

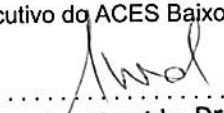
CARTA DE COMPROMISSO - 2018

UCSP Sever do Vouga

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Pedro Nelson Castelo Branco de Almeida e a Unidade Funcional (UF) modelo UCSP denominada Sever do Vouga representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Manuel Augusto Martins Coutinho, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo Vouga


Pedro Almeida, Dr.
Diretor Executivo
ACES BAIXO VOUGA

O Coordenador da UCSP Sever do Vouga



Plano de Ação 2018

UCSP Sever do Vouga
ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Índice



1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Problemas e Objetivos	5
4. Plano de Ação	7
5. Plano de Formação	16
6. Especificações do Compromisso Assistencial	17
7. Recursos	18
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	19
9. Anexos	20
9.1. Manual de Articulação	

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Sever do Vouga, ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Morada: Morro da Póvoa, 3740-214 SEVER DO VOUGA

Tipo: UCSP

Data início de atividade: 20-03-2007

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 12479

Data Parecer Técnico: 05-06-2018

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	20:00	00:00	20:00

Coordenação

Coordenador: Manuel Augusto Martins Coutinho

Conselho Técnico

Médico de Família: PAULO SERGIO LOUROSA MENDES

Enfermeiro de Família: MARIA EUGENIA MARTINS COUTINHO

Secretário Clínico: MARIA FERNANDA BASTOS COUTINHO

Profissionais

Médicos

N.º Total: 8.0

Vínculo	Provizimento	% ETC	Utentes	UP
AFONSO GODINHO NEVES SANTOS				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1496	2053.5
ANTONIO MANUEL RIBEIRO GONCALVES				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1567	2076.5
IHOR ARTYSH				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1245	1654.5
ISABEL CRISTINA MARQUES TEIXEIRA FERNANDES				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1767	2340.5
MANUEL AUGUSTO MARTINS COUTINHO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1590	2139
MARIA HELENA MORAIS ARAUJO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1517	2155
PAULO SERGIO LOUROSA MENDES				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1827	2374.5

VERA MARIA GUERRA JORGE ALMEIDA

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) 100 1470 2025.5

Enfermeiros**N.º Total: 7.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA ISABEL BORGES SOARES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
DINA AMARILIS BASTOS RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
EDITE MARIA DUARTE MARQUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
GRACA PERCINDA TAVARES SILVA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA EUGENIA MARTINS COUTINHO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA GLORIA PENA MORGADO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA ISABEL HENRIQUES VENTURA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional

Utentes: 1782.71 **Unidades Ponderadas:** 2402.71

Secretários Clínicos**N.º Total: 8.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ALCINDA TAVARES OLIVEIRA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100
CAROLINA MATOS SILVA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA CEU VIEGAS PEREIRA LAMEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA FERNANDA BASTOS COUTINHO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA FERNANDA SILVA HENRIQUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

**OLGA BARBOSA E COSTA**

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

100

OTILIA MARTINS SILVA COSTA

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

100

SILVIA MARIA SILVA BATISTA

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

100

Por Grupo Profissional

Utentes:

1559.88

Unidades Ponderadas:

2102.38

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 12600

Índice de Dependência

Jovens: 17.78%

Idosos: 40.69%

Total: 58.47%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	292	294	586	879
>=7 e < 65 Anos	4388	4391	8779	8779
>= 65 e < 75 Anos	745	803	1548	3096
>= 75 Anos	668	1019	1687	4217.5

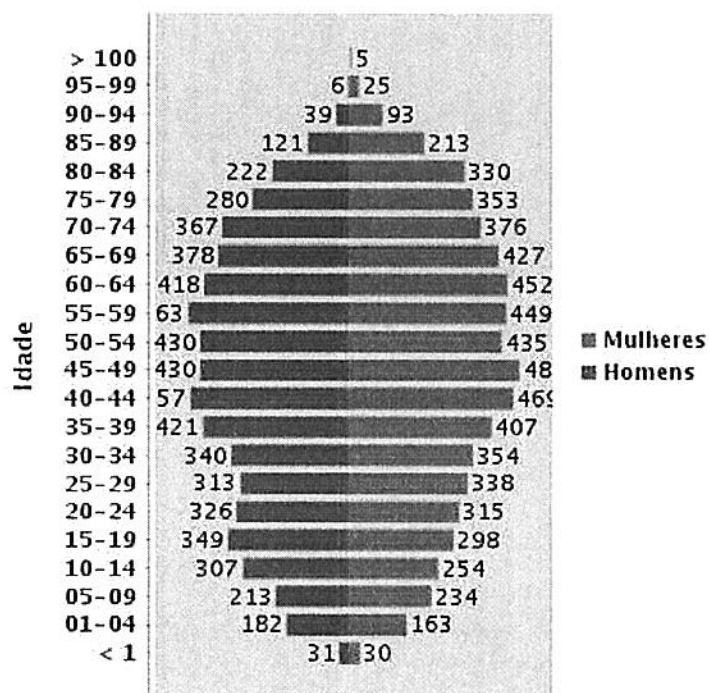
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	2668	2668	2668

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	31	30	61	91.5
10-13	249	199	448	448
15-17	219	175	394	394

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Aumento da acessibilidade

Descrição: Realização de consultas domiciliárias médicas

Objetivo n.º 1

Título: Aumento da taxa de consultas domiciliárias

Descrição: Aumento da acessibilidade

Problema n.º 2

Título: Baixa proporção de consultas de enfermagem realizadas a utentes de outros ficheiros

Descrição: Aumentar oferta assistencial de consultas de enfermagem a utentes de outros ficheiros

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar oferta assistencial de consultas de enfermagem a utentes de outros ficheiros

Descrição: Atribuição de horário próprio para realização de consultas a utentes de outros utentes

Problema n.º 3

Título: Baixa proporção de consultas médicas das 17 às 20 horas

Descrição: Proceder ao agendamento de consultas de intersubstituição

Objetivo n.º 1

Título: Proceder ao agendamento de consultas de intersubstituição

Descrição: Aumento da oferta de consultas no período das 17 às 20 horas

Problema n.º 4

Título: Baixa taxa de cobertura do plano vacinal infanto-juvenil

Descrição: Convocação de utentes com PNV desatualizado

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar a cobertura vacinal infanto-juvenil

Descrição: Convocação de utentes com PNV desatualizado

Problema n.º 5

Título: Registo insuficiente de citologias e ecografias do primeiro trimestre

Descrição: Aumentar o registo informático dos EAD relacionados com a saúde da mulher e gravidez

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar o registo informático dos EAD relacionados com a saúde da mulher e gravidez

Descrição: Sessões de esclarecimento no sentido de motivar para um registo adequado de EAD

Problema n.º 6

Título: Prescrição excessivo de sedativos ao utente idoso

Descrição: Diminuir a prescrição de sedativos no utente idoso

Objetivo n.º 1



Título: Diminuir a prescrição de sedativos no utente idoso

Descrição: Incentivar à substituição de sedativos por outros meios

Problema n.º 7

Título: Baixa taxa de cobertura de vacina da gripe

Descrição: Aumentar a cobertura vacinal no idoso

Objetivo n.º 1

Título: Convocar os utentes com necessidade e benefício vacinal anti-gripal

Descrição: Convocar os utentes com necessidade e benefício vacinal anti-gripal

Problema n.º 8

Título: Baixa proporção de utentes diabéticos com vigilância adequada

Descrição: Baixa proporção de utentes diabéticos com vigilância adequada

Objetivo n.º 1

Título: Fazer o levantamento dos utentes com diagnóstico de Diabetes e reagendar as suas consultas

Descrição: Fazer o levantamento dos utentes com diagnóstico de Diabetes e reagendar as suas consultas

Problema n.º 9

Título: Diabéticos com indicação para insulinoaterapia ainda sob antidiabéticos orais

Descrição: Baixa proporção de diabéticos tipo 2 com HbA1c >9% sem insulina

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar a taxa de prescrição de insulina sempre que indicado

Descrição: Sessões de esclarecimento sob insulinoaterapia

Problema n.º 10

Título: Proporção de prescrição de cefaloesporinas e quinolonas acima do desejado

Descrição: Proporção de prescrição de cefaloesporinas e quinolonas acima do desejado

Objetivo n.º 1

Título: Diminuir a prescrição de cefaloesporinas e quinolonas

Descrição: Diminuir a prescrição de cefaloesporinas e quinolonas

Problema n.º 11

Título: Aumento da despesa com MCDT's

Descrição: Aumento da despesa com MCDT's

Objetivo n.º 1

Título: Diminuição da prescrição de MCDT's desnecessários

Descrição: Diminuição da prescrição de MCDT's desnecessários

4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação

IDG 2017 - 42.3

IDG 2018 - 64.8

Desempenho Assistencial

IDS 2017 - 42.3

IDS 2018 - 64.8

Acesso

2017

2018

Cobertura ou Utilização

80

90

Personalização

50

75

Atendimento Telefónico

-

-

Tempos Máximos de Resposta Garantidos

-

100

Consulta no Próprio Dia

-

100

Trajetória do Utente na Unidade Funcional

-

80

Distribuição das Consultas Presenciais no Dia

62.5

75

Resultado Subárea

64.2

80.0

Gestão da Saúde

2017

2018

Saúde Infantil e Juvenil

25

50

Saúde da Mulher

37.5

75

Saúde do Adulto

66.7

83

Saúde do Idoso

0

50

Resultado Subárea

32.3

64.5

Gestão da Doença

2017

2018

Diabetes Mellitus

41.7

66

Hipertensão Arterial

0

17

Doenças Cardiovasculares

0

0

Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

100

100

Resultado Subárea

35.4

45.8

Qualificação da Prescrição

2017

2018

Prescrição Farmacoterapêutica

30

50

Prescrição MCDT's

50

100

Prescrição de Cuidados

-

-

Resultado Subárea

37.5

68.8

Satisfação de Utentes

2017

2018

Satisfação de Utentes

-

75

Resultado Subárea

-

-

Serviços

IDS 2017 -

IDS 2018 -

Serviços de Carácter Assistencial

2017

2018

Serviços de Carácter Assistencial

-

-

Resultado Subárea

-

-

Serviços de Carácter não Assistencial

2017

2018

Atividades de Governação Clínica no ACES

-

-

Outras Atividades não Assistenciais

-

-

Resultado Subárea

-

-

Qualidade Organizacional

IDS 2017 -

IDS 2018 -

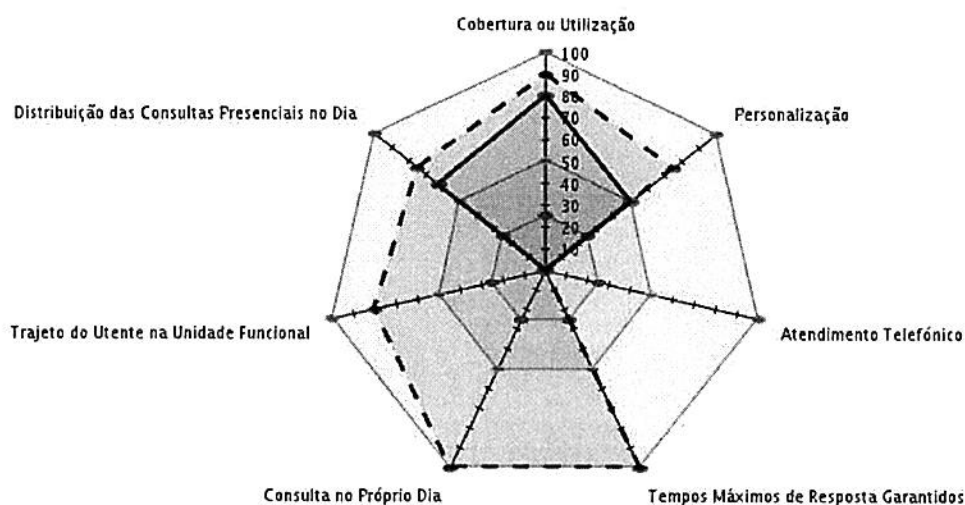


Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Visão Descritiva

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Proposta para a realização de 1 consulta médica domiciliaria por semana.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

Indicadores associados: 3- Taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos;

Atividade n.º 2

Aumentar a oferta de consultas de enfermagem aos utentes de outros ficheiros

Dimensões associadas: Personalização;

Indicadores associados: 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;

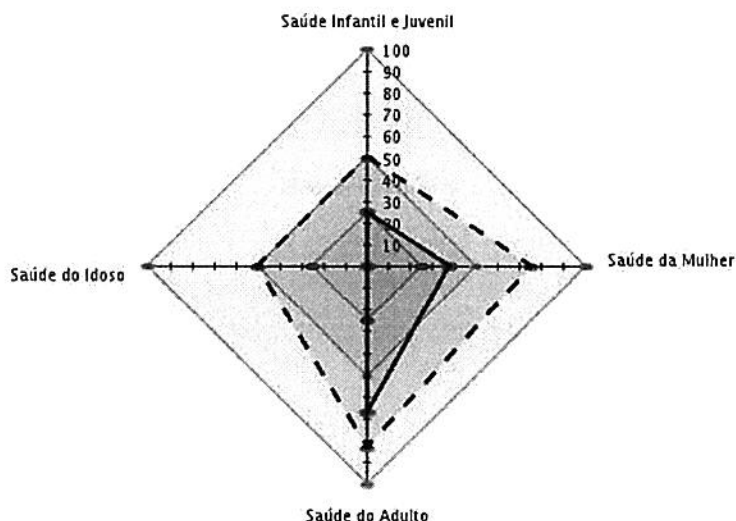
Atividade n.º 3

Agendar as consultas das 17 às 20 horas.

Dimensões associadas: Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;

Indicadores associados: 349- Proporção de consultas realizadas no intervalo [17; 20] horas (ou 4º quartil de horário).;

Gestão da Saúde



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

Atividade n.º 1

Verificar e corrigir utentes com PNV desatualizado mal inscritos. Convocar e vacinar os restantes

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil;

Indicadores associados: 63- % crianças com PNV actualizado ao 7º ano de vida; 64- % crianças com PNV actualizado aos 14 anos (S); 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;

Atividade n.º 2

Reforçar junto da equipa médica a necessidade de registo de citologias e ecografias do 1º trimestre.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Indicadores associados: 270- Pelo menos um registo de resultado de ecografia obstétrica do 1.º trimestre, com data de realização entre as [11; 14[semanas ([78; 98] dias) de gestação; 45- Proporção de mulheres entre [25; 60] anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado;

Atividade n.º 3

Diminuir a prescrição de sedativos ao utente idoso

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;

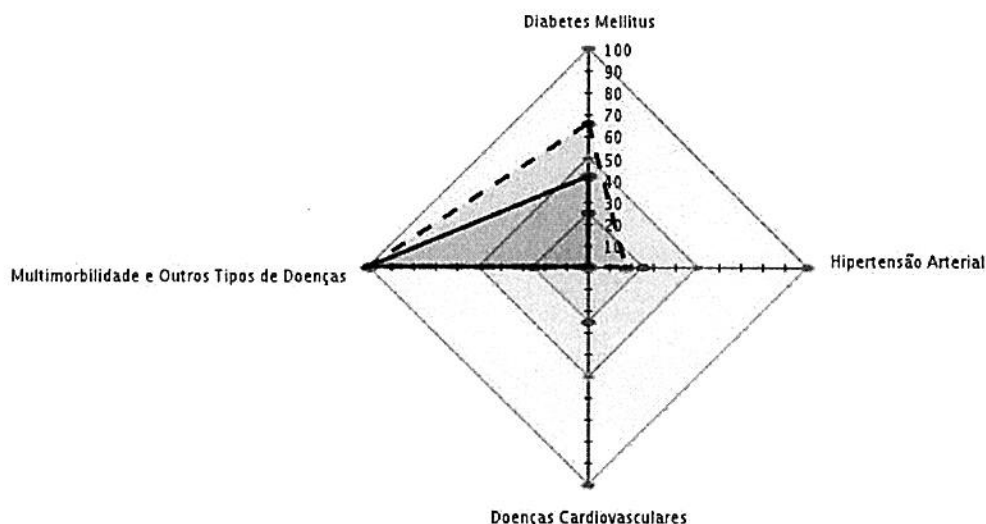
Atividade n.º 4

Convocar utentes em grupo de risco com necessidade de vacina da gripe.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

Gestão da Doença



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Fazer levantamento dos utentes com diagnóstico de diabetes mellitus para os convocar e inserir no nosso esquema de vigilância.

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Indicadores associados: 261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano;

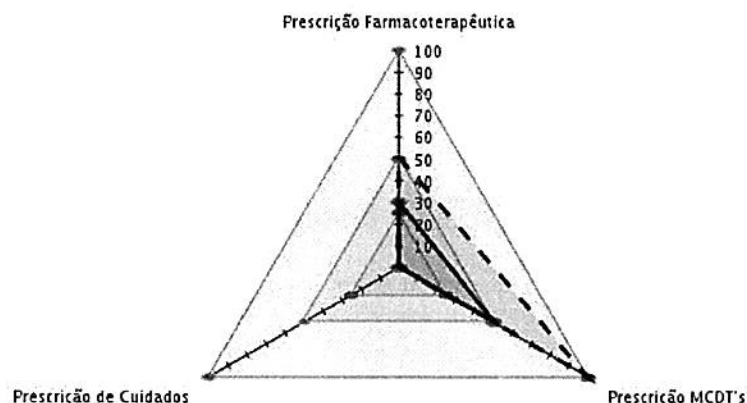
Atividade n.º 2

Introduzir insulina aos utentes com indicação clínica.

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Indicadores associados: 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulino terapia, a fazer terapêutica adequada;

Qualificação da Prescrição



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Alertar para a necessidade da diminuição de prescrição de antibióticos, nomeadamente de cefalosporinas e quinolonas

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Indicadores associados: 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos);
255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos);

Atividade n.º 2

Aumentar o rigor na prescrição de MCDT's

Dimensões associadas: Prescrição MCDT's;

Indicadores associados: 71- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente utilizador;

Satisfação de Utentes

Sem Atividades

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Consulta de cessação tabágica

População abrangida: Utentes fumadores

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:

Resultados esperados: Aumentar a abstinência tabágica reduzindo as taxas de morbi/mortalidade

Recursos a alocar: Uma equipa constituído por médico, enfermeiro e administrativo

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Sem Atividades

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Sem Atividades

Segurança

Sem Atividades

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Título: Formação na área de registos informáticos

Formador:

Destinatários: Equipa clínica

Localização: UCSP - Sever do Vouga

Descrição:

Dimensões associadas: Personalização;

Atividade n.º 2

Título: Formação na organização da consulta
Formador:
Destinatários: Equipa Clínica
Localização: UCSP - Sever do Vouga

Descrição:

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização; Atendimento Telefónico; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Consulta no Próprio Dia; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Hipertensão Arterial;

Atividade n.º 3

Título: Formação no tratamento de feridas
Formador: Equipa do ACES - Grupo de formação no tratamento de feridas
Destinatários: Equipa de enfermagem
Localização: UCSP - Sever do Vouga

Descrição:

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 4

Título: Formação no tratamento do pé diabético
Formador:
Destinatários: Equipa médica e de enfermagem
Localização: UCSP Sever do Vouga

Descrição:

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Indicadores associados: 261- Proporção de utentes com diabetes, com registo de risco de ulceração do pé no último ano;

Atividade n.º 5

Título: Formação na gestão de conflitos
Formador:
Destinatários: Equipa de saúde
Localização: UCSP - Sever do Vouga

Descrição:

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Formação Externa

Sem Atividades

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades



5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

1. Formação na área de registos informáticos;
2. Formação na organização da consulta;
3. Formação no tratamento de feridas;
4. Formação no tratamento do pé diabético;
5. Formação na gestão de conflitos

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	25.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	100.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	100.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	80.0



6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Sem Recursos

Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Consulta Cessação Tabágica	Dias Semana	1x Semana	2	1	1	1	3.0	Reduzir a morbidade e mortalidade relacionado com o tabagismo

Recursos Físicos

Comunicações

Sem Recursos

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação

Sem Recursos



8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Amenidades

Total: 20300 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Viatura de serviço	1	20000	Atualmente temos uma viatura de serviço antiga e em regime de partilha com o serviço da UCC
Obras	1	0	Requalificação das infra-estruturas da sede e polos
Maquina de lavar roupa	1	300	Ausencia de água quente na nossa maquina

4

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a combination of letters, possibly 'M' and 'J'.

μ

c