


CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCSP Oliveira do Bairro I

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Pedro Nelson Castelo Branco de Almeida e a Unidade Funcional (UF) modelo UCSP denominada Oliveira do Bairro I representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Fernando Almeida Martins, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo Vouga



Pedro Almeida, Dr.
Diretor Executivo
ACES BAIXO VOUGA

O Coordenador da UCSP Oliveira do Bairro I



COORDENADOR
UCSP - I
OLIVEIRA DO BAIRRO
Tels. 234 730 430 - 01 2471

Plano de Ação 2018

UCSP Oliveira do Bairro I
ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Índice



1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Problemas e Objetivos	4
4. Plano de Ação	5
5. Plano de Formação	17
6. Especificações do Compromisso Assistencial	18
7. Recursos	19
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	20
9. Anexos	21
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Oliveira do Bairro I, ACES Baixo Vouga, ARS Centro
Morada: Rua do Hospital, nº 20, 3770-231 Oliveira do Bairro
Tipo: UCSP
Data início de atividade: 01-03-2010

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10664 Data Parecer Técnico: 01-06-2018

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Fernando Almeida Martins

Conselho Técnico

Médico de Família: FERNANDO ALMEIDA MARTINS
Enfermeiro de Família: ANA MARIA DOMINGUES OLIVEIRA
Secretário Clínico: AMELIA MARIA DINIS PINTO BASTO GRACA SILVANO

Profissionais

Médicos N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ALICE CARLOS PEREIRA OLIVEIRA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1742	2505.5
BRUNO AMERICO AFONSO MORENO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1840	2447
CATIA CIZINA SILVA SANTOS				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1862	2273.5
FERNANDO ALMEIDA MARTINS				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1712	2196
MANUEL NUNES SIMOES SANTOS				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1733	2517
OLGA MARILENE MATEUS REGO RODRIGUES				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1658	2257.5

Enfermeiros N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC
---------	------------	-------

ANA MARIA DOMINGUES OLIVEIRA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

LUÍS MIGUEL ALMEIDA PEREIRA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MARIA ARMINDA SANTOS NOGUEIRA AZEVEDO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

MARIA RAQUEL TRAJANO CASTELÃO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado	100
------------------------------	--------------------------------	-----

ROSA MARIA RAIMUNDO RAMOS

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

SARA CRISTINA MOREIRA SOARES SILVA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

Por Grupo Profissional

Utentes:	1757.50	Unidades Ponderadas:	2365.50
-----------------	---------	-----------------------------	---------

Secretários Clínicos**N.º Total: 6.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
----------------	-------------------	--------------

AMELIA MARIA DINIS PINTO BASTO GRACA SILVANO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

ANABELA FERREIRA ALMEIDA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

CARMEN MARIA VILELA BATISTA MIGUEL

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

FERNANDA FATIMA BARROS ALBUQUERQUE

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

ROSA MARIA RODRIGUES PIRES LOURENCO

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
------------------------------	--	-----

VISITAÇÃO CUNHA DA SILVA

CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado	100
------------------------------	--------------------------------	-----

Por Grupo Profissional

Utentes:	1757.50	Unidades Ponderadas:	2365.50
-----------------	---------	-----------------------------	---------

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 10664

Índice de Dependência

Jovens: 19.55%

Idosos: 40.43%

Total: 59.98%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	279	260	539	808.5
>= 7 e < 65 Anos	3660	3770	7430	7430
>= 65 e < 75 Anos	578	704	1282	2564
>= 75 Anos	570	843	1413	3532.5

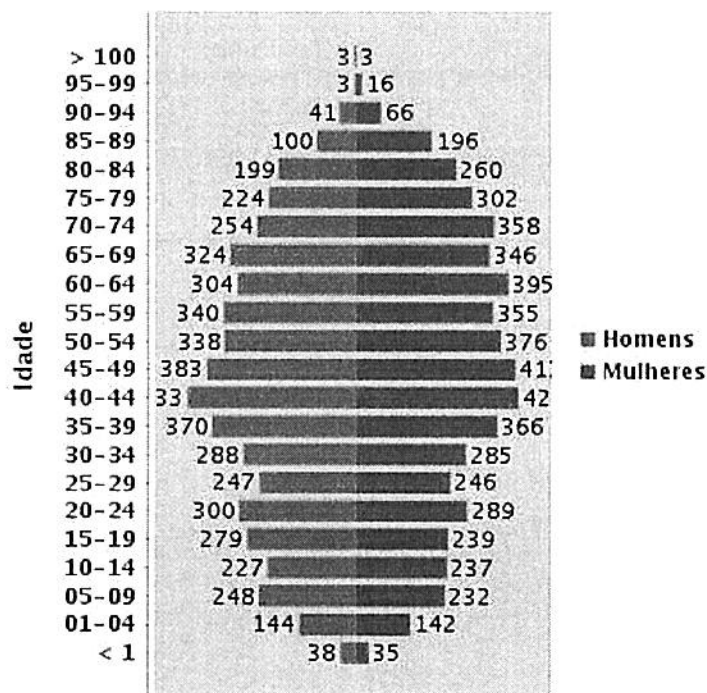
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	2258	2258	2258

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	38	35	73	109.5
10-13	192	186	378	378
15-17	180	146	326	326

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Acesso ao atendimento telefónico

Descrição: é necessário melhorar a qualidade do atendimento telefónico.

Objetivo n.º 1

Título: Melhorar a qualidade no atendimento telefónico.

Descrição: Mudar a central de atendimento para o back office.

Problema n.º 2

Título: Atendimento de utentes esporádicos e utentes sem Médico de Família atribuído.

Objetivo n.º 1

Título: Contribuir para a elaboração de regulamento para atendimento de utentes esporádicos/sem MF com definição de critérios de atendimento dos mesmos.

Objetivo n.º 2

Título: Garantir o atendimento destes utentes em contexto de carteira adicional.

Descrição:

Objetivo n.º 3

Título: Garantir equidade na taxa de esforço entre as duas UCSP de Oliveira do Bairro.

Problema n.º 3

Título: Entradas e Saídas da Equipa

Descrição: Com vista à criação da USF Vale do Cértima, a equipa tem sofrido ajustes, que trazem consigo o inerente processo de adaptação.

Objetivo n.º 1

Título: Assegurar a Equipa definitiva da USF Vale do Cértima durante o ano de 2018.

Problema n.º 4

Título: Ausência prolongada de Médico, não havendo substituição pelo ACES Baixo Vouga.

Objetivo n.º 1

Título: Deve haver uma maior atenção por parte do ACeS na resolução destas ausências.

Problema n.º 5

Título: Não cumprimento do valor esperado para o custo com a terapêutica para o doente diabético tipo II.

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título: Reduzir o custo para o valor máximo aceitável.

4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação

IDG 2017 - 50.7

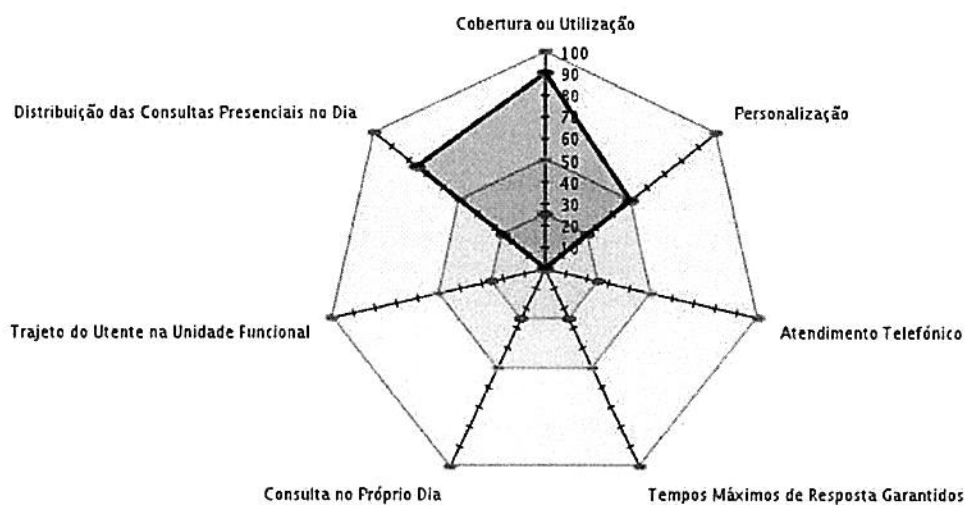
IDG 2018 - 60.8

Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 50.7	IDS 2018 - 60.8
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	90	90
Personalização	50	50
Atendimento Telefónico	-	0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-
Trajetória do Utente na Unidade Funcional	-	0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	75	75
Resultado Subárea	71.7	71.7
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	25	50
Saúde da Mulher	50	50
Saúde do Adulto	50	50
Saúde do Idoso	16.7	50
Resultado Subárea	35.4	50.0
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	58.3	60
Hipertensão Arterial	0	50
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	39.6	65.0
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	60	60
Prescrição MCDT's	50	50
Prescrição de Cuidados	-	0
Resultado Subárea	56.3	56.2
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	0
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	0
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	0
Formação de Internos e Alunos	-	0
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	0
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														

Atividade n.º 1

Orientar e encaminhar preferencialmente para consultas programadas, os utentes que recorrem à UCSP. Em situação de doença aguda, agendar consulta de agudos sempre que possível para o próprio dia no MF respectivo.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Atividade n.º 2

Fornecer informações das várias formas de marcação de consultas na UCSP, sob a forma de panfletos, TV da sala de espera e contacto directo.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Atividade n.º 3

Disponibilizar no horário de cada equipa nuclear MF/ EF/ SC, consultas pós-laborais.

Dimensões associadas: Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;



Atividade n.º 4

Promover a programação prévia das actividades/Ausências.

Dimensões associadas: Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;

Atividade n.º 5

Assegurar que todos os utentes tenham uma resposta, no próprio dia, a qualquer solicitação de cuidados de saúde (médico/enfermeiro/secretário clínico), realizada preferencialmente pela equipa de saúde respectiva.

Dimensões associadas: Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Consulta no Próprio Dia;

Atividade n.º 6

Fazer levantamento de todos os doentes em situação de dependência total para actividades da vida diária e programar domicílio pela equipa de saúde.

Dimensões associadas: Personalização;

Atividade n.º 7

Pedido de central telefónica com funcionalidade de voicemail.

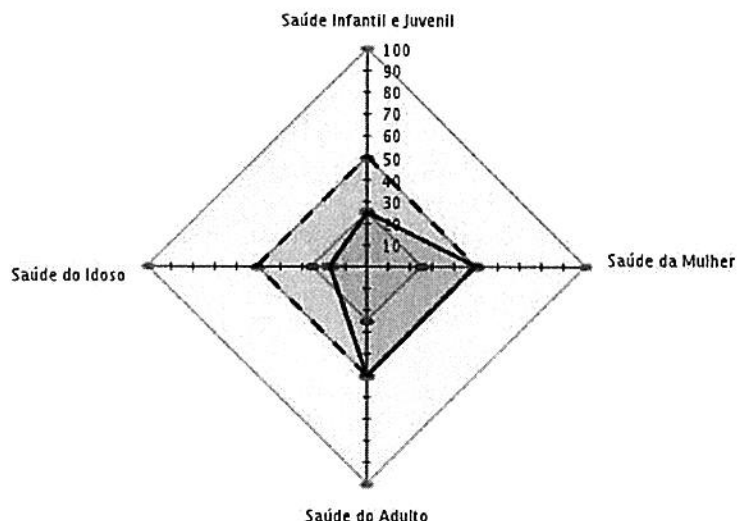
Dimensões associadas: Atendimento Telefónico;

Atividade n.º 8

Implementação do Manual de Boas Práticas na área do Atendimento.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Gestão da Saúde



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														
Atividade 10														

Atividade n.º 1

Convocatórias às utentes elegíveis para o rastreio do cancro do colo do útero e rastreio do cancro da mama, através de carta com pedido de resultado de exames caso tenham sido realizados noutros serviços.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 2

Programar e/ou realizar consulta de revisão do puerpério aquando da consulta do 1º mês do RN

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 3

Registo no sistema informático das ecografia realizada na maternidade/ambulatório com cuidado da colocação da data de realização das mesmas.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 4

Realização de uma RBE realizada com o intuito de reforçar conhecimentos acerca da evidência do Rastreio do cancro colo-retal.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto;

Atividade n.º 5

Convocatória dos utentes elegíveis para rastreio do cancro colo-retal e reforço do rastreio oportunístico.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto;

Atividade n.º 6

Pedido da listagem de vacinas administradas nos lares (USP) e farmácias (UCSP).

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 7

Convocar crianças que não cumprem PNV.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil;

Atividade n.º 8

Monitorização do Programa de Vigilância de Saúde Materna

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 9

Identificar os Utentes com alto grau de dependência inscritos na UCSP.

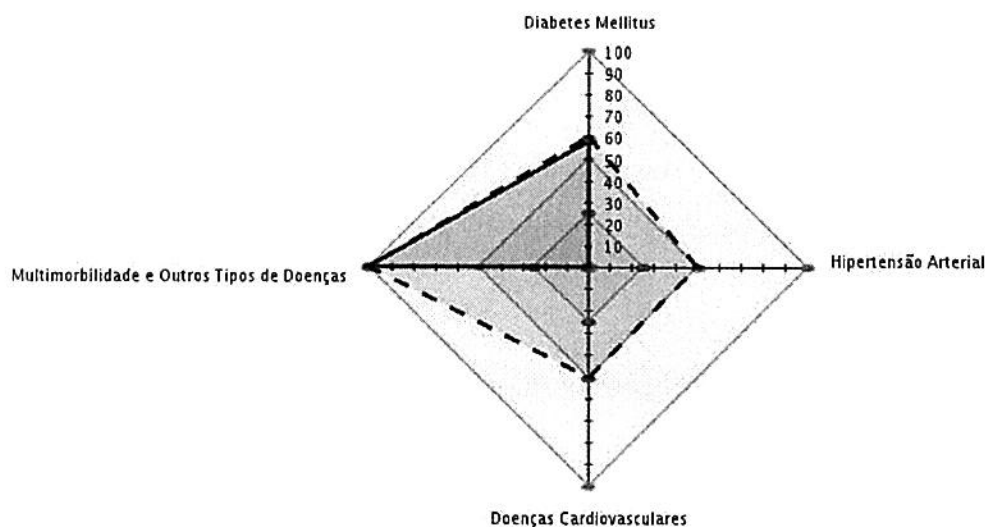
Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 10

Formação interna a Médicos e Enfermeiros sobre a plataforma RNCCL.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Gestão da Doença



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Rever os doentes com o problema de DPOC activo nos últimos 3 anos e agendar consulta no sentido de fazer história clínica e perguntar se fez Espirometria em meio hospitalar e caso não tenha feito, pedir espirometria.

Dimensões associadas: Doenças Cardiovasculares;

Atividade n.º 2

Informação e divulgação sobre diabetes, pré-diabetes e factores de risco. Divulgar informação sobre a possibilidade de fazer consultas de Diabetes na UCSP.

Dimensões associadas:

Atividade n.º 3

Monitorizar os indicadores que dizem respeito à Diabetes, estabelecendo estratégias de melhoria.

Dimensões associadas:

Atividade n.º 4

Identificação sistemática dos hipertensos, permitindo uma abordagem individualizada da doença. Avaliação periódica da Tensão Arterial. Divulgar informação sobre a possibilidade de fazer consultas de Hipertensão na UCSP, sob a forma de panfletos e divulgação na TV da sala de espera.

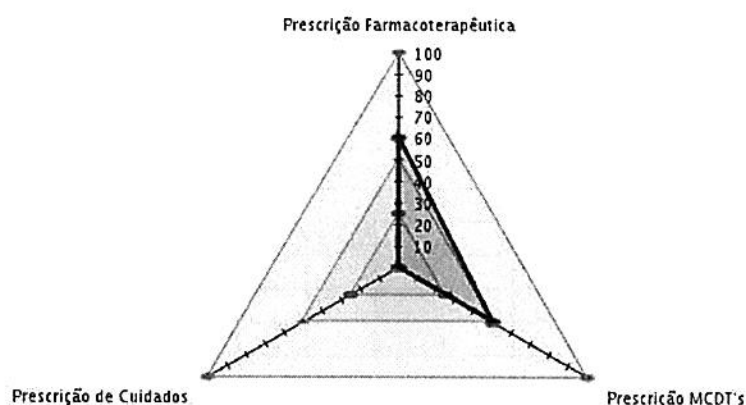
Dimensões associadas:

Atividade n.º 5

Monitorizar os indicadores que dizem respeito à Hipertensão estabelecendo estratégias de melhoria.

Dimensões associadas:

Qualificação da Prescrição



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Discutir e analisar anualmente o perfil de prescrição da UCSP.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Atividade n.º 2

Fazer revisão teórica de prescrição de antibioticoterapia nas doenças infecciosas mais comuns.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Atividade n.º 3

Discutir e analisar a abordagem terapêutica da Diabetes.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Atividade n.º 4

Discutir e analisar a abordagem terapêutica da Hipertensão Arterial.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Atividade n.º 5

Monitorizar a prescrição de medicamentos genéricos na UCSP.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Satisfação de Utentes

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Avaliar e monitorizar periodicamente os inquéritos de satisfação dos utentes

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Atividade n.º 2

Avaliação dos resultados do questionário de satisfação dos utentes e discussão dos mesmos em Reunião Geral.

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Atividade n.º 3

Desenvolvimento e aplicação de plano de melhorias das fragilidades identificadas.

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Promover consultas a tempo e horas aos grupos de risco e vulneráveis.

População abrangida: Toda a População inscrita na UCSP Oliveira do Bairro I

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Identificação: Auditorias ao funcionamento e organização do Secretariado Clínico.

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Identificação: Auditorias ao atendimento telefónico.

Definição do processo: Questionário a realizar aos Utentes sobre a qualidade do atendimento telefónico.

Resultado esperado: Melhoria da qualidade após apresentação introdução de mudanças.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho atual: Setembro 2018
- Discussão e análise dos resultados: Dezembro de 2018
- Introdução das mudanças: Janeiro de 2019
- Reavaliação: Julho de 2019

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 2

Identificação: Plano de Acompanhamento Interno (PAI) -Saúde Materna

Definição do processo: Monitorização da implementação do Plano de Acompanhamento Interno em Saúde Materna

Resultado esperado: Melhoria contínua dos registos. Melhoria do processo assistencial.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- Avaliação do desempenho actual: Dezembro de 2018
- Discussão e análise dos resultados: Janeiro de 2019
- Introdução das mudanças: Fevereiro de 2019
- Reavaliação: Janeiro de 2020

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Segurança

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Formação em medidas de protecção da informação clínica/consentimento informado/circuito da informação na UCSP.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes;

Atividade n.º 2

Elaboração de um plano de gestão de riscos para a UCSP.

Dimensões associadas: Gestão do Risco;

Centralidade no Cidadão

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Sugestão: Criação de uma Comissão de Utentes.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Atividade n.º 2

Criação do site da UCSP.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Título: Formação em Gestão do Risco

Dimensões associadas:

Atividade n.º 2

Título: Formação em Atendimento Telefónico

Dimensões associadas:

Formação Externa

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Monitorização das actividades formativas externas de todos os profissionais e registo em documento único pasta partilhada.

Dimensões associadas:

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Metodologia de Avaliação	
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	0.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	0.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	0.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	0.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Sem Recursos

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Sem Recursos

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação

Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 300 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Acções de formação dos profissionais	1	300	Lacunas identificadas na formação dos profissionais.

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)



9.1 Manual de Articulação

