



ANO: 2017

Ministério da Saúde

Adalberto Campos Fernandes  
Ministro da Saúde

21/10/2018

MISSÃO DO ORGANISMO ADMINISTRACÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP: Garantir à população da respetiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde, respeitando as regras de equidade, cumprindo o Plano Nacional de Saúde e as leis e regulamentos em vigor.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

- OE 1: Melhorar o acesso aos cuidados de saúde
- OE 2: Promover a saúde da população
- OE 3: Reforçar o papel dos Cuidados de Saúde Primários
- OE 4: Contribuir para a sustentabilidade do SNS
- OE 5: Melhorar os níveis de informação de suporte à gestão

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
<b>OE1: Promover a integração de serviços na Rede Nacional Cuidados Continuados e Integrados (RNCCI) (OE 1)</b>													
Indicadores													
1.1. Taxa de integração de serviços na Rede Nacional Cuidados Continuados e Integrados (RNCCI) (ARSC + SGMS)	87,59%	87,23%	86,20%	85,03%	82,97%	83,20%	0,2%	83,50%	100%	dezembro	86,24%	135%	Superou
1.2. Manter a capacidade de resposta aos problemas de consumo de substâncias psicoativas e comportamentos aditivos (OE 1) (Relevante)													
Indicadores													
2.1. Proporção de visitas ambulatoriais em ambulatório nos Centros de Respostas Integradas e na Unidade de Atenção Primária	7,553	7,303	7,240	7,306	7,437	7,300	10	7,500	100%	dezembro	7,318	102%	Superou
2.2. Proporção de visitas ambulatoriais em ambulatório nos Centros de Respostas Integradas e na Unidade de Atenção Primária													
Indicadores													
3.1. Percentagem de hipertensos (sem doença cardiovascular nem diabetes), com níveis de controlo de glicose em jejum <= 8% (Relevante)	4,9%	9,0%	27,0%	42,8%	51,6%	54,0%	1,0%	56,0%	100%	dezembro	53,40%	100%	Atingiu
3.2. Percentagem de hipertensos (sem doença cardiovascular nem diabetes), com níveis de controlo de glicose em jejum <= 8% (Relevante)													
Indicadores													
4.1. Proporção de utentes com diabetes com último registo HbA1c <= 8%	48,0%	50,0%	53,9%	57,4%	58,9%	61,0%	1,0%	63,0%	100%	dezembro	60,3%	100%	Atingiu

EFICIÊNCIA

OE2: Desenvolver ações na área de prevenção secundária através do alargamento da cobertura dos rastreios de base populacional (OE 2)	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Indicadores													
5.1. Taxa de cobertura do rastreio do colo do útero (mulheres em idade elegível 25 a 64 anos)	n.a.	n.a.	48,0%	49,1%	50,4%	52,0%	1,0%	55,0%	50%	dezembro	50,3%	99%	Não atingiu
5.2. Taxa de cobertura de rastreio de cancro da mama (mulheres em idade elegível 45 a 69 anos) que realizaram rastreio do cancro da mama	68,0%	68,1%	63,6%	62,6%	62,7%	64,0%	1,0%	68,0%	50%	dezembro	64,1%	100%	Atingiu
OE3: Desenvolver uma política de promoção de alimentação saudável (OE 3) (Relevante)													
Indicadores													
6.1. Taxa de consumo de alimentos saudáveis	91,0%	93,0%	96,1%	96,6%	96,6%	97,0%	0,3%	98,5%	20%	dezembro	97,4%	107%	Superou
6.2. Taxa de consumo de alimentos saudáveis	10,0%	12,0%	21,2%	68,5%	85,7%	88,0%	1,0%	90,0%	80%	dezembro	87,0%	100%	Atingiu
OE4: Consolidar a reforma dos CSP (OE 4) (Relevante)													
Indicadores													
7.1. Percentagem de utentes com diabetes com último registo HbA1c <= 8%	22,4%	27,0%	30,0%	34,3%	38,3%	41,9%	1,0%	43,9%	100%	dezembro	40,3%	99%	Não atingiu
7.2. Percentagem de utentes com diabetes com último registo HbA1c <= 8%	n.a.	n.a.	50,4%	51,0%	56,0%	56,4%	0,3%	57,8%	100%	dezembro	58,8%	135%	Superou

QUALIDADE

Indicadores	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017 (P)	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8.1. Percentagem de embalgamos de medicamentos genéricos prescritos, no total de embalgamos de medicamentos prescritos (ARSC + SGMS)	n.a.	n.a.	50,4%	51,0%	56,0%	56,4%	0,3%	57,8%	100%	dezembro	58,8%	135%	Superou

ANO: 2017

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP

**Obj: Promover a aplicação do Programa Nacional da Vacinação (OE 2)**

INDICADORES

	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1 Taxa de cobertura vacinal da DTPa (PVV cumprido) no ano em que as crianças completam os 2 anos de idade (ARSC + SGMS)	97,6%	97,3%	96,6%	97,0%	97,0%	97,0%	1,0%	99,1%	50%	dezembro	96,8%	100%	Atingiu
11.2 Taxa de cobertura vacinal VASPR II aos 7 anos de idade (ARSC + SGMS)	98,0%	98,0%	97,6%	96,5%	96,0%	96,0%	1,0%	98,5%	50%	dezembro	96,2%	100%	Atingiu

**Obj: Promover a vigilância em saúde materno infantil (OE 2) (Indicador)**

INDICADORES

	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017 (P)	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1 Propano, ao descomposição, com 7 anos, com peso e altura registados no intervalo [5;7] anos	n.a.	n.a.	n.a.	76,1%	75,7%	77,5%	1,0%	80,0%	25%	dezembro	76,5%	100%	Atingiu
11.2 Propano de jovens com 14 anos, com PVV cumprido ou em execução a data de avaliação do indicador	n.a.	n.a.	n.a.	93,5%	92,8%	93,9%	1,0%	95,0%	75%	dezembro	93,7%	100%	Atingiu

**Obj: Promover a disponibilidade de oferta em serviços hospitalar, programada para a primeira consulta de especialidade referenciada pelos CSP (OE 3)**

INDICADORES

	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1 Percentagem de utentes referenciados dos cuidados de saúde primários para consulta especializada atendidos em tempo adequado (ARSC + SGMS)	n.a.	n.a.	n.a.	78%	75%	76%	0,5%	77%	100%	dezembro	73%	97%	Não atingiu

**Obj: Consolidar o processo organizativo que garante uma mediana do tempo de espera de diagnóstico superior a 3 meses (OE 3)**

INDICADORES

	2012	2013	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1 Mediana de espera para a cirurgia (ARSC + SGMS)	n.a.	n.a.	3,6	3,0	3,7	3,6	0,1	3,0	100%	dezembro	4,0	93%	Não atingiu

ANO: 2017

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP

**NOTA EXPLICATIVA**

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; P = Provisório

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

**TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS**

	Planificado (%)	Efectuado (%)	Taxa de Realização (%)
<b>EFICÁCIA</b>	35%	36%	100%
OOp1: Promover a integração de doentes na Rede Nacional Cuidados Continuados e Integrados (RNCCI) (OE 1)	10%	14%	135%
OOp2: Manter a capacidade de resposta aos problemas do consumo de substâncias psicoativas e comportamentos aditivos (OE 1) (Relevante)	35%	36%	102%
OOp3: Promover a vigilância e controlo das doenças cardiovasculares (OE 2) (Relevante)	35%	35%	100%
OOp4: Promover a vigilância e controlo da doença diabética (OE 2) (Relevante)	20%	20%	100%

**EFICIÊNCIA**

- OOp5: Desenvolver ações, na área da prevenção secundária através do alargamento da cobertura dos rastreios de base populacional (OE 2)
- OOp6: Desenvolver uma política de promoção de alimentação saudável (OE 2) (Relevante)
- OOp7: Consolidar a reforma dos CSP (OE 3) (Relevante)
- OOp 8: Aumentar a prescrição de medicamentos genéricos (OE 4)

**QUALIDADE**

- OOp8: Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação (OE 2)
- OOp10: Promover a vigilância em saúde materno infantil (OE 2) (Relevante)
- OOp 11: Promover a capacidade de oferta em resposta hospitalar programada para a primeira consulta de especialidade referenciada pelos CSP (OE 1)
- OOp 12: Consolidar o processo organizativo que garanta uma mediana do tempo de espera de cirurgia não superior a 3 meses (OE 1)

**Taxa de Realização Global**

102%

ANO: 2017

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, IP

RECURSOS HUMANOS - 2017

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (Realizados)		PONTUAÇÃO	RH PLANEJADOS		RH REALIZADOS		DESVIO	DESVIO EM %
	01-01-2017	31-12-2017							
Dirigentes - Direção Superior	3	8	20	60	160	100			167%
Dirigentes - Direção Intermédia (18 e 24) e Chefes de Equipa	11	11	16	176	176	0			0%
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	211	221	12	2 532	2 632	120			5%
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Seção)	19	19	9	171	171	0			0%
Técnicos de Informática	7	7	8	56	56	0			0%
Assistentes Técnicos	982	1 003	8	7 856	8 024	168			2%
Assistentes Operacionais	455	473	5	2 275	2 365	90			4%
Outros (exemplos)									
Médicos (inclui médicos em formação pré-carreira)	1 322	1 318	12	15 864	15 816	-48			0%
Enfermeiros	1 332	1 239	12	15 984	14 868	-1 116			-7%
Administradores Hospitalares	0	0	12	0	0	0			
Técnicos Superiores de Saúde	0	0	12	0	0	0			
Inspectores	0	0	12	0	0	0			
Investigadores	153	150	12	1 836	1 800	-36			-2%
Pessoal Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	4 590	4 520	12	47 830	46 940	-890			-2%
<b>Totais</b>									

Efetivos no Organismo 31-12-2012 4 343 31-12-2013 4 498 31-12-2014 4 315 31-12-2015 4 330 31-12-2016 4 438 31-12-2017(R) 4 520

Nº de efetivos a exercer funções

RECURSOS FINANCIÉRIOS - 2017 (Euros)

DESIGNAÇÃO	2012 EXECUTADO	2013 EXECUTADO	2014 EXECUTADO	2015 EXECUTADO	2016 EXECUTADO	ORÇAMENTO INICIAL	ORÇAMENTO CORRIGIDO	ORÇAMENTO EXECUTADO	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	644 228 590,00 €	593 421 836,00 €	567 673 667,92 €	559 477 240,95 €	632 468 657,00 €	581 315 144,00 €	663 374 265,00 €	655 763 028,57 €	-7 611 236,43 €	-1%
Despesas com Pessoal	132 587 119,00 €	154 625 801,00 €	154 578 721,88 €	150 688 180,26 €	157 049 315,00 €	164 985 089,00 €	167 658 715,00 €	167 052 579,50 €	-606 135,50 €	0%
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	511 481 235,00 €	424 281 119,00 €	404 021 587,99 €	318 512 265,19 €	472 505 208,00 €	415 885 315,00 €	495 375 292,00 €	488 370 191,64 €	-7 005 100,36 €	-1%
Outras Despesas Correntes e de Capital	160 236,00 €	14 503 916,00 €	9 073 358,05 €	90 266 795,50 €	2 914 134,00 €	444 780,00 €	340 258,00 €	340 257,43 €	-0,57 €	0%
Outros Valores	1 876 753,00 €	0,00 €	990 719,18 €	1 691 732,32 €	336 067,00 €	5 383 410,00 €	4 844 192,00 €	2 164 183,87 €	-2 890 008,13 €	-55%
<b>TOTAL</b>	1 646 105 343,00 €	593 621 836,00 €	568 164 387,10 €	561 168 993,27 €	632 804 724,00 €	586 698 554,00 €	668 218 457,00 €	657 497 212,44 €	10 201 244,56 €	-2%

INDICADORES

- 1.1 Taxa de integração na RNCC (ARSC + SGMS)
- 2.1 Número de utentes atendidos em ambulatório nos Centros de Respostas Integradas e na Unidade de Alcoologia
- 3.1 Percentagem de hipertensos (sem doença cardiovascular nem diabetes), com determinação de risco cardiovascular (3 anos)
- 4.1 Proporção de utentes com diabetes com último registo HbA1c <=8%
- 5.1 Taxa de cobertura do rastreio do colo do útero (mulheres em idade elegível 25 a 64 anos) nos últimos 3 anos (ARSC + SGMS)
- 5.2 Percentagem de mulheres em idade elegível (45 - 69 anos) que realizam rastreio do cancro da mama (ARSC + SGMS)
- 6.1 Taxa de cobertura do projeto "pão come" na população da região de saúde do Centro
- 6.2 Taxa de cobertura do projeto "sopa come" nas escolas do 1º, 2º e 3º ciclo do ensino básico da região de saúde do Centro
- 7.1 Percentagem de utentes inscritos em USF
- 8.1 Percentagem de embalagens de medicamentos genéricos prescritos, no total de embalagens de medicamentos prescritos (ARSC + SGMS)
- 9.1 Taxa de cobertura vacinal da DTPa (PNV cumprido) no ano em que as crianças completam os 2 anos de idade (ARSC + SGMS)
- 9.2 Taxa de cobertura vacinal VASPPR II aos 7 anos de idade (ARSC + SGMS)
- 10.1 Proporção de crianças com 7 anos, com peso e altura registados no intervalo [5;7] anos
- 10.2 Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador

FONTES DE VERIFICAÇÃO

- Gestcare
- SIMI
- SIARS
- SIARS
- SIARMA Rastreios
- LPCC Coimbra
- Matriz de Dados - Projeto "pão come"
- Matriz de Dados - Projeto "sopa come"
- SIARS
- SIARS
- SINUS / Vacinação
- SINUS / Vacinação
- SIARS
- SIARS

- DPC - AFCC
- DICAD
- DSP
- DSP
- DSP
- DSP
- DSP
- DPC - AFCC
- DPC - AFCC
- DSP
- DPC - AFCC
- DPC - AFCC



- 1.1.1 Percentagem de Utentes referenciados dos cuidados de saúde primários para consulta externa atendidos em tempo adequado (ARSC + SGM5)
- 1.2.1 Mediana de espera para a cirurgia (ARSC + SGM5)

CTH  
SIGUC

DPC - URGA  
DPC - URGA

