

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO Administração Regional de Saúde do Centro (ARSC)

MISSÃO DO ORGANISMO Garantir à população da sua área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde (PNS) na Região de Saúde do Centro.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

- OE 1: Melhorar a acessibilidade das populações aos cuidados de saúde
- OE 2: Implementar na região os programas prioritários do PNS 2011-2016
- OE 3: Incrementar a prevenção e controlo da doença crónica
- OE 4: Incrementar a saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente
- OE 5: Melhorar a qualidade de gestão da ARSC promovendo uma política de contenção de custos, otimização de recursos e modernização administrativa

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA 45,0

OOp1: Implementação da nova organização dos cuidados de saúde primários (DL 28/2008) através da entrada em funcionamento dos ACES e suas Unidades Funcionais (OE 1) Peso: 25,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1 Nº de USF's e UCSP's em funcionamento na região		27	81	95	104	2	108	40%				
2 ACES's com USF em funcionamento na região		7	11	12	13	0	14	30%				
3 Validação dos regulamentos internos dos ACES e sua aprovação pelo Conselho Diretivo (meses)		na	na	na	11	0	10	30%				

OOp2: Assegurar cobertura por Médico de Família a pelo menos 91% dos utentes inscritos (OE 1) Peso: 15,0

INDICADOR	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4 Nº de utentes sem médico de família na região		69.910	136.200	176.000	176.000	3.000	172.000	100%				

OOp3: Promover a vigilância e controlo das doenças cardiovasculares na população da região (OE 2) Peso: 20,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5 Percentagem de USF's e UCSP's que aplicam o programa de hipocoagulação				na	80%	5%	90%	60%				
6 Percentagem de diabéticos vigiados em CSP com um valor de Hb1c ≤ 6,5				na	50%	2%	55%	40%				

OOp4: Manter a capacidade de oferta em resposta hospitalar programada (OE1) Peso: 20,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
7 Percentagem de cirurgias em ambulatório, relativamente ao total de cirurgias programadas		45%	49%	49%	49%	1%	51%	50%				
8 Percentagem de primeiras consultas médicas hospitalares, relativamente ao total de consultas hospitalares		30%	31%	29%	30%	1%	32%	50%				

OOp5: Promover a formação profissional dos trabalhadores da ARSC (OE 5) Peso: 10,0

INDICADOR	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9 Proporção de profissionais de saúde que obtiveram formação na respetiva área profissional		nd	nd	32%	33%	1%	35%	100%				

OOp6: Preparar o Sistema de Informação do Certificado de Óbito (SICO) em modo de produção (OE 5) Peso: 10,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10 Taxa de participação dos médicos na formação de formadores na fase experimental		nd	nd	nd	90%	5%	100%	40%				
11 Início da fase experimental do SICO (meses)		nd	nd	nd	11	1	9	60%				

EFICIÊNCIA 30,0

OOp7: Otimização dos recursos humanos e materiais nos cuidados de saúde em RCCI, incrementando a utilização custo-efetiva (OE3) Peso: 20,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
12 Nº de camas disponíveis em RCCI a 31-12-2012 (convalescença, média e longa duração)		1.120	1.290	1.562	1.653	20	1.675	50%				
13 Taxa média de ocupação das camas em CCI		90%	91%	91%	91%	1%	93%	50%				

OOp8: Implementação de política de prevenção secundária da doença oncológica, incrementando a utilização custo-efetiva (OE 2) Peso: 20,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
14 Percentagem de mulheres em idade elegível que realizam rastreio do cancro do colo do útero		57%	54%	57%	57%	1%	59%	10%				
15 Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro do colo do útero		100%	100%	100%	100%		100%	40%				
16 Percentagem de mulheres em idade elegível que realizam rastreio do cancro da mama		66%	67%	67%	67%	1%	69%	10%				
17 Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro da mama		100%	100%	100%	100%		100%	40%				

OOp9: Promoção de política rigorosa de contabilidade e cobrança de receitas (OE 5) Peso: 15,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
18 Percentagem da taxa de cobrança de taxas moderadoras devidas nas unidades de saúde				na	85%	5%	92%	40%				
19 Redução em 8% dos custos e perdas através da melhoria da monitorização, controlo interno e riscos orçamentais				100%	92%	2%	89%	40%				
20 Redução em 20% da despesa com horas extraordinárias				100%	80%	2%	77%	20%				

OOp10: Implementação do sistema de gestão de custo de transportes na ARSC (OE 5) Peso: 10,0

INDICADOR	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
21 Redução do custo de transportes com doentes em um terço da faturação verificada em 2010		na	100%	65%	57%	5%	66%	100%				

OOp11: Melhorar a política de gestão de recursos humanos e materiais na ARSC (OE 5) Peso: 10,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
-------------	------	------	------	---------	-----------	------------	---------------	------	-------------	-----------	--------------------	---------------

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2012													
Ministério da Saúde													
NOME DO ORGANISMO Administração Regional de Saúde do Centro (ARSC)													
22	Implementação de sistema biométrico de controlo de assiduidade	na	na	7,5%	70%	5%	76%	25%					
23	Assegurar a revisão e atualização do cabaz das unidades da ARSC	na	na	na	85%	2%	88%	25%					
24	Promover a regularização material e registral dos imóveis, propriedade desta instituição (meses)	na	na	na	11	0	9	25%					
25	Implementação de sistema de monitorização das necessidades em recursos humanos (meses)	na	na	na	10	0	9	25%					
OOp12: Aumentar a utilização de medicamentos genéricos na região (OE 5)											Peso: 20,0		
INDICADOR		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
26	Percentagem de embalagens de medicamentos genéricos vendidas relativamente ao total de embalagens receitadas		17%	22%	26%	31%	2%	35%	100%				
OOp13: Estabelecimento de novas parcerias com o INEM para gestão otimizada de recursos (OE 5)											Peso: 5,0		
INDICADOR		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
27	N.º de meios integrados, de novo, em Serviços de Urgência		nd	nd	nd	5	1	8	100%				
QUALIDADE 25,0													
OOp14: Promoção de uma política de vigilância em saúde materno-infantil e de adolescentes (OE 4)											Peso: 20,0		
INDICADORES		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
28	Taxa de cobertura em saúde materna nos centros de saúde da região		61%	61%	61%	62%	1%	64%	60%				
29	Taxa de cobertura em saúde infantil (1º ano de vida) nos centros de saúde da região		78%	77%	77%	78%	1%	80%	25%				
30	Precocidade da primeira consulta de saúde infantil (<28 dias)		68%	70%	71%	72%	1%	74%	15%				
OOp15: Promoção de acesso a consultas de Planeamento Familiar (OE 4)											Peso: 15,0		
INDICADORES		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
31	% de mulheres a quem é disponibilizada contraceção de longa duração após IG, no SNS		nd	nd	nd	20%	10%	35%	30%				
32	% de ACES que disponibilizam contraceção de emergência		nd	75%	77%	85%	10%	100%	30%				
33	% de Hospitais EPE que têm consulta específica de PF para adolescentes		nd	60%	60%	60%	5%	70%	40%				
OOp16: Implementar o rastreio do cancro do colon e reto (CCR) em 80% dos ACES's para cidadãos dos 50 aos 70 anos de idade (OE 3)											Peso: 10,0		
INDICADOR		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
34	Nº de ACES's em programa de rastreio CCR		6	6	8	9		10	100%				
OOp17: Avaliar o grau de satisfação dos utentes com os serviços de CSP (OE 5)											Peso: 15,0		
INDICADOR		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
35	Realização de inquérito de satisfação aos utentes em Cuidados de Saúde Primários (meses)			na	na	11	0	9	100%				
OOp18: Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação (PNV) garantindo o controlo ou eliminação das doenças alvo da vacinação (OE 4)											Peso: 15,0		
INDICADORES		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
36	Taxa de cobertura vacinal BCG, VHB, DTPa, VIP, Hib, e MenC aos 2 anos de idade		97%	97%	97%	96%	1%	98%	25%				
37	Taxa de cobertura vacinal de VASPR1 aos 2 anos de idade		97%	97%	97%	96%	1%	98%	25%				
38	Taxa de cobertura vacinal DTPa e VIP aos 7 anos de idade		97%	97%	97%	96%	1%	98%	25%				
39	Taxa de cobertura vacinal de VASPR2 aos 7 anos de idade		97%	97%	97%	96%	1%	98%	25%				
OOp19: Promover a vacinação contra a gripe sazonal (OE 3)											Peso: 5,0		
INDICADOR		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
40	Taxa de cobertura vacinal em idosos institucionalizados		76%	81%	81%	82%	2%	86%	100%				
OOp20: Implementação de Unidades de Saúde Mental Comunitária (OE 3)											Peso: 15,0		
INDICADOR		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
41	Nº de unidades de saúde mental comunitária na região		0	1	2	3	1	5	100%				
OOp21: Auditar o Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral (OE 5)											Peso: 5,0		
INDICADOR		2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
42	Nº de crianças observadas em pelo menos 5 ACES		na	na	na	750	0	1.200	100%				
NOTA EXPLICATIVA													
JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS													
TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS													
										PLANEADO %	EXECUTADO %		
EFICÁCIA										45,0	0,0		
OOp1: Implementação da nova organização dos cuidados de saúde primários (DL 28/2008) através da entrada em funcionamento dos ACES e suas Unidades Funcionais (OE 1)										25	0%		
OOp2: Assegurar cobertura por Médico de Família a pelo menos 91% dos utentes inscritos (OE 1)										15	0%		
OOp3: Promover a vigilância e controlo das doenças cardiovasculares na população da região (OE 2)										20	0%		
OOp4: Manter a capacidade de oferta em resposta hospitalar programada (OE1)										20	0%		

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO Administração Regional de Saúde do Centro (ARSC)

OOp5: Promover a formação profissional dos trabalhadores da ARSC (OE 5)	10	0%
OOp6: Preparar o Sistema de Informação do Certificado de Óbito (SICO) em modo de produção (OE 5)	10	0%

EFICIÊNCIA 30,0 **0,0**

OOp7: Otimização dos recursos humanos e materiais nos cuidados de saúde em RCCI, incrementando a utilização custo-efetiva (OE3)	20	0%
OOp8: Implementação de política de prevenção secundária da doença oncológica, incrementando a utilização custo-efetiva (OE 2)	20	0%
OOp9: Promoção de política rigorosa de contabilidade e cobrança de receitas (OE 5)	15	0%
OOp10: Implementação do sistema de gestão de custo de transportes na ARSC (OE 5)	10	0%
OOp11: Melhorar a política de gestão de recursos humanos e materiais na ARSC (OE 5)	10	0%
OOp12: Aumentar a utilização de medicamentos genéricos na região (OE 5)	20	0%
OOp13: Estabelecimento de novas parcerias com o INEM para gestão otimizada de recursos (OE 5)	5	0%

QUALIDADE 25,0 **0,0**

OOp14: Promoção de uma política de vigilância em saúde materno-infantil e de adolescentes (OE 4)	20	0%
OOp15: Promoção de acesso a consultas de Planeamento Familiar (OE 4)	15	0%
OOp16: Implementar o rastreio do cancro do colon e reto (CCR) em 80% dos ACES's para cidadãos dos 50 aos 70 anos de idade (OE 3)	10	0%
OOp17: Avaliar o grau de satisfação dos utentes com os serviços de CSP (OE 5)	15	0%
OOp18: Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação (PNV) garantindo o controlo ou eliminação das doenças alvo da vacinação (OE 4)	15	0%
OOp19: Promover a vacinação contra a gripe sazonal (OE 3)	5	0%
OOp20: Implementação de Unidades de Saúde Mental Comunitária (OE 3)	15	0%
OOp21: Auditar o Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral (OE 5)	5	0%

TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL

RECURSOS HUMANOS - 2012

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	360		
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	16	128		
Médicos	12	13692		
Enfermeiros	12	13716		
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	12	1440		
Técnicos Superiores de Saúde diagnóstico e terapêutica	12	2448		
Assistentes Técnicos	8	8504		
Assistentes Operacionais	5	3585		
Outros				
TOTAL		43.873		

Nº de Efetivos no Organismo 31-12-2011 **31-12-2012**

Nº de efetivos a exercer funções	4.414
----------------------------------	-------

RECURSOS FINANCEIROS - 2012 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	586.475.806		
Despesas com Pessoal	177.004.943		
Aquisições de Bens e Serviços	389.085.352		
Outras Despesas Correntes	20.385.511		
PIDDAC	4.689.455		
Outros	0		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	591.165.261		

INDICADORES FONTES DE VERIFICAÇÃO

1 Nº de USF's e UCSP's em funcionamento na região	ARSC
2 ACES's com USF em funcionamento na região	ARSC
3 Validação dos regulamentos internos dos ACES e sua aprovação pelo Conselho Diretivo (meses)	ARSC
4 Nº de utentes sem médico de família na região	Programa SINUS (ACSS, IP) SIARS
5 Percentagem de USF's e UCSP's que aplicam o programa de hipocoagulação	SIARS
6 Percentagem de diabéticos vigiados em CSP com um valor de Hb1c ≤ 6,5	SIARS
7 Percentagem de cirurgias em ambulatório, relativamente ao total de cirurgias programadas	SICA
8 Percentagem de primeiras consultas médicas hospitalares, relativamente ao total de consultas hospitalares	SICA
9 Proporção de profissionais de saúde que obtiveram formação na respetiva área profissional	ARSC
10 Taxa de participação dos médicos na formação de formadores na fase experimental	ARSC
11 Início da fase experimental do SICO (meses)	ARSC/DGS
12 Nº de camas disponíveis em RCCI a 31-12-2012 (convalescença, média e longa duração)	Base de dados da RNCCI
13 Taxa média de ocupação das camas em CCI	RNCCI, ARSC
14 Percentagem de mulheres em idade elegível que realizam rastreio do cancro do colo do útero	Comissão Oncológica Regional, ARSC
15 Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro do colo do útero	Comissão Oncológica Regional, ARSC
16 Percentagem de mulheres em idade elegível que realizam rastreio do cancro da mama	Comissão Oncológica Regional, ARSC
17 Percentagem de unidades de saúde da região com programa de rastreio do cancro da mama	Comissão Oncológica Regional, ARSC
18 Percentagem da taxa de cobrança de taxas moderadoras devidas nas unidades de saúde	SIDC/SINUS/CENTRALGEST
19 Redução em 8% dos custos e perdas através da melhoria da monitorização, controlo interno e riscos orçamentais	SIDC
20 Redução em 20% da despesa com horas extraordinárias	SIDC
21 Redução do custo de transportes com doentes em um terço da faturação verificada em 2010	SIDC/SGTD
22 Implementação de sistema biométrico de controlo de assiduidade	ARSC/ SISQUAL
23 Assegurar a revisão e atualização do cabaz das unidades da ARSC	ARSC
24 Promover a regularização material e registral dos imóveis, propriedade desta instituição (meses)	ARSC
25 Implementação de sistema de monitorização das necessidades em recursos humanos (meses)	ARSC
26 Percentagem de embalagens de medicamentos genéricos vendidas relativamente ao total de embalagens recebidas	SIARS, INFARMED
27 N.º de meios integrados, de novo, em Serviços de Urgência	ARSC/INEM
28 Taxa de cobertura em saúde materna nos centros de saúde da região	ARSC
29 Taxa de cobertura em saúde infantil (1º ano de vida) nos centros de saúde da região	ARSC
30 Precocidade da primeira consulta de saúde infantil (<28 dias)	ARSC

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO Administração Regional de Saúde do Centro (ARSC)

31 % de mulheres a quem é disponibilizada contraceção de longa duração após IG, no SNS	ARSC/Maternidades
32 % de ACES que disponibilizam contraceção de emergência	ARSC
33 % de Hospitais EPE que têm consulta específica de PF para adolescentes	ARSC/Hospitais EPE
34 Nº de ACES's em programa de rastreio CCR	Comissão Oncológica Regional, ARSC
35 Realização de inquérito de satisfação aos utentes em Cuidados de Saúde Primários (meses)	DGS, ARSC
36 Taxa de cobertura vacinal BCG, VHB, DTPa, VIP, Hib, e MenC aos 2 anos de idade	ARSC/SINUS-Vacinação
37 Taxa de cobertura vacinal de VASPR1 aos 2 anos de idade	ARSC/SINUS-Vacinação
38 Taxa de cobertura vacinal DTPa e VIP aos 7 anos de idade	ARSC/SINUS-Vacinação
39 Taxa de cobertura vacinal de VASPR2 aos 7 anos de idade	ARSC/SINUS-Vacinação
40 Taxa de cobertura vacinal em idosos institucionalizados	ARSC
41 Nº de unidades de saúde mental comunitária na região	ARSC
42 Nº de crianças observadas em pelo menos 5 ACES	ARSC/DGS