



Alto Comissariado
da Saúde

*Da Central de Saúde
ao Dr. Morais para
proceder a divulgação
no site*
ARS CENTRO 07/04/09 11404 CE

ARS CENTRO, C.D.

17/4/09
[Signature]

Exmo. Senhor
Dr. João Pedro Pimentel
Presidente do Conselho Directivo
**Administração Regional de Saúde do
Centro, IP**
Alameda Júlio Henriques
3000-457 Coimbra

Sua referência

Sua comunicação

N/referência
ACS

Data
2009/03/27

Assunto: Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

Relativamente ao assunto supra mencionado, remeto a V. Exa. o QUAR 2009 aprovado pela Sra. Ministra da Saúde.

Agradecemos a publicação do QUAR no vosso site.

Com os melhores cumprimentos.

A Alta-Comissária da Saúde

Maria do Céu Machado

Anexo – o mencionado

CS



Missão: Garantir à população da sua área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde na Região de Saúde do Centro.

Objectivos Estratégicos (OE)	META 2009	TAXA DE REALIZAÇÃO
OE1 - Melhorar a acessibilidade das populações aos cuidados de saúde.		
OE2 - Alargar a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI)		
OE3 - Incrementar a prevenção e controlo da doença crónica		
OE4 - Incrementar a Saúde da Mulher e da Criança		
OE5 - Melhorar a qualidade de gestão da ARSC através da optimização de recursos e modernização administrativa		

Objectivos Operacionais

Eficácia **Ponderação: 50%**

OP 1 - (OE1) Implementação da nova organização dos cuidados de saúde primários (DL nº 28/2008, 22 de Fevereiro), através da instalação e entrada em funcionamento dos ACES e respectivas Unidades Funcionais, após a sua criação legal							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de agrupamentos de centros de saúde (ACES) com plano de acção para 2010 até ao final do ano.			14	60%				
Número de ACES com uma Unidade de Saúde Familiar (USF) ou uma Unidade de Cuidados Personalizados (UCP).			14	40%				
OP 2 - (OE1) Reduzir o Nº de utentes sem médico de família, em , pelo menos, 3%							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de utentes sem médico de família em 31-12-09	131.300	117.000	113.000	100%				
OP 3 - (OE2) Aumentar em 15% o Número total de camas disponíveis na RNCCI							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de camas disponíveis em RCCI em 31-12-09 (convalescença, média e longa duração)	541	874	1.050	65%				
Número de camas disponíveis em RCCI em 31-12-09 (cuidados paliativos)		24	66	20%				
Número de equipas de cuidados domiciliários em RCCI em 31-12-09.		38	46	15%				
OP 4 - (OE1) Aumentar em 5% o número de primeiras consultas médicas hospitalares, por forma a reduzir a lista de espera para primeiras consultas.							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de primeiras consultas médicas hospitalares no ano de 2009.	499.605	519.590	546.000	60%				
Percentagem de primeiras consultas médicas hospitalares no ano de 2009 relativamente ao total de consultas hospitalares		27%	31%	40%				
OP 5 - (OE1) Aumentar em 5% o número de cirurgias realizadas, por forma a reduzir a lista de espera cirúrgica.							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de cirurgias realizadas no ano de 2009.	83.215	89.872	94.365	40%				
Percentagem de cirurgias em ambulatório no ano de 2009 relativamente ao total de cirurgias programadas		27%	38%	20%				
Número de utentes em lista de espera cirúrgica		39.790	37.400	40%				

Eficiência							Ponderação:	25%
OP 6 - (OE2) Optimização de recursos humanos e materiais nos cuidados de saúde da RCCI, incrementando a utilização mais custo-efectiva.							Ponderação	40%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Taxa média de ocupação das camas em CCI			85%	100%				
OP 7 - (OE3) Aumentar a taxa de realização do rastreio do cancro do colo do útero para 61% da população elegível, com os mesmos recursos.							Ponderação	30%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Percentagem de mulheres da população elegível que realizaram citologia de rastreio, em relação à população elegível para 2009	59,4%	60,2%	61,0%	100%				
OP 8 - (OE3) Aumentar a taxa de realização do rastreio de retinopatia diabética para 77% dos diabéticos diagnosticados.							Ponderação	30%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Percentagem de retinografias realizadas, em relação aos diabéticos elegíveis para rastreio em 2009		75%	77%	100%				

Qualidade							Ponderação:	25%
OP 9 - (OE5) Definição de procedimentos internos numa perspectiva de qualidade e modernização da ARS Centro.							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de departamentos com manual de procedimentos aprovado pelo CD da ARSC, até 31-12-2009			5	100%				
OP 10 - (OE3) Implementar o rastreio de cancro do cólon e recto (RCCR) organizado e de base populacional em 6 ACES (30 centros de saúde).							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de centros de saúde com RCCR em curso			30	100%				
OP 11 - (OE4) Manter a mortalidade peri-natal em valores inferiores a 4 por mil.							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Taxa de mortalidade peri-natal		4	4	100%				
OP 12 - (OE4) Manter a taxa de cobertura vacinal aos 15 meses de vida não inferior a 97,5%.							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Taxa de cobertura vacinal aos 15 meses		97,5%	97,5%	100%				
OP13 - (OE4) Atingir uma taxa de cobertura vacinal Anti-HPV de 95% na coorte feminina de 13 anos de idade.							Ponderação	20%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Percentagem de jovens da coorte de 13 anos vacinadas (anti-HPV) relativamente à população elegível		83%	95%	100%				

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	50%		
Eficiência	25%		
Qualidade	25%		
Avaliação Final	100		

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Realizados	Desvio
Dirigentes - direcção superior	20	8		
Dirigentes - direcção intermédia e chefias de equipa	16	20		
Técnico superior	12	3289		
Coordenador técnico	9	92		
Assistente técnico	8	1558		
Assistente operacional	5	1171		
Total		6138		

N.º de Efectivos no Organismo	2008-12-31	2009-12-31
	7142	

Recursos Financeiros (Euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	917.071.406 €		
Aquisição de Bens e Serviços	481.785.438 €		
Despesas com o Pessoal	232.322.727 €		
Outras despesas correntes	202.963.241 €		
PIDDAC	29.583.497 €		
Outros	9.150.719 €		

Total	955.805.622		
--------------	--------------------	--	--

Indicadores	Fonte de verificação
Número ACES com plano de acção para 2010 até final do ano	ARSC,IP Missão para os cuidados de saúde primários
Número de ACES com uma Unidade de Saúde Familiar (USF) ou uma Unidade de Cuidados Personalizados (UCP).	ARSC,IP Missão para os cuidados de saúde primários
Número de utentes sem médico de família em 31-12-09.	Programa SINUS (ACSS, IP)
Número de camas disponíveis em RCCI em 31-12-09 (convalescença, média e longa duração)	Base de dados da RNCCI
Número de camas disponíveis em RCCI em 31-12-09 (cuidados paliativos)	Base de dados da RNCCI
Número de equipas de cuidados domiciliários em RCCI em 31-12-09.	Base de dados da RNCCI
Número de primeiras consultas médicas hospitalares no ano de 2009.	Plano de desempenho mensal ARSC, IP.
Percentagem de primeiras consultas médicas hospitalares no ano de 2009 relativamente ao total de consultas hospitalares	Plano de desempenho mensal ARSC, IP.
Número de cirurgias realizadas no ano de 2009.	SIGIC
Percentagem de cirurgias em ambulatório no ano de 2009 relativamente ao total de cirurgias programadas	SIGIC
Número de utentes em lista de espera cirurgica	SIGIC
Taxa média de ocupação das camas em CCI	RNCCI, ARSC,IP.
Percentagem de mulheres da população elegível que realizaram citologia de rastreio, em relação à população elegível para 2009	Comissão Oncológica Regional, ARSC, IP.
Percentagem de retinografias realizadas, em relação aos diabéticos elegíveis para rastreio em 2009	ARSC,IP.
Numero de departamentos com manual de procedimentos aprovado pelo CD da ARS Centro, até Dezembro de 2009	ARSC,IP.
Número de centros de saúde com RCCR em curso	Comissão Oncológica Regional, ARSC, IP.
Taxa de mortalidade peri-natal em 2009	INE, DGS
Taxa de cobertura vacinal aos 15 meses	DGS, ARSC, IP.
Percentagem de jovens da coorte de 13 anos vacinadas relativamente à população elegível	DGS, ARSC, IP.