

QUAR 2010

1. Organismo:

Administração Regional de Saúde do Centro. IP.

2. Missão:

Garantir à população da sua área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde na Região de Saúde do Centro.

3. Objectivos Estratégicos (OE)

Objectivos Estratégicos	
OE1	Melhorar a acessibilidade das populações aos cuidados de saúde
OE2	Alargar a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI)
OE3	Incrementar a prevenção e controlo da doença crónica
OE4	Incrementar a saúde da Mulher e da Criança
OE5	Melhorar a qualidade de gestão da ARS Centro através da optimização de recursos e modernização administrativa

4. Objectivos Operacionais (OP)

Eficácia				Ponderação:		50%
OP1	Implementação da nova organização dos cuidados de saúde primários (DL 28/2008) através da entrada em funcionamento dos ACES e suas Unidades Funcionais			Ponderação:	20%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind1 -	Nº de ACES com todas as unidades funcionais criadas e regulamentadas	0	11	25%	ARSC e MCSP	
Ind2 -	Nº de USF e UCSP em funcionamento na região	27	78	75%	ARSC e MCSP	
OP2	Reduzir em 3% o nº de utentes sem médico de família			Ponderação:	20%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind3 -	Nº de utentes sem médico de família	69910	67.810	100%	SINUS-ACSS	
OP3	Aumentar em 15% o nº total de camas em RCCI			Ponderação:	20%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind4 -	Nº de camas disponíveis em RCCI a 31-12-2010 (convalescença, média e longa duração)	1120	1.290	60%	base dados RNCCI	
Ind5 -	Nº de camas disponíveis em RCCI a 31-12-2010 (cuidados paliativos)	24	64	15%	base dados RNCCI	
Ind6 -	Nº de equipas em cuidados domiciliários em RCCI a 31-12-2010	45	54	25%	base dados RNCCI	
OP4	Aumentar em 3% o nº de consultas médicas hospitalares			Ponderação:	20%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind7 -	Nº de primeiras consultas médicas hospitalares no ano de 2010	546000	562.400	60%	Plano de desempenho mensal ARSC	
Ind8 -	Percentagem de primeiras consultas médicas hospitalares em 2010 relativamente ao total de consultas hospitalares	30%	32%	40%	Plano de desempenho mensal ARSC	
OP5	Aumentar em 3% o nº de cirurgias realizadas por forma a reduzir a lista de espera cirúrgica			Ponderação:	20%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind9 -	Nº de cirurgias realizadas no ano de 2010	109000	112.270	60%	SIGIC	
Ind10 -	Percentagem de cirurgias em ambulatório no ano de 2010, relativamente ao total de cirurgias programadas	47%	50%	30%	SIGIC	
Ind11 -	Nº de utentes em lista de espera cirúrgica	39600	38.600	10%	SIGIC	
Eficiência				Ponderação:		25%
OP6	Optimização dos recursos humanos e materiais nos cuidados de saúde em RCCI, incrementando a utilização custo-efectiva			Ponderação:	25%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind12 -	Taxa média de ocupação das camas em CCI durante 2010	90	90%	100%	base dados RNCCI	
OP7	Cobertura integral da região centro nos rastreios oncológicos do colo do útero e mama feminina			Ponderação:	25%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind13 -	Percentagem de mulheres em idade elegível que realizam rastreio do cancro do colo do útero	60	60%	15%	Comissão Oncológica Regional ARSC	
Ind14 -	Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro do colo do útero	100	100%	35%	Comissão Oncológica Regional ARSC	
Ind15 -	Percentagem de mulheres em idade elegível que realizam rastreio do cancro da mama feminina	64	65%	15%	Comissão Oncológica Regional ARSC	
Ind16 -	Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro da mama feminina	100	100%	35%	Comissão Oncológica Regional ARSC	
OP8	Implementar um projecto piloto de monitorização sistemática de risco cardio-vascular na consulta de adultos em CSP			Ponderação:	25%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind17 -	Nº de unidades de saúde em utilização do cartão de risco cardio-vascular	2	12	100%	ARSC IP	
OP9	Aumentar a utilização de medicamentos genéricos na região			Ponderação:	25%	
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	
Ind18 -	percentagem de embalagens de medicamentos genéricos vendidas relativamente ao total de embalagens receitadas durante 2010	15,2	17%	100%	Infarmed	

Qualidade				Ponderação:		25%
OP10	Aumentar em pelo menos 5% a taxa de cobertura em saúde materno-infantil em CSP			Ponderação:		20%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind19 -	Taxa de cobertura em saúde materna nos centros de saúde da região	61	66%	50%	ARSC IP	
Ind20 -	Taxa de cobertura em saúde infantil (1º ano de vida) nos centros de saúde da região	78	81%	50%	ARSC IP	
OP11	Implementar o rastreio do cancro do colon e recto como projecto piloto em 6 dos 14 ACES para cidadãos dos 60 aos 70 anos de idade			Ponderação:		20%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind21 -	Nº de ACES em programa de rastreio CCR	6	6	100%	ARSC IP	
OP12	Garantir resposta atempada pelo Gabinete do Utente às reclamações/sugestões do cidadão			Ponderação:		20%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind22 -	Início do processo de resposta ao cidadão no prazo de 5 dias úteis		90%	100%	ARSC IP	
OP13	Manter a taxa de cobertura vacinal aos 15 meses não inferior a 97,5%			Ponderação:		20%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind23 -	taxa de cobertura vacinal aos 15 meses	97,6	97,6%	100%	ARSC IP e DGS	
OP14	Atingir uma taxa de cobertura vacinal Anti-HPV superior a 90% na coorte feminina de 13 anos de idade			Ponderação:		20%
		Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind24 -	Percentagem de jovens da coorte de 13 anos de idade em 2010 vacinadas com anti-HPV, relativamente à população elegível	90	91%	100%	ARSC IP e DGS	

5. Recursos Humanos (RH)

Grupo Profissional	Nº Efectivos	Pontuação Planeada
Dirigentes - Direcção Superior	8	
Dirigentes - Direcção Intermédia, Chefes de equipa	20	
Técnicos Superiores	3964	
Coordenadores Técnicos	65	
Assistente técnico	1712	
Assistente operacional	1222	
TOTAL	6991	

6. Recursos Financeiros (RF)

Recursos Financeiros (euros)	Estimado
Funcionamento	734.502.228
Despesas com Pessoal	215.434.200
Aquisição de Bens e Serviços	517.707.681
Transferências correntes	
Outras despesas correntes	1.360.374
Aquisição de bens de capital	
PIDDAC	33.849.374
Outros	2.435.500
TOTAL	770.787.102