

## CARTA DE COMPROMISSO - 2018

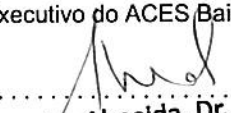
UCC Ovar

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Pedro Nelson Castelo Branco de Almeida e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Ovar representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Ana Filipa Dias Silva, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo Vouga

O Coordenador da UCC Ovar

  
Pedro Almeida, Dr.  
Diretor Executivo  
ACeS BAIXO VOUGA

  
Ana Filipa Silva, Enfa  
Coordenadora da  
UCC Ovar





# Plano de Ação 2018

**UCC Ovar**

ACES Baixo Vouga, ARS Centro



# Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Problemas e Objetivos	4
4. Plano de Ação	7
5. Plano de Formação	18
6. Especificações do Compromisso Assistencial	19
7. Recursos	20
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	21
9. Anexos	22
9.1. Manual de Articulação	

# 1. Quem Somos

## Identificação

UCC Ovar, ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Morada: R. Dr. Francisco Zagalo, 3880-225 Ovar

Tipo: UCC

Data início de atividade: 01-11-2013

## Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 55398

Data Parecer Técnico: 23-08-2017

## Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

## Coordenação

Coordenador: Ana Filipa Dias Silva

## Conselho Técnico

Enfermeiro de Família: PAULA CRISTINA SOUSA MIGUEL

Outro: CATARINA GUIMARAES PINTO SANTOS

## Profissionais

Enfermeiros N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC
<b>ANA FILIPA DIAS SILVA</b>		
<b>CATARINA GUIMARAES PINTO SANTOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>Henrique Guilherme Martins Afonso</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterm. em Período Experimental	100
<b>Maria Elisabete Gaspar Valente Vinhas</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterm. em Período Experimental	100
<b>NANCI JUDITE BORGES BATISTA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>PAULA CRISTINA SOUSA MIGUEL</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>Por Grupo Profissional</b>		

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Secretários Clínicos

N.º Total: 0.0

Vínculo	Provimento	% ETC
---------	------------	-------

Celeste Carvalho Pires de Lima

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/ Tempo Indeterminado

10

pl  
AB

Por Grupo Profissional

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Handwritten signature/initials.

## 2. Quem servimos

### Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

### Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

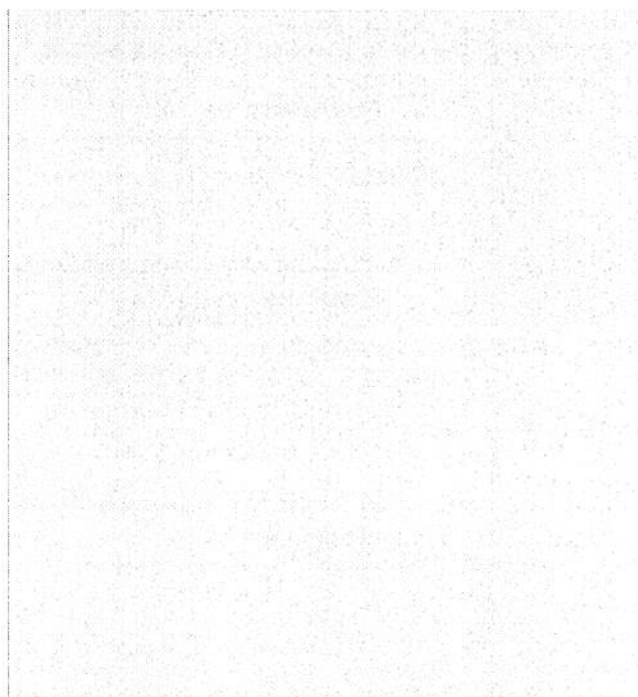
Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

### Pirâmide Etária

Idade



### 3. Problemas e Objetivos

#### Problema n.º 1

**Título:** Acessibilidade aos Fim-de-Semana e Feriados

##### Objetivo n.º 1

Melhorar a Acessibilidade aos Fim-de-Semana e Feriados  
Promover Visitas Domiciliares sempre que necessário aos Fim-de-Semana e Feriados a utentes integrados na ECCI  
Aumentar a Visitação Domiciliaria em 30%

#### Problema n.º 2

**Título:** Intervenção em de Crianças e Jovens pela UCC

##### Objetivo n.º 1

Melhorar a acessibilidade no atendimento de crianças e jovens dos 0 anos aos 18 anos no âmbito da UCC  
Convocar Crianças e Jovens com necessidades de intervenção pela UCC para consulta  
Aumentar o número de Crianças e Jovens com intervenção por parte da UCC  
Realizar inscrição ativa no SINUS de todas as crianças e jovens com atendimento na UCC

#### Problema n.º 3

**Título:** Intervenção em utentes com problemas respiratórios nomeadamente Asma e ou DPOC pela UCC

##### Objetivo n.º 1

Melhorar a acessibilidade no atendimento de utentes com problemas respiratórios nomeadamente Asma e DPOC pela UCC  
Convocar utentes para consulta presencial, com problemas respiratórios nomeadamente Asma e ou DPOC pela UCC  
Diminuir o número de complicações em utentes com problemas respiratórios nomeadamente Asma e ou DPOC pela UCC  
Implementação de projeto de intervenção em utentes com Asma e ou DPOC (Asma e DPOC = Respirar Melhor)  
Realizar inscrição ativa no SINUS de todas os utentes com registo de diagnóstico médico de Asma e ou DPOC (ICPC-2 R96 e R95)

#### Problema n.º 4

**Título:** Taxa ocupação da ECCI

##### Objetivo n.º 1

Melhorar a acessibilidade à ECCI  
Aumentar o número de utentes internados na ECCI, aumentando a taxa de ocupação da ECCI em 30%

#### Problema n.º 5

**Título:** Turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar

##### Objetivo n.º 1

Aumentar a proporção de turmas do parque escolar abrangidas no âmbito do PNSE pela UCC  
Obter ganhos em saúde e combinar estratégias de mudança pessoais e ambientais que atinjam o maior número possível de indivíduos, numa perspetiva de equidade  
Intervir nas áreas de saúde individual e coletiva, inclusão escolar, ambiente escolar e estilos de vida.

#### Problema n.º 6

**Título:** Acessibilidade em Dias Úteis

##### Objetivo n.º 1

Melhorar a acessibilidade em Dias Úteis  
Promover visitas domiciliares, sempre que necessário, em dias úteis aos utentes internados na ECCI pela equipa multidisciplinar  
Sensibilizar todos os profissionais da equipa multidisciplinar para que o registo clínico da visita domiciliária a utentes integrados na ECCI seja realizada na área de trabalho da UCC  
Assegurar que são contabilizados todos os domicílios médicos realizados durante o período de integração do utente na ECCI  
Sensibilizar o médico de saúde familiar para que o registo clínico da visita domiciliária a utentes integrados na ECCI seja realizada na área de trabalho da UCC  
Aumentar a Visitação Domiciliaria em 20%

#### Problema n.º 7

**Título:** Intervenção até 48h de equipa multidisciplinar em utentes da ECCI

##### Objetivo n.º 1

Realizar visitas multidisciplinares nas primeiras 48h após a admissão do utente na ECCI  
Sensibilizar a equipa multidisciplinar da ECCI para que o registo clínico da visita domiciliária a utentes integrados na ECCI seja realizada na área de trabalho da UCC através do SClínico



### **Problema n.º 8**

**Título:** Recém Nascidos de Baixo Peso

**Objetivo n.º 1**

Realizar consulta de vigilância ao RN  
Registo de consulta presencial por profissional da UCC nos 270 dias prévios ao parto.  
Verificar através de consulta presencial o peso do RN de termo à data do nascimento

### **Problema n.º 9**

**Título:** Amamentação materna exclusiva até aos 6 meses de vida

**Objetivo n.º 1**

Criação de consulta de apoio à amamentação, saúde da mulher / puerpério e Saúde do RN  
Operacionalização de Curso de Recuperação Pós-Parto

### **Problema n.º 10**

**Título:** Internamento hospitalar por queda com fratura do colo do fémur

**Objetivo n.º 1**

Diminuir a taxa de fraturas de colo do fémur resultantes de queda.  
Alteração de Barreiras arquitetónicas no domicílio.  
Sensibilização à comunidade, poder local e IPSS's sobre alteração de barreiras arquitetónicas interna e externamente na cidade de Ovar.  
Realização de seções de exercício físico para melhoramento do equilíbrio corporal e movimento muscular no idoso

### **Problema n.º 11**

**Título:** Melhorias Funcionais em Utentes da UCC

**Objetivo n.º 1**

Promover melhorias funcionais em utentes no âmbito da intervenção da UCC  
Realizar no mínimo duas consultas presenciais a utentes com compromisso funcional com avaliação da escalas de equilíbrio corporal e movimento muscular.  
Conseguir melhorias funcionais nos utentes com alterações do equilíbrio corporal e movimento muscular.  
Implementação de parcerias com o poder local para melhoria do Equilíbrio Corporal e Movimentos Muscular  
Implementação de projeto na área de Reabilitação que se encontra em desenvolvimento para criar melhorias funcionais nos utentes

### **Problema n.º 12**

**Título:** Stress do prestador de Cuidados

**Objetivo n.º 1**

Diminuir o Stress do Prestador de Cuidados  
Aplicação da escala do stress do prestador de cuidados  
Realizar sessões de aconselhamento para gestão do stress e planear consultas de enfermagem no âmbito do P.N. Saúde Mental  
Criação de Literatura sobre a temática.

### **Problema n.º 13**

**Título:** Controlo da Dor em doentes de abordagem paliativa

**Objetivo n.º 1**

Melhoria sintomática da dor em utentes em P.N. Cuidados Paliativos ativo  
Planear consultas de enfermagem no âmbito do P.N. Cuidados Paliativos

### **Problema n.º 14**

**Título:** Controlo de sintomas em doentes com abordagem paliativa

**Objetivo n.º 1**

Melhoria sintomática da náusea e obstipação em utentes com o programa de cuidados paliativos ativo  
Realizar no mínimo duas consultas presenciais a utentes com náusea e ou obstipação presentes, no âmbito do P.N. Cuidados Paliativos  
Conseguir melhorias no controlo sintomático (Náusea e Obstipação) nos utentes acompanhados em cuidados paliativos na UCC  
Criação de Literatura sobre a temática.

### **Problema n.º 15**

**Título:** Melhoria no autocuidado

**Objetivo n.º 1**

Melhor o autocuidado no utente internado na ECCI com avaliação direta na escala de Barthel  
 Realizar ensinos ao utente e cuidador sobre o autocuidado integrado na ECCI  
 Treino do autocuidado adaptado à realidade do utente integrado na ECCI  
 Implementação do Projeto de Reabilitação "+ Independência no autocuidado"

**Problema n.º 16**

**Título:** Alta com objetivos atingidos na ECCI

**Objetivo n.º 1**

Aumentar o número de utentes com objetivos atingidos aquando da alta  
 Implementar PII a todos utentes integrados na ECCI de forma a atingir os objetivos inicialmente estabelecidos.

**Problema n.º 17**

**Título:** Utlentes com internamento hospitalar durante a integração na ECCI

**Objetivo n.º 1**

Diminuir o taxa de agudização do utente internado na ECCI  
 Aumentar o número de ensinos ao cuidador e utente com vista a diminuir a agudização e a seu reinternamento

**Problema n.º 18**

**Título:** Úlcera de pressão com melhoria do score de avaliação

**Objetivo n.º 1**

Aumentar o número de UP com melhoria durante o internamento na ECCI  
 Aumentar o número de ensinos ao cuidador e utente com vista a aumentar a melhorias da UP no utente internado na ECCI  
 Criação de Literatura sobre a temática.

**Problema n.º 19**

**Título:** Crianças e jovens com NSE alvo de intervenção de enf. na saúde escolar

**Objetivo n.º 1**

Elemento da UCC integrar o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco  
 Identificar as necessidades e as medidas de saúde das Crianças e Jovens, baseadas na Classificação Internacional da Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, (CIF), da Organização Mundial de Saúde (OMS).  
 Elaborar Plano de saúde individual (PSI) para cada criança e jovem com NSE

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Segurança</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Centralidade no Cidadão	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Formação Profissional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Formação Interna</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Formação Externa</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Formação Externa	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Atividade Científica</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Trabalhos de Investigação	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-

## 4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 42.8	IDG 2018 - 74.9
<b>Desempenho Assistencial</b>	<b>IDS 2017 - 42.8</b>	<b>IDS 2018 - 74.9</b>
<b>Acesso</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Cobertura ou Utilização	25	65
Distribuição da Atividade	50	75
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0	85
<b>Resultado Subárea</b>	<b>17.5</b>	<b>77.0</b>
<b>Gestão da Saúde</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Criança e Adolescência	-	-
Saúde Reprodutiva	75	85
Saúde do Adulto	-	-
Saúde do Idoso	-	45
<b>Resultado Subárea</b>	<b>75</b>	<b>85.0</b>
<b>Gestão da Doença</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Reabilitação	-	65
Saúde Mental	-	75
Abordagem Paliativa	-	80
Doença Crónica	100	100
ECCL	57.1	85
<b>Resultado Subárea</b>	<b>78.6</b>	<b>92.5</b>
<b>Intervenção Comunitária</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Saúde Escolar	0	45
Intervenção Precoce	-	-
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	-	-
Núcleo Local de Inserção	-	-
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	-	-
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	-	-
Rede Social	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>0</b>	<b>45.0</b>
<b>Satisfação de Utentes</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Satisfação de Utentes	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Serviços</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Serviços de Carácter Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Serviços de Carácter não Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Qualidade Organizacional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>



---

### Atividade n.º 3

Intervenção em utentes com problemas respiratórios nomeadamente Asma e ou DPOC pela UCC  
Melhorar a acessibilidade no atendimento de utentes com problemas respiratórios nomeadamente Asma e DPOC pela UCC  
Convocar utentes para consulta presencial, com problemas respiratórios nomeadamente Asma e ou DPOC pela UCC  
Diminuir o número de complicações em utentes com problemas respiratórios nomeadamente Asma e ou DPOC pela UCC  
Implementação de projeto de intervenção em utentes com Asma e ou DPOC "Asma e DPOC = Respirar Melhor"

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 373- Proporção de utentes com asma ou DPOC, com intervenção na UCC;

---

### Atividade n.º 4

Taxa ocupação da ECCI  
Melhorar a acessibilidade à ECCI  
Aumentar o número de utentes internados na ECCI, aumentando a taxa de ocupação da ECCI em 30%

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 292- Taxa de ocupação da ECCI;

---

### Atividade n.º 5

Turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar  
Aumentar a proporção de turmas do parque escolar abrangidas no âmbito do PNSE pela UCC

Obter de ganhos em saúde e combinar estratégias de mudança pessoais e ambientais que atinjam o maior número possível de indivíduos, numa perspectiva de equidade

Intervir nas áreas de saúde individual e coletiva, inclusão escolar, ambiente escolar e estilos de vida.

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 282- Proporção de turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar;

---

### Atividade n.º 6

Acessibilidade em Dias Úteis  
Melhorar a acessibilidade em Dias Úteis  
Promover visitas domiciliária sempre que necessário em dias úteis aos utentes internados na ECCI pela equipa multidisciplinar  
Sensibilizar todos os profissionais da equipa multidisciplinar para que o registo clínico da visita domiciliária a utentes integrados na ECCI seja realizada na área de trabalho da UCC  
Assegurar que são contabilizados todos os domicílios médicos realizados durante o período de integração do utente na ECCI  
Sensibilizar o médico de saúde familiar para que o registo clínico da visita domiciliária a utentes integrados na ECCI seja realizada na área de trabalho da UCC  
Aumentar a Visitação Domiciliária em 20%.

**Dimensões associadas:** Distribuição da Atividade;

**Indicadores associados:** 281- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de internamento;

---

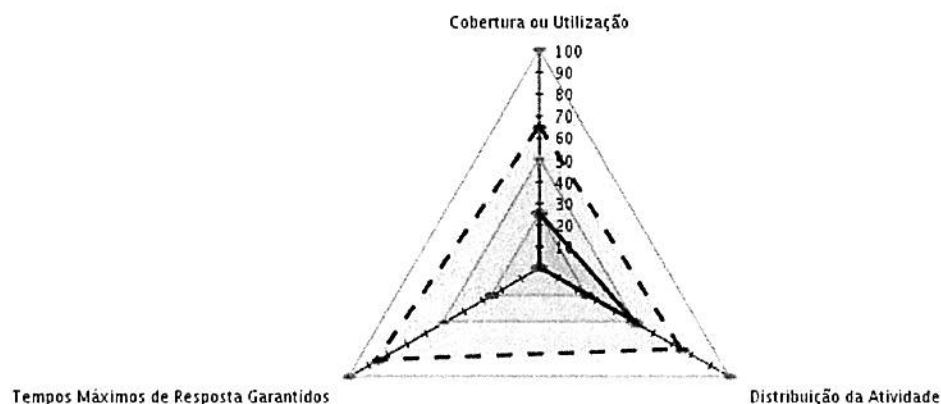
### Atividade n.º 7

Handwritten signature/initials.

## Visão Descritiva

### Desempenho Assistencial

#### Acesso



#### Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														

#### Atividade n.º 1

Acessibilidade aos Fim-de-Semana e Feriados

Melhorar a Acessibilidade aos Fim-de-Semana e Feriados

Promover Visitas Domiciliaria sempre que necessário aos Fim-de-Semana e Feriados a utentes integrados na ECCI

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 279- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim de semana ou em dias de feriado;

#### Atividade n.º 2

Intervenção em de Crianças e Jovens pela UCC

Melhorar a acessibilidade no atendimento de crianças e jovens dos 0 anos aos 18 anos no âmbito da UCC

Convocar Crianças e Jovens com necessidades de intervenção pela UCC para consulta

Aumentar o número de Crianças e Jovens com intervenção por parte da UCC

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;

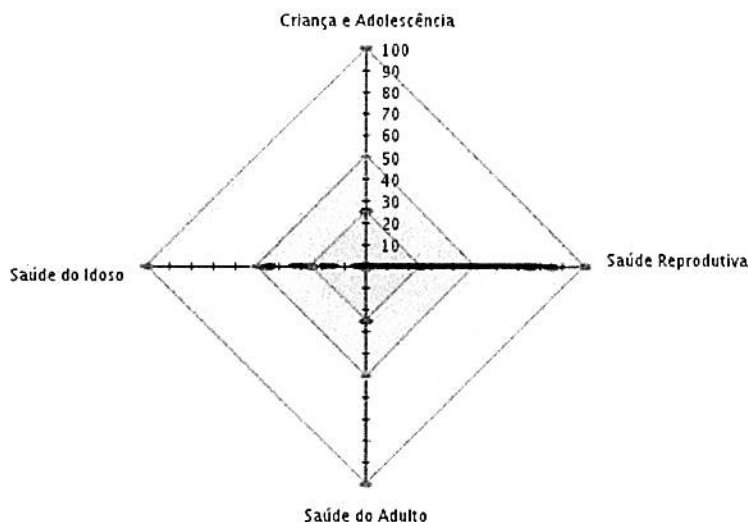
Intervenção até 48h de equipa multidisciplinar em utentes da ECCI

Sensibilizar a equipa multidisciplinar da ECCI para que o registo clínico da visita domiciliária a utentes integrados na ECCI seja realizada na área de trabalho da UCC através do SClínico

**Dimensões associadas:** Tempos Máximos de Resposta Garantidos:

**Indicadores associados:** 280- Proporção de utentes com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h;

## Gestão da Saúde



### Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

### Atividade n.º 1

Recém Nascidos de termo, de Baixo Peso

Verificar através de consulta presencial o peso do RN de termo à data do nascimento

**Dimensões associadas:** Saúde Reprodutiva;

**Indicadores associados:** 375- Proporção de recém nascidos de termo, de baixo peso;

### Atividade n.º 2

Amamentação materna exclusiva até aos 6 meses de vida

Criação de consulta de apoio à amamentação, saúde da mulher / puerpério e Saúde do RN

Operacionalização de curso de recuperação pós-parto

**Dimensões associadas:** Saúde Reprodutiva;

**Indicadores associados:** 370- Proporção de crianças que completam 1 ano, com aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses de idade;

### Atividade n.º 3

M  
ARS

Internamento hospitalar por queda com fratura do colo do fémur

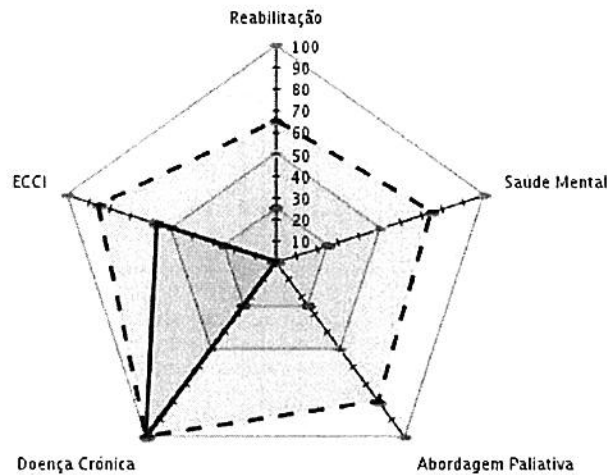
Alteração de Barreiras arquitetónicas no domicílio

Sensibilização à comunidade, poder local e IPSS's sobre alteração de barreiras arquitetónicas.

**Dimensões associadas:** Saúde do Idoso;

**Indicadores associados:** 372- Taxa de internamento hospitalar por queda com fratura do colo do fémur;

### Gestão da Doença



#### Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														

#### Atividade n.º 1

Melhorias Funcionais em Utentes da UCC

Promover melhorias funcionais em utentes no âmbito da intervenção da UCC

Conseguir melhorias funcionais nos utentes com alterações do equilíbrio corporal e movimento muscular

Implementação de parcerias para melhoria do Equilíbrio Corporal e Movimentos Muscular

Implementação de projetos na área de Reabilitação para melhorias funcionais

**Dimensões associadas:** Reabilitação;

#### Atividade n.º 2



AR

Taxa Internamento de utentes com Asma e ou DPOC

Melhorar o controlo sintomático das doenças Asma e ou DPOC e bronquite

Diminuir a Taxa de internamento em utentes com Asma e ou DPOC

Diminuir as complicações de utentes com problemas respiratórios nomeadamente Asma e ou DPOC

Implementar projeto de intervenção em utentes com Asma e ou DPOC "Asma e DPOC = Respirar Melhor"

**Dimensões associadas:** Reabilitação;

**Indicadores associados:** 374- Taxa de internamento por asma ou DPOC em adultos com essas patologias;

---

### Atividade n.º 3

Stress do prestador de Cuidados

Diminuir o Stress do Prestador de Cuidados

Aplicação da escala do stress do prestador de cuidados

Realizar sessões de aconselhamento para gestão do stress e planejar consultas de enfermagem no âmbito do P.N. Saúde Mental

Criação de Literatura sobre a temática

**Dimensões associadas:** Saúde Mental;

**Indicadores associados:** 376- Proporção de utentes acompanhados no âmbito da saúde mental com ganhos expressos na gestão do stress do prestador de cuidados;

---

### Atividade n.º 4

Controlo da Dor em doentes de abordagem paliativa

Melhoria sintomática da dor em utentes em programa de cuidados paliativos ativo

Planejar consultas de enfermagem no âmbito do P.N. Cuidados Paliativos

**Dimensões associadas:** Abordagem Paliativa;

**Indicadores associados:** 367- Proporção de utentes acompanhados no âmbito de cuidados paliativos com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor;

---

### Atividade n.º 5

Controlo de sintomas em doentes com abordagem paliativa

Conseguir melhorias no controlo sintomático (Náusea e Obstipação) nos utentes acompanhados em cuidados paliativos na UCC

Realizar no mínimo duas consultas presenciais a utentes com náusea e ou obstipação presentes, no âmbito do P.N. Cuidados Paliativos

**Dimensões associadas:** Abordagem Paliativa;

---

### Atividade n.º 6

Melhoria no autocuidado

Melhor o autocuidado no utente internado na ECCI com avaliação direta na escala de Barthel

Realizar ensinamentos ao utente e cuidador integrado na ECCI sobre o autocuidado

Treino do autocuidado adaptado à realidade do utente integrado na ECCI

Implementação do Projeto de Reabilitação "+ Independência no Autocuidado"

**Dimensões associadas:** ECCI;

**Indicadores associados:** 290- Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado";

---

### Atividade n.º 7

AR

Alta com objetivos atingidos na ECCI

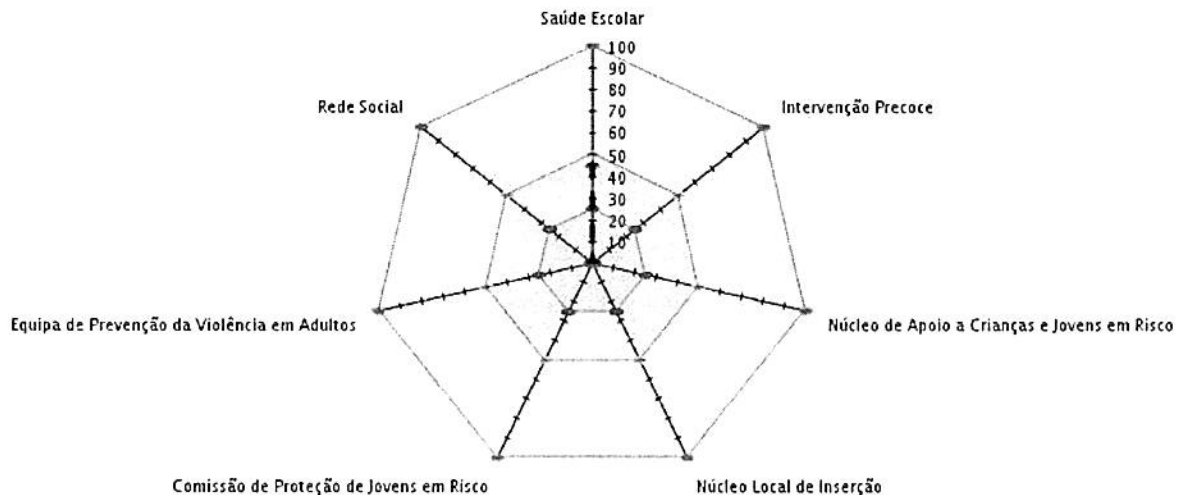
Implementar PII a todos utentes integrados na ECCI de forma a atingir os objetivos inicialmente estabelecidos

Aumentar o número de utentes com objetivos atingidos aquando da alta

**Dimensões associadas:** ECCI;

**Indicadores associados:** 284- Proporção de utentes com alta da ECCI com objetivos atingidos;

## Intervenção Comunitária



### Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

### Atividade n.º 1

Crianças e jovens com NSE alvo de intervenção de enf. na saúde escolar

Elemento da UCC integrar o Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Identificar as necessidades e as medidas de saúde das Crianças e Jovens, baseadas na Classificação Internacional da Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, (CIF), da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Elaborar Plano de saúde individual (PSI) para cada criança e jovem com NSE

**Dimensões associadas:** Saúde Escolar;

**Indicadores associados:** 283- Proporção de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE) que foram alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar;

### Satisfação de Utentes

Sem Atividades

### Serviços

#### Serviços de Carácter Assistencial

Sem Atividades

#### Serviços de Carácter não Assistencial

Handwritten signature/initials.

Sem Atividades

## Qualidade Organizacional

### Melhoria Contínua da Qualidade

Sem Atividades

## Segurança

Sem Atividades

### Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

## Formação Profissional

### Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														
Atividade 10														
Atividade 11														

#### Atividade n.º 1

**Título:** Levantamento de necessidades formativas

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

#### Atividade n.º 2

**Título:** Elaboração do plano de Formação

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

#### Atividade n.º 3

M  
MS

**Título:** Suporte Básico de Vida  
**Formador:** Elemento da Equipa Multidisciplinar e / ou formador convidado  
**Destinatários:** Equipa de Enfermagem da UCC  
**Localização:** Biblioteca CS Ovar  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

#### Atividade n.º 4

**Título:** Linguagem CIPE  
**Formador:** Elemento da Equipa Multidisciplinar e / ou formador convidado  
**Destinatários:** Equipa de Enfermagem da UCC  
**Localização:** UCC Ovar  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

#### Atividade n.º 5

**Título:** Sistemas de Informação "Gestcare"  
**Formador:** Elemento da Equipa Multidisciplinar e / ou formador convidado  
**Destinatários:** Equipa de Enfermagem da UCC  
**Localização:** UCC Ovar  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

#### Atividade n.º 6

**Título:** Sistemas de Informação "SClinico"  
**Formador:** Elemento da Equipa Multidisciplinar e / ou formador convidado  
**Destinatários:** Equipa de Enfermagem da UCC  
**Localização:** UCC Ovar  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

#### Atividade n.º 7

**Título:** Cuidados Paliativos  
**Formador:** Elemento da Equipa Multidisciplinar e / ou formador convidado  
**Destinatários:** Equipa Multidisciplinar  
**Localização:** Biblioteca CS Ovar  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

#### Atividade n.º 8

**Título:** Mecanismos de coaching e coping  
**Formador:** Elemento da Equipa Multidisciplinar e / ou formador convidado  
**Destinatários:** Equipa Multidisciplinar  
**Localização:** Biblioteca CS Ovar  
**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

#### Atividade n.º 9

**Título:** Formação nos novos projetos de Saúde Escolar

**Formador:** Elemento da Equipa Multidisciplinar e / ou formador convidado

**Destinatários:** Equipa Multidisciplinar

**Localização:** Biblioteca CS Ovar

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

#### Atividade n.º 10

**Título:** Reabilitação Pediátrica

**Formador:** Formador Externo

**Destinatários:** Equipa de Enfermagem

**Localização:** UCC Ovar

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

---

#### Atividade n.º 11

**Título:** Juntos no Cuidar

**Formador:** Equipa Multidisciplinar e / ou formadores convidados

**Destinatários:** Cuidadores Informais e equipa multidisciplinar

**Localização:** Escola de artes e ofícios

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

### Formação Externa

Sem Atividades

### Atividade Científica

#### Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

### Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

## 5. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

#### Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	15.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	80.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	50.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	80.0

## 6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- A UCC deve assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de grande proximidade às necessidades em cuidados de saúde da população onde está inserida;
- A UCC deverá definir e implementar um Plano de Auditoria Interna (PAI), baseado numa linha de orientação comum organizacional e clínica, desencadeando, assim, um processo de autoavaliação que tem por objetivo atingir a acreditação. O referido plano deverá ser construído com o apoio do Conselho Clínico e de Saúde no âmbito do processo de acompanhamento da UCC, ficando o Conselho Clínico de Saúde responsável pela validação e verificação da concretização do mesmo.

## 7. Recursos

### Recursos humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
-------------------	---------	------------	----------------	----	----	----	-------------	---------------

#### Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
-------------------	---------	------------	----------------	----	----	----	-------------	---------------

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Sem Recursos

#### Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
-----------	-----	-------	----------	-----------	---------------

0

#### Amenidades

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Salas de Trabalho	2	0	Serviços de Carácter não Assistencial		Escassez de instalações físicas
Gabinete de atendimento	1	0	Serviços de Carácter Assistencial, Satisfação de Utentes		Falta de gabinete de consulta para atendimento ao público
Posto de trabalhos informatizados	4	0	Serviços de Carácter não Assistencial		Escassez de equipamentos informáticos em postos de trabalho, existencia apenas de 3 postos informatizados para 6 enfermeiros

#### Equipamento Clínico

Sem Recursos

#### Outros

Sem Recursos

#### Obras

#### Obras

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
-----------	-----	-------	----------	-----------	---------------

0

#### Formação

#### Formação

Sem Recursos



## 8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais



## 9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

## 9.1 Manual de Articulação

M  
MB