Resultado Subárea	100	100.0

Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-

Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
Resultado Subárea	-	-

Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
---------------------------------	-------------------	-------------------

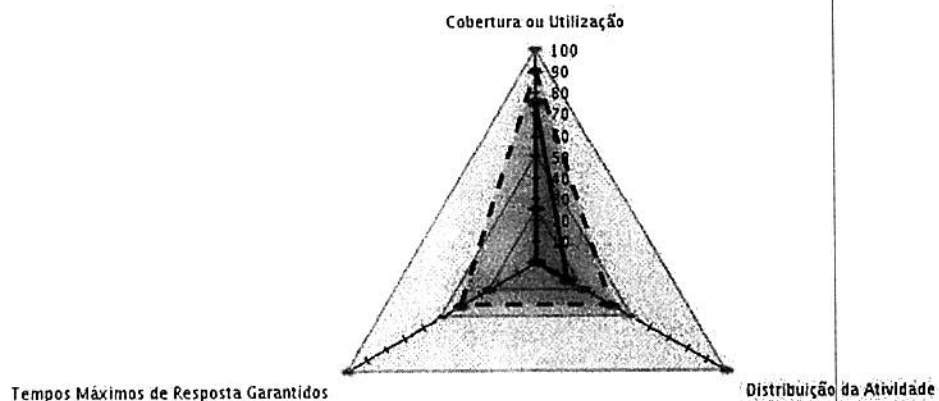


Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Visão Descritiva

Desempenho Assistencial

Acesso



Sem Atividades

Gestão da Saúde

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade

Dimensões associadas: Saúde Reprodutiva;

Indicadores associados: 366- Proporção de grávidas com intervenção da UCC;

Atividade n.º 2

Recuperação Pós Parto

Dimensões associadas: Saúde Reprodutiva;

Atividade n.º 3

Cantinho da amamentação - Mimar a amamentar
Dimensões associadas: Saúde Reprodutiva;

Handwritten signature

Atividade n.º 4

Saúde do Idoso - Projeto ALFAVITA

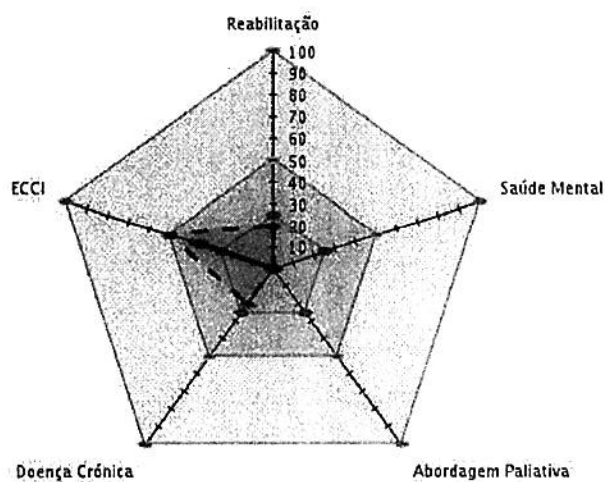
Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 5

Programa Reabilitação

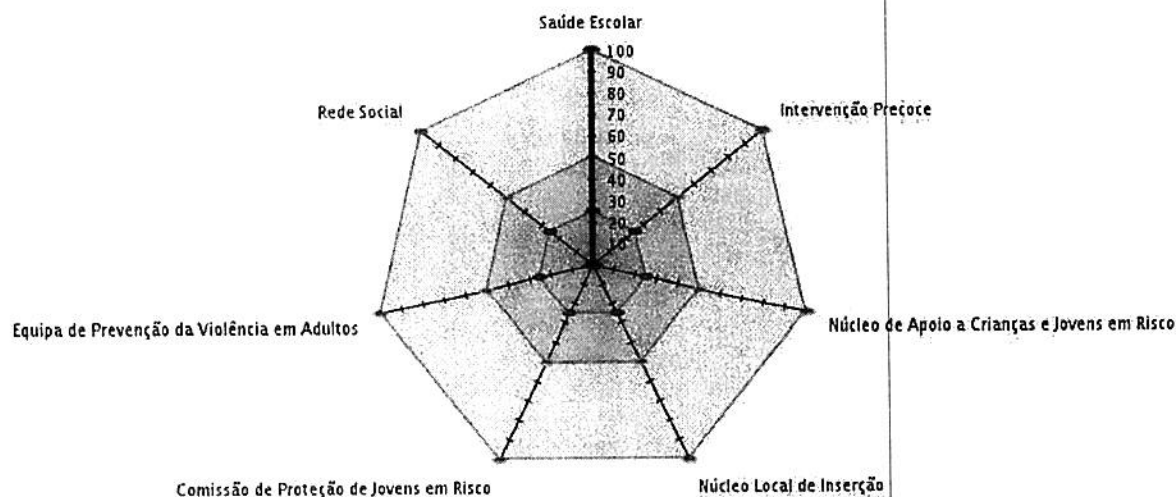
Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Criança e Adolescência;

Gestão da Doença



Sem Atividades

Intervenção Comunitária



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Intervenção Precoce

Dimensões associadas: Intervenção Precoce;

Atividade n.º 2

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco

Dimensões associadas: Comissão de Proteção de Jovens em Risco;

Atividade n.º 3

Núcleo Local de Inserção

Dimensões associadas: Núcleo Local de Inserção;

Atividade n.º 4

Rede Local de Violência

Dimensões associadas: Equipa de Prevenção da Violência em Adultos;

Atividade n.º 5

Rede Social

Dimensões associadas: Rede Social;

Satisfação de Utentes

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Avaliação da satisfação de utentes através da utilização de questionário de satisfação.

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito:

População abrangida:

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:

Resultados esperados:

Recursos a alocar:

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas:

Serviços de Carácter não Assistencial

Sem Atividades

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Sem Atividades

Segurança

Sem Atividades

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Título: Comissão de Proteção de Crianças e Jovens - Sensibilização de profissionais para lei de proteção de menores e desmistificação de ideias erróneas.

Formador: Elementos da CPCJ de Albergaria - Comissão alargada

Destinatários: Profissionais da USF, UCSP, UCC e USP

Localização: Centro de Saúde de Albergaria-a-Velha

Descrição: Duas sessões formativas de 90 minutos dirigidas a profissionais de saúde.

Dimensões associadas: Comissão de Proteção de Jovens em Risco; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 2

Título: SCLínico - Formação para utilizadores

Formador: A designar pelo Aces/Ars

Destinatários: Enfermeiros da UCC

Localização: No Centro de Saúde de Albergaria ou Aces

Descrição: Ação a solicitar ao Aces dirigida aos profissionais da UCC

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 3

Título: Dois estágios de Licenciatura de Gerontologia 3º Ano Universidade de Aveiro (4 estudantes)

Formador:

Destinatários:

Localização:

Descrição: Supervisão de estudantes

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Formação Externa

Sem Atividades

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

Ad
guel

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens - Sensibilização de profissionais.
Aplicativo SClinico - Formação para utilizadores

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	80.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	80.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	80.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	80.0



6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- A UCC deve assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida;
- A UCC deverá definir e implementar um Plano de Auditoria Interna (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional e clínica, desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde responsável pela validação e verificação da concretização do mesmo.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Carteira Básica	Dias Semana	1x Semana	4	1	0	0	1.0	Inexistência de médico para assistência aos utentes da ECCI e referenciação para outras tipologias da RNCCI
Carteira Básica	Dias Semana	1x Semana	4	1	0	0	1.0	Falta de disponibilidade da TSS que responde às necessidades de 3 CS

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Sala tipo "OPENSOURCE"	1		Gestão da Saúde, Satisfação de Utes	Saúde Reprodutiva, Reabilitação, Saúde do Idoso	Inexistência de um espaço para atividades em grupo
Viatra para serviço exclusivo da UCC	1	22000	Gestão da Doença, Serviços de Carácter Assistencial	Saúde do Idoso, ECCI, Saúde Escolar	Inexistência de veículo leva a deslocações muito dispendiosas em serviço de taxi e indisponibilidade pontual de transporte para os domicílios
Fardamento com identificação da Unidade	400		Melhoria Contínua da Qualidade	Segurança de Profissionais, Segurança de Utes	Inexistência de fardamento
Cartões de Identificação dos profissionais	6	60	Melhoria Contínua da Qualidade	Segurança de Utes, Segurança de Profissionais	Inexistência de cartões de identificação para profissionais

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Sala tipo OPENSACE	1		Gestão da Saúde, Intervenção Comunitária	Saúde Reprodutiva, Reabilitação, Satisfação de Utentes	Inexistência de uma sala tipo "OPEN SPACE" com condições e capacidades para atividades/intervenções em grupo, na sede do Centro de saúde.

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Desmantelamento de equipamento de radiologia que se encontra inativo. Pequenas obras de requalificação do espaço (pintura e Chao)	1		Gestão da Saúde	Saúde Reprodutiva, Saúde do Idoso, Reabilitação	Inexistência de uma sala tipo "OPEN SPACE" com condições e capacidades para atividades/intervenções em grupo, na sede do Centro de saúde

Formação

Formação

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Aplicativo SClinico para novos elementos da equipa	2		Melhoria Contínua da Qualidade		Esta equipa tem dois profissionais em integração pelo que esta formação é imprescindível no seu desempenho

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 0 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
	0		

Formação

Total: 0 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
	1	0	

Amenidades

Total: 22000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Viatura para serviço exclusivo da UCC	1	22000	Necessidade de deslocações frequentes, longas e com tempo de espera prolongado que fica muito dispendioso com utilização de taxi.

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a personal name.

9.1 Manual de Articulação

Paul
Stech