

**ANO:2011**
**Administração Regional de Saúde do Centro, IP**

**MISSÃO:** Garantir à população da sua área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde na Região de Saúde do Centro.

**Objectivos Estratégicos**
**OE 1: Melhorar a acessibilidade das populações aos cuidados de saúde**
**OE 2: Alargar a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI)**
**OE 3: Incrementar a prevenção e controlo da doença crónica**
**OE 4: Incrementar a saúde da Mulher da Criança e do Adolescente**
**OE 5: Melhorar a qualidade de gestão da ARS Centro promovendo uma política de contenção de custos, optimização de recursos e modernização administrativa**
**Objectivos Operacionais**
**Eficácia** **50,0**
**OP1: Implementação da nova organização dos cuidados de saúde primários (DL 28/2008) através da entrada em funcionamento dos ACES e suas Unidades Funcionais (OE1)** Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind1 Nº de ACES com todas as unidades funcionais criadas e regulamentadas	0	11	13	1	14	25%				
Ind2 Nº de USF e UCSP em funcionamento na região	27	81	95	2	82	60%				
Ind3 ACES/ULS com USF em funcionamento na região	7	11	14	2	14	15%				

**OP2: Assegurar cobertura por MF a pelo menos 91% dos utentes inscritos (OE1)** Peso:10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind4 Nº de utentes sem médico de família na região	69910	136200	176000	6000	182000	100%				

**OP3: Aumentar em 10% o nº total de camas em RCCI (OE 2)** Peso:20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind5 Nº de camas disponíveis em RCCI a 31-12-2011 (convalescença, média e longa duração)	1120	1290	1420	40	1290	75%				
Ind6 Nº de camas disponíveis em RCCI a 31-12-2011 (cuidados paliativos)	24	60	60	7	60	20%				
Ind7 Nº de equipas em cuidados domiciliários em RCCI a 31-12-2011	45	54	54	6	54	5%				

**OP4: Manter a capacidade de oferta em consultas médicas hospitalares (OE1)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind8 Nº de primeiras consultas médicas hospitalares no ano de 2011	546000	562000	562000	26000	562000	60%				
Ind9 Percentagem de primeiras consultas médicas hospitalares em 2011 relativamente ao total de consultas hospitalares	30	31	31	1	31	40%				

**OP5: manter a capacidade de oferta cirurgica hospitalar por forma a impedir o crescimento da lista de espera cirurgica (OE1)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind10 Nº de cirurgias realizadas no ano de 2011	109000	112000	112000	2240	112000	70%				
Ind11 Percentagem de cirurgias em ambulatório no ano de 2011, relativamente ao total de cirurgias programadas	47	33	40	7	50	15%				
Ind12 Nº de utentes em lista de espera cirurgica	39600	38600	38600	2000	37900	15%				

**OP6: Promover a formação profissional dos trabalhadores da ARSC (OE 5)** Peso:10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind13 Proporção de profissionais de saúde que obtiveram formação na respectiva área profissional durante 2011			33%	3%	34%	100%				

**OP7: Articulação da ARSC com os competentes serviços centrais do Ministério da Saúde no âmbito da prossecução dos objectivos e metas do PNS 2011-16 (OE 5)** Peso:10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind14 Formalizar protocolo de articulação com os Serv. Centrais do MS no âmbito do PNS, até 31 de Dezembro 2011			efectivação	0%	efectivação	100%				

**OP8: Assegurar a resposta adequada a solicitações exrternas no âmbito da cooperação internacional, em articulação com os serviços centrais do Ministério da Saúde (OE 5)** Peso:10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind15 Percentagem de respostas atempadas a pedidos de colaboração /articulação internacional em 2011			80%	5%	80%	100%				

**Eficiência** **25,0**
**OP9: Otimização dos recursos humanos e materiais nos cuidados de saúde em RCCL, incrementando a utilização custo-efectiva (OE2)** Peso: 30,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind16 Taxa média de ocupação das camas em CCI durante 2011	90	91	91	1	90	100%				

**OP10: Implementação de política de prevenção da doença oncológica incrementando a utilização custo-efectiva (OE2)** Peso: 40,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind17 Percentagem de mulheres em idade elegível que realizam rastreio do cancro do colo do útero	57	54	57	3	60	15%				
Ind18 Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro do colo do útero	100	100	100	2	100	35%				
Ind19 Percentagem de mulheres em idade elegível que realizam rastreio do cancro da mama	66	67	67	3	66	15%				
Ind20 Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro da mama	100	100	100	2	100	35%				

**OP11: Aumentar a utilização de medicamentos genéricos na região (OE5)** Peso: 30,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind21 percentagem de embalagens de medicamentos genéricos vendidas relativamente ao total de embalagens recebidas em 2011	17	22	24	2	25	100%				

**Qualidade** **25,0**
**OP12: Manter as taxas de cobertura em saúde materno-infantil em CSP (OE4)** Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind22 Taxa de cobertura em saúde materna nos centros de saúde da região	61	61	61	2	61	60%				
Ind23 Taxa de cobertura em saúde infantil (1º ano de vida) nos centros de saúde da região	78	77	77	2	78	25%				
Ind24 Precocidade da primeira consulta S. Infantil (< 28 dias)	68	70	71	2	70	15%				

**OP13: Implementar o rastreio do cancro do colon e recto como projecto piloto em 10 dos 14 ACES para cidadãos dos 55 aos 70 anos de idade (OE3)** Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind25 Nº de ACES em programa de rastreio CCR	6	6	10	2	10	100%				

**OP14: Garantir resposta atempada pelo Gabinete do Utente às reclamações/sugestões do cidadão (OE5)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind26 Percentagem de exposições de utentes respondidas em 30 dias úteis		55	60	5	65	100%				

**OP15: Manter a taxa de cobertura vacinal aos 15 meses não inferior a 97,5% (OE 4)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind27 taxa de cobertura vacinal aos 15 meses	97	97	97	2	95	100%				

**OP16: Atingir uma taxa de cobertura vacinal Anti-HPV superior a 86% na coorte feminina de 13 anos de idade (OE 4)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind28 taxa de cobertura vacinal HPV aos 13 anos	86	86	87	2	85	100%				

**OP17: Implementação de Unidades de Saúde Mental Comunitária (OE1)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind29 Nº de unidades de saúde mental comunitária na região	0	1	2	1	2	100%				

**OP18: promoção de política rigorosa de contabilização e cobrança de receitas (OE5)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind30 taxa de contabilização dos proveitos no momento em que são obtidos			80%	5	85	100%				

**OP19: Implementação do sistema de contabilidade analítica na ARSC.IP (OE5)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind31 taxa de contabilização isenta de erros no registo mensal da contabilidade analítica sem erros			80%	5	85	100%				

**OP20: Melhorar os processos de suporte e de controlo interno (OE5)** Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind32 Nº de procedimentos aprovados em 2011 no âmbito do manual de procedimentos do DGF			8	1	7	100%				

**NOTA EXPLICATIVA**
**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

## AVALIAÇÃO FINAL

### Eficácia

### Eficiência

### Qualidade

### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior		18		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa		8		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)		3084		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)		46		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)		1305		
Assistente operacional		922		
<b>Total</b>		<b>5383</b>		

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	2010 (exec. prevista)	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	609.854.287	587.722.307		
Despesas c/Pessoal	174.478.523	202.165.557		
Aquisições de Bens e Serviços	571.297.711	385.209.855		
Outras despesas correntes	3.899.036	346.895		
PIDDAC	34.657.540	7.674.372		
Outros valores	24.085.662	47.962.487		
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>808.418.472</b>	<b>643.359.166</b>		

### Indicadores

### Fonte de Verificação

Número ACES com todas as unidades funcionais criadas e regulamentadas	ARSC,IP
Nº de USF e UCSP em funcionamento na região	ARSC,IP
Nº de ACES/ULS com USF na região	ARSC,IP
Número de utentes sem médico de família em 31-12-11	Programa SINUS (ACSS, IP) SIARS
Número de camas disponíveis em RCCI em 31-12-11 (convalescença, média e longa duração)	Base de dados da RNCCI
Número de camas disponíveis em RCCI em 31-12-11 (cuidados paliativos)	Base de dados da RNCCI
Número de equipas de cuidados domiciliários em RCCI em 31-12-11.	Base de dados da RNCCI
Número de primeiras consultas médicas hospitalares no ano de 2011.	Plano de desempenho mensal ARSC, IP.
Percentagem de primeiras consultas médicas hospitalares no ano de 2011 relativamente ao total de consultas hospitalares	Plano de desempenho mensal ARSC, IP.
Número de cirurgias realizadas no ano de 2011.	SIGIC
Percentagem de cirurgias em ambulatório no ano de 2011 relativamente ao total de cirurgias programadas	SIGIC
Número de utentes em lista de espera cirurgica	SIGIC
Proporção de profissionais de saúde que obtiveram formação na respectiva área profissional durante 2011	DERAG-ARSC.IP
Formalizar protocolo de articulação com os Serv. Centrais do MS no âmbito do PNS, até 31 de Dezembro 2011	ARSC.IP
Percentagem de respostas atempadas a pedidos de colaboração /articulação internacional em 2011	ARSC.IP
Taxa média de ocupação das camas em CCI	RNCCI, ARSC,IP.
Percentagem de mulheres da população elegível que realizaram citologia de rastreio, em relação à população elegível para 2011	Comissão Oncológica Regional, ARSC, IP.
<b>Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro do colo do utero</b>	Comissão Oncológica Regional, ARSC, IP.
Percentagem de mulheres da população elegível que realizaram mamografia de rastreio, em relação à população elegível para 2011	Comissão Oncológica Regional, ARSC, IP.
Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro da mama	Comissão Oncológica Regional, ARSC, IP.
percentagem de embalagens de medicamentos genéricos vendidas relativamente ao total de embalagens recebidas em 2011	INFARMED e ARSC.IP
Taxa de cobertura em saúde materna	ARSC.IP
Taxa de cobertura em saúde infantil	ARSC.IP
Precocidade da primeira consulta em saúde infantil	ARSC.IP
Número de ACES com RCCR em curso	Comissão Oncológica Regional, ARSC, IP.
Percentagem de exposições de utentes respondidas em 30 dias úteis	ARSC.IP
Taxa de cobertura vacinal aos 15 meses	DGS, ARSC, IP.
Percentagem de jovens da coorte de 13 anos vacinadas relativamente à população elegível	DGS, ARSC, IP.
<b>Nº de unidades de saúde mental comunitária em funcionamento na região</b>	ARSC.IP
Taxa de contabilização dos proveitos no momento em que são obtidos	SIDC
Taxa de contabilização isenta de erros no registo mensal da contabilidade analítica sem erros	SIDC
Nº de procedimentos aprovados em 2011 no âmbito do manual de procedimentos do DGF	SIDC



Alto Comissariado da Saúde

Tomado conhecimento e deliberado recueta ao Sr. António M. Soares, Chefe de Divisão da Unidade de Planeamento para a candidatura e promoção da fertilização in vitro electrolítica da A.R.S. 12/01/12

C.D.

PRESIDENTE DO C.D.

*[Handwritten signature]*

Dr. José Manuel Azenha Tereso  
Presidente do Conselho Directivo da A.R.S. Centro, I.P.

ARSC 000304 04-01-12

Conselho Directivo da A.R.S. do Centro I.P.

*[Handwritten signature]*  
Dr. José Manuel Azenha Tereso  
Presidente

Dr. Fernando José Rodrigues de Almeida  
Vogal

Dr. Luis Manuel Militão Mendes Cabral  
Vogal

Exmo. Senhor  
Dr. José Manuel Tereso  
Presidente do Conselho Directivo da  
Administração Regional de Saúde do Centro,  
I.P.  
Alameda Júlio Henriques  
3000-457 Coimbra

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO	N/ REFERÊNCIA	DATA:
			28.12.2011

ASSUNTO Homologação do Pedido de Alteração de Objectivos do QUAR 2011 – ARS Centro

Exmo. Senhor Dr. José Manuel Tereso

Pelo presente ofício ficam V. Exas. notificados da homologação do pedido de alteração de objectivos efectuado, de acordo com despacho de Sua Excelência o Senhor Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Saúde de 9 de Dezembro, que se junta em anexo.

Solicitamos a publicação na página electrónica do vosso serviço do QUAR actualizado de acordo com a alteração supra referida.

Com os melhores cumprimentos,

A Directora de Serviços de Coordenação Internacional\*

*[Handwritten signature]*  
Regina Carmona

\* Ao abrigo do Despacho nº 13584/2011, de 11 de Outubro