

RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de Março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-Geral das Actividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 4.º da Lei n.º 41/2007, de 24 de Agosto.

O presente documento destina-se a orientar a elaboração do relatório pelas entidades prestadoras de cuidados do Serviço Nacional de Saúde.

O relatório contempla a informação global de cada entidade, nos capítulos que lhe forem aplicáveis. As entidades que integram várias unidades (ex. centro hospitalar, unidade local de saúde, agrupamento de centros de saúde) devem elaborar apenas um relatório. As Unidades Locais de Saúde deverão preencher os itens respeitantes às unidades hospitalares e às unidades de cuidados de saúde primários que as integram.

Os Hospitais, Centros Hospitalares, ULS e ACES deverão disponibilizar o relatório no seu *site*, quando exista.

As Administrações Regionais de Saúde, IP, deverão, igualmente, disponibilizar no respectivo *site* os relatórios das instituições hospitalares, ULS e ACES da sua região.

A. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Designação	ACES PINHAL INTERIOR NORTE
Localização da sede Telefone e-mail Fax site	<p>Av. do Brasil Nº 3 3200- 201 Lousã</p> <p>239 990 610</p> <p>aces.pin@srscoimbra.min-saude.pt</p> <p>239 993 508</p> <p>http://www.arscentro.min-saude.pt/pinhalinteriornorte1/Paginas/default.aspx</p>
Unidades de saúde integradas na entidade Localização Telefone e-mail	<p>Centro de Saúde de Arganil Rua Condessa das Canas 3300-036 Arganil Telf. 235 200 100 Fax: 235 205 177 Mail: cs05@srscoimbra.min-saude.pt</p> <p>UCSP de Arganil Coordenador – Dr. Maia Teixeira</p> <p>Centro de Saúde de Góis Av. Comendador Augusto Rodrigues 3030-301 Góis Telf. 235 770 180 Fax: 235 771 581 Mail: cs15@srscoimbra.min-saude.pt</p> <p>UCSP de Góis Coordenadora: Dra. Cláudia Pinto</p> <p>Centro de Saúde da Lousã Av. do Brasil 3200-201 Lousã Telefone: 239 990 610 Fax: 239 993 508 Mail: cs16@srscoimbra.min-saude.pt</p> <p>USF Serra da Lousã Mail: usf.serradalousa@gmail.com Pagina: http://www.usf-serradalousa.com/home Coordenador: Dr. João Rodrigues</p> <p>USF Trevim Sol Coordenadora: Dra. Marília Pereira</p>

UCC – Arouce

Mail: ucc.arouce@srscoimbra.min-saude.pt

Coordenadora: Enf. Amélia Carvalho Lopes

Centro de Saúde de Miranda do Corvo

Rua 25 de Abril nº 31

3220-185 Miranda do Corvo

Telf. 239 530 070 Fax: 239 532 042

Mail: cs18@srscoimbra.min-saude.pt

UCSP- Miranda do Corvo

Coordenador: Dr. César Fernandes

Centro de Saúde de Oliveira do Hospital

Av. Dr. António Afonso Amaral

3400-057 Oliveira do Hospital

Telf. 238 600 250 Fax: 238 602 611

Mail: cs20@srscoimbra.min-saude.pt

UCSP de Oliveira do Hospital

Coordenadora: Dra. Aldina Cunha Neves

Centro de Saúde da Pampilhosa da Serra

Rua do Parque Desportivo

3320-222 Pampilhosa da Serra

Telf. 235 590 200 Fax: 2354 590 208

Mail: cs21@srscoimbra.min-saude.pt

UCSP – da Pampilhosa da Serra

Coordenador: Dr. Mário João Ferrão Castel-Branco de Simões

Centro de Saúde de Tábua

Av. De Coimbra Apado. 147

3424-909 Tábua

Telf. 235 410 410 Fax: 235 410 417

Mail: cs25@srscoimbra.min-saude.pt

UCSP – Tábua

Coordenador: Dr. António Júlio Capêla Daniel

UCC – Pedra da Sé

Coordenador: Enf. José Coimbra

Mail: ucc.pedradase@srscoimbra.min-saude.pt

Centro de Saúde de Vila Nova de Poiares

Rua dos Bombeiros

3350-152 Vila Nova de Poiares

Telf. 239 421 288 Fax: 239 421 959

Mail: cs26@srscoimbra.min-saude.pt

UCSP - Vila Nova de Poiares

Coordenadora: Dra. Isabel Fazenda

Centro de Saúde de Alvaiázere

Rua Conselheiro Furtado dos Santos
3250-111 Alvaiázere
Telf. 236 650 150 Fax: 236 650 151
Mail: secret@csalvaiazere.min-saude.pt

UCSP de Alvaiázere

Coordenadora: Dra Cidália Lopes

Centro de Saúde de Ansião

Rua Dr. Fernando Travassos
3240-110 Ansião
Telf. 236 670 150 Fax: 236 670 151
Mail: secret@csansiao.min-saude.pt

UCSP de Ansião

Coordenador: Dr Simões Lopes

Centro de Saúde de Castanheira de Pêra

Avenidas Verdes
3280-013 Castanheira de Pêra
Telf. 236 438 875 Fax: 236 432 188
Mail: secret@cscpera.min-saude.pt

UCSP de Castanheira de Pêra

Coordenador: Dr Paulo Antunes

Centro de Saúde de Figueiró dos Vinhos

Rua dos Bombeiros Voluntários
3260-418 Figueiró dos Vinhos
Telf. 236 551 727 Fax: 236 553 021
Mail: secret@csfvinhos.min-saude.pt

UCSP de Figueiró dos Vinhos

Coordenador: Dr Gilberto Coutinho

Centro de Saúde de Pedrógão Grande

Rua Bissaya Barreto
3270-115 Pedrógão Grande
Telf. 236 488 070 Fax: 236 486 230
Mail: secret@cspgrande.min-saude.pt

USCP de Pedrógão Grande

Coordenador: Dr Raul Garcia

Centro de Saúde de Penela

Rua dos Bombeiros Voluntários
Santa Eufémia
3230-270 Penela
Telf. 239 560 200 Fax: 239 560 208
Mail: cs23@srscoimbra.min-saude.pt

USCP de Penela

Coordenadora: Dra Paula Sousa

Serviço de Urgência Básica

Rua Condessa das Canas

3300-036 Arganil

Telf. 235 200 100 Fax: 235 205 177

Mail: cs05@srscoimbra.min-saude.pt

Coordenador – Dr. Manuel Augusto

Unidade de Saúde Pública

Rua dos Bombeiros

3350-152 Vila Nova de Poiares

Telf. 239 421 288 Fax: 239 421 959

Mail: usp.acespin@srscoimbra.min-saude.pt

Coordenador – Dr. Queimadela Baptista

URAP – Unidade de Recursos assistenciais Partilhados

Centro de Saúde de Miranda do Corvo

Rua 25 de Abril nº 31

3220-185 Miranda do Corvo

Telf. 239 530 080 Fax: 239 532 042

Mail: urap.acespin@srscoimbra.min-saude.pt

Coordenadora: Dra. Joana Simões

GC- Gabinete do Cidadão

Av. do Brasil

3200-201 Lousã

Telefone: 239 990 610 Fax: 239 993 508

Mail: gc.acespin@srscoimbra.min-saude.pt

Responsável: Dra. Isabel Duarte

UAG- Unidade Apoio à Gestão

Responsável:

Mail: uag.acespin@srscoimbra.min-saude.pt

Conselho Clínico e da Saúde

Presidente: Dr^a Carla Correia

Mail: cc.acespin@srscoimbra.min-saude.pt

CARACTERIZAÇÃO GERAL (Órgãos de Administração, Direcção, Consulta e Apoio)

(preencher sempre que aplicável)

Órgãos Administração, de Direcção, de Apoio Técnico e de Consulta		
<i>Órgãos</i>	<i>Constituição / Nomeação</i>	<i>Refª e/ou Observações</i>
Direcção / Administração	Director Executivo: Avelino de Jesus Silva Pedrosa Despacho nº 15390-G/2012 de 3 de Dezembro	
Fiscalização	CONSELHO DA COMUNIDADE Representante das Câmaras Municipais da área do ACES - Sr. Luís Antunes - Presidente da CM Lousã ▪ Representante de cada Município, designado pelas respectivas Assembleias Municipais: (Arganil) Dr. Luís Filipe Soares Quaresma (Góis) Dr. José António Pereira Carvalho (Lousã) Fausto Jorge Lopes Cardoso (Miranda do Corvo) Prof. Doutor Vítor Raposo (Oliveira do Hospital) Dra. Aldina Neves (Pampilhosa da Serra) Eng. Jorge Custódio (Tábua) Dr. Alfredo Laranjeira Areia (VN Poiares) Maria Teresa B. Matias Carvalho ▪ Representante do Centro Distrital de Segurança Social: Dra. Maria Irene Rodrigues Ferreira ▪ Representante das escolas ou agrupamentos de escolas: Prof. Nuno Perestrelo ▪ Representante das associações sindicais: José Henrique Arnelas Fazendeiro ▪ Representante das associações de empregadores: Dra. Paula Inês Moreira Dinis Representante do hospital de referência: Dr. Francisco Parente	
Participação/Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Comissão de utentes da USF – Serra da Lousa Conselho Consultivo Presidente: Dr. Avelino Pedroso Drª. Carla Correia Sr. Luís Antunes - Presidente da CM Lousã	
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de	CHUC –Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra	

Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)		
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Comissão de utentes da USF – Serra da Lousa Responsável: Casimiro Simões Mail: utentes.usf.lousa@gmail.com Comissão de controlo de Infecção Responsável: Dr-. Pedro Almeida e Sousa	
Gabinete do Utente Telefone e-mail	GC- Gabinete do Cidadão Telefone: 239 990 610 Fax: 239 993 508 Mail: gc.acespin@srscoimbra.min-saude.pt	

B. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

C.1. Aplicações informáticas em uso no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados e fornecidas pelo Ministério da Saúde/Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.(ou pelo antigo IGIF) no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalar com X)

1. SONHO	
2. SINUS	X
3. SAM	X
4. SAPE	X
5. CTH	X
6. SIGIC	
7. SIES - Sistema de Informação dos Equipamentos de Saúde	
8. SICA	
9. MedicineOne	x

C.2. Outras aplicações informáticas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde

1. SIIMA Rastreios	x
2. SISO	X
3. SISS	X
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	

C.3. Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor

A confidencialidade está plasmada em sede do Guia do utente.

C. OUTROS ASPECTOS DE REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO COM REFLEXO NO ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	S	N	Refª e/ou Observações
1.10 Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		Em elaboração
1.2. Os Planos e Relatórios de Actividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	x		
<p>1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização, ...)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamento Interno do Gabinete do Cidadão 2. Manual de Procedimentos do serviço Social 3. Regulamento Interno da URAP 4. Manual de articulação da UAG com as UF 5. Regulamento Internos 6. Ao nível da contratualização interna são definidas metas de contratualização interna com as diversas UF. 7. 			Em elaboração, exceção feita ao ponto 4.

IMPLEMENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DE ACESSO

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? <ul style="list-style-type: none"> Indicar os serviços envolvidos e constituição 	X		A estrutura multidisciplinar existente é o Conselho Clínico e o serviço envolvido é o Gabinete do Cidadão e os profissionais que o integram nos serviços de proximidade.
1.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? <ul style="list-style-type: none"> Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação 	X		
1.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? <ul style="list-style-type: none"> Apresentar em anexo os indicadores definidos 	X		(anexo)
1.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de actividades e de desempenho?		X	
1.5 Os indicadores de resultados direccionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Os indicadores são vertidos em relatório de actividades e discutidos com a ARSC e no Conselho da Comunidade e com as UF
1.6 A instituição utiliza estes indicadores para efectuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei.º 41/2007, de 24 de Agosto?	X		
1.7 Existem planos especiais de monitorização e correcção de desvios e/ou incumprimento de objectivos?	X		
1.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e actualidade dos indicadores utilizados e respectiva comunicação às entidades e organismos competentes?		X	
1.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		
1.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?		X	
1.11 Quais os Tempos de Resposta Garantidos que foram estabelecidos nas diferentes áreas de prestação de cuidados? (apresentar em mapa anexo)			
1.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Actividades?	X		Existe apenas na USF Serra da Lousã
1.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados		X	

no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?			
1.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação actualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar		X	
1.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação actualizada das áreas de actividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respectivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?		X	
1.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no acto de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar.		X	
1.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respectivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar.	X		
1.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Actividades e/ou do Plano de desempenho?		X	
1.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objecto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objecto, consequências (anexo)	X		Todas exposições/ reclamações relativas ao acesso são registadas e tratadas no SGSR. Junto em anexo quadro. (Anexo II)
1.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correcção?	X		É enviada carta ao serviço/profissional visado
1.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?		X	
1.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		Existem vários processos a decorrer com intervenção das IGAS e no Gabinete Jurídico da ARSC
1.23 O Relatório sobre o Acesso foi objecto de auditoria pela Inspeção-Geral das Actividades em Saúde ?		X	
1.24 As reclamações, sugestões e comentários foram comunicados à Direcção Geral da Saúde, no âmbito do projecto "SIM Cidadão"? (anexar um mapa com resumo do tratamento das reclamações)	X		

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta garantidos (TRG) da entidade e tempos de resposta (TR) da entidade em 2012
(Lei nº 41/2007 de 28 de Agosto e Portaria nº1529/2008, de 26 de Dezembro)

ANÁLISE GLOBAL DE TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA GARANTIDOS NO SNS

**CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS
CUIDADOS HOSPITALARES**

(ACES, ULS, Hospitais EPE, Hospitais SPA)

Nível de acesso e tipo de cuidados	TMRG	TRG da entidade	TR da entidade Ano 2012
CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS			
Cuidados prestados na unidade de saúde a pedido do utente			
▪ Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no dia do pedido	Atendimento no dia do pedido	Atendimento no dia do pedido
▪ Motivo não relacionado com doença aguda	10 (dez) dias úteis a partir da data do pedido		5 dias úteis
▪ Renovação de medicação em caso de doença crónica	72 (setenta e duas) horas após a entrega do pedido	2 dias úteis	72 horas
▪ Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos (na sequência de consulta médica ou de enfermagem)	48 (quarenta e oito) horas após a entrega do pedido	2 dias úteis	
Consulta no domicílio a pedido do utente	24 (vinte e quatro) horas se a justificação do pedido for aceite pelo profissional		48 horas, em geral 24h, utentes ECCI
HOSPITAIS DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE			
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelos centros de saúde			
▪ De realização “muito prioritária” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	30 (trinta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde		
▪ De realização “prioritária” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	60 (sessenta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde		
▪ De realização com prioridade “normal” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	150 (cento e cinquenta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde		
Meios complementares de diagnóstico e terapêutica em doenças cardiovasculares			
▪ Cateterismo cardíaco	30 (trinta) dias após a indicação clínica		
▪ <i>Pacemaker</i> cardíaco	30 (trinta) dias após a indicação clínica		
Cirurgia programada			
▪ Prioridade “de nível 4” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	72 (setenta e duas) horas após a indicação clínica		
▪ Prioridade “de nível 3” de acordo com a avaliação da	15 (quinze) dias após a indicação clínica		

especialidade hospitalar			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prioridade “de nível 2” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar 	60 (sessenta) dias após a indicação clínica		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prioridade “de nível 1” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar 	270 (duzentos e setenta) dias após a indicação clínica		

Notas

Existem especificações especiais para a doença oncológica - consultar a Portaria.

CTH - Consulta a Tempo e Horas

Para a realização de uma primeira consulta de infertilidade o TMRG é de 90 (noventa) dias.

ANÁLISE ESPECÍFICA
UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE
PRIMÁRIOS
(ACES e ULS)

AGRUPAMENTO DE CENTROS DE SAÚDE/ UNIDADE LOCAL DE SAÚDE

(centros de saúde, USF, extensões)

Área de cuidados	Volume de cuidados prestados					
	Nº 1 ^{as} consultas o 2012	Nº 1 ^{as} consultas 2011	Varição 2012 -2011 (%)	Nº consultas subsequentes 2012	Nº consultas subsequentes 2011	Varição 2012 -2011 (%)
Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF)	88152	90754	-3%	342683	339115	1%
Consultas de saúde infantil	11211	15761	-29%	22203	22302	0%
Consultas de saúde materna	726	713	2%	4013	4549	-12%
Consultas de planeamento familiar	7177	7547	-5%	3722	4812	-23%
Vigilância de doentes diabéticos	9861	9129	8%	32960	29403	12%
Vigilância de doentes hipertensos	21117	18452	14%	51524	41929	23%
Consultas médicas no domicílio	_____	_____	_____	1367	1294	6%
Consultas de enfermagem no domicílio	_____	_____	_____	4920	16090	-69%
...						

ANÁLISE ESPECÍFICA

HOSPITAIS

(Centros hospitalares, Hospitais EPE, SPA e ULS)

PRIMEIRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADE - SISTEMA CTH

(Fonte: ADW-CTH *)

ESPECIALIDADE	Pedidos a aguardar consulta. Tempo previsto até à data da consulta em pedidos agendados.			Consultas Realizadas em 2012 Tempo até à realização da consulta por nível de prioridade				
	N.º Pedidos agendados	Tempo médio (dias)	Tempo máximo (dias)	N.º Consultas Realizadas	"Muito prioritária" Realizadas até 30 dias	"Prioritária" Realizadas entre 31 e 60 dias	"Normal" Realizadas entre 60-150 dias	Consultas Realizadas Fora TMRG

* Caso a instituição não disponha ainda da ferramenta de análise e gestão específica do CTH poderá solicitar colaboração para obtenção dos dados à Unidade Central da Consulta a Tempo e Horas (UCCTH / ACSS, IP)ou à correspondente Unidade Regional (ARS, IP).

HOSPITAIS: ACTIVIDADE CIRÚRGICA. Comparação da produção em 2012 e 2011

(Fonte: SIGLIC)

ESPECIALIDADE	Produção Cirurgias Programadas			Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC)			Mediana do Tempo de Espera (LIC)		
	Nº cirurgias programadas 2012	Nº cirurgias programadas 2011	Variação 2012 – 2011 (%)	Nº entradas em LIC 2012	Nº entradas em LIC 2011	Variação LIC 2012 – 2011 (%)	2012	2011	Variação 2012 – 2011 (%)

LIC – Lista de inscritos em cirurgia

TE – Tempo de espera

HOSPITAIS: ACTIVIDADE CIRÚRGICA. Tempo de espera por nível de prioridade

(Fonte: SIGLIC)

Cirurgias programadas realizadas no ano <i>n</i> .						
Tempo até à realização da cirurgia após indicação clínica, por nível de prioridade						
ESPECIALIDADE	Total cirurgias programadas realizadas 2012	Cirurgias com prioridade "de nível 4" realizadas até 72 horas	Cirurgias com prioridade "de nível 3" realizadas até 15 dias	Cirurgias com prioridade "de nível 2" realizadas até 60 dias	Cirurgias com prioridade "de nível 1" realizadas até 270 dias	Cirurgias realizadas fora do TMRG (>270 dias)

HOSPITAIS: MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA EM DOENÇAS CARDIOVASCULARES.

(Fonte: Registo de Doenças Cardiovasculares)

Tipo de intervenção	Intervenções realizadas e tempo de resposta			
	Nº de exames realizados 2012	Nº de exames realizados 2012	Varição 2012-2012 (%)	Nº de exames realizados até 30 dias seguidos após indicação clínica 2012
Cateterismo cardíaco				
Pacemaker cardíaco				

Tipo Indicador: Institucional, Tipo Período
Indicador: FIXO

Relatório de Indicadores (Agregado ACES) no
Período em análise

ACES	Indicador		Mês	2011-12			2011-11			2011-10
				Dezembro			Novembro			Outubro
				NUMERADOR ACES	DENOMINADOR ACES	VALOR ACES	NUMERADOR ACES	DENOMINADOR ACES	VALOR ACES	NUMERADOR ACES
Pinhal Interior Norte II	3.12	% consulta pelo méd. família		89.860	133.298	67,41	83.035	123.581	67,19	75.447
	3.15	Tx utiliz. global de consultas		33.388	45.550	73,30	32.862	45.514	72,20	32.227
	4.18	Tx visitas dom. medicas/1000 insc.		256	45.550	5,62	234	45.514	5,14	218
	4.30	Tx visitas dom. enf/1000 insc.		4.588	45.550	100,72	4.229	45.514	92,92	3.842
	5.10M i	% hipert com PA em cada semestre		2.859	5.995	47,69	2.715	5.965	45,52	2.479
	5.1M	% mulh 50-69 mamog. reg ult. 2 a		1.582	5.720	27,66	1.553	5.717	27,16	1.523
	5.2	% mulh 25-64 c/ colpocit. actualiz.		1.551	11.187	13,86	1.433	11.184	12,81	1.378
	5.4M 2	% diab. >=2HbA1C reg. últ 12m		938	2.010	46,67	856	2.006	42,67	743
	6.12	% 1as cons. vida feitas até 28d		179	217	82,49	173	215	80,47	159
	6.1M 1	% crianças c/PNV actlz aos 2a		227	254	89,37	227	253	89,72	227
	6.1M 2	% crianças c/PNV actlz aos 7a		310	328	94,51	310	326	95,09	308
	6.1M d1	% crianças c/PNV actlz aos 2a (S)		227	254	89,37	227	253	89,72	227
	6.1M d2	% crianças c/PNV actlz aos 7a (S)		311	328	94,82	311	326	95,40	309
	6.9M	% 1as cons. grav. 1º trim		123	139	88,49	109	122	89,34	96
	7.6	CM medica/ presc. utiliz (PVP)		11.447.210	33.388	342,85	10.735.311	32.862	326,68	9.809.081
	7.6 d1	CM medica/ fact (PVP), p/ utiliz SNS		8.144.591	30.713	265,18	7.435.554	30.196	246,24	6.731.814
	7.7	CM MCDT s presc p/ utiliz		1.867.876	33.388	55,94	1.747.111	32.862	53,17	1.608.481
	7.7 d1	CM MCDT s fact. p/ utilizador SNS		1.776.454	30.712	57,84	1.329.550	30.196	44,03	1.231.339

Relatório de Indicadores (Agregado ACES) no Período em análise

Páginas:

Tipo Indicador: Institucional

Tipo Período Indicador: FIXO

ACES	Indicador	Mês	2011-12			2011-11	
			Dezembro			Novembro	
			NUMERADOR ACES	DENOMINADOR ACES	VALOR ACES	NUMERADOR ACES	DENOMINADOR ACES
	3.12	% consulta pelo méd. família	183.410	287.392	63,82	173.163	267.401
	3.15	Tx utiliz. global de consultas	75.160	100.605	74,71	73.547	100.440
	4.18	Tx visitas dom. medicas/1000 insc.	1.036	100.605	10,30	915	100.440
	4.30	Tx visitas dom. enf/1000 insc.	13.912	100.605	138,28	12.552	100.440
	5.10M i	% hipert com PA em cada semestre	5.727	10.268	55,78	5.401	10.205
	5.1M	% mulh 50-69 mamog. reg ult. 2 a	4.173	12.081	34,54	4.005	12.073
	5.2	% mulh 25-64 c/ colpocit. atualiz.	6.355	26.032	24,41	6.059	26.011
	5.4M 2	% diab. >=2HbA1C reg. últ 12m	2.010	3.459	58,11	1.827	3.451
Pinhal Interior Norte I	6.12	% 1as cons. vida feitas até 28d	440	673	65,38	411	648
	6.1M 1	% crianças c/PNV actiz aos 2a	587	652	90,03	585	653
	6.1M 2	% crianças c/PNV actiz aos 7a	701	758	92,48	700	760
	6.1M d1	% crianças c/PNV actiz aos 2a (S)	587	652	90,03	585	653
	6.1M d2	% crianças c/PNV actiz aos 7a (S)	703	758	92,74	702	760
	6.9M	% 1as cons. grav. 1º trim	406	475	85,47	387	448
	7.6	CM medica/ presc. utiliz (PVP)	21.479.577	75.160	285,78	19.942.405	73.547
	7.6 d1	CM medica/ fact (PVP), p/ utiliz SNS	14.493.082	68.508	211,55	13.217.879	66.847
	7.7	CM MCDT s presc p/ utiliz	3.876.086	75.160	51,57	3.727.371	73.547
	7.7 d1	CM MCDT s fact. p/ utilizador SNS	3.041.508	68.508	44,40	2.806.180	67.222

Tipo Indicador: Institucional, Tipo Período
Indicador: FIXO

Relatório de Indicadores (Agregado ACES) no
Período em análise

ACES	Indicador	Mês	2012-12			2012-11			2012-10
			Dezembro			Novembro			Outubro
			NUMERADOR ACES	DENOMINADOR ACES	VALOR ACES	NUMERADOR ACES	DENOMINADOR ACES	VALOR ACES	NUMERADOR ACES
Pinhal Interior Norte I	3.12	% consulta pelo méd. família	170.718	259.573	65,77	159.652	241.074	66,23	144.976
	3.15	Tx utiliz. global de consultas	74.006	99.554	74,34	72.826	99.418	73,25	71.220
	4.18	Tx visitas dom. medicas/1000 insc.	1.060	99.554	10,65	991	99.418	9,97	899
	4.30	Tx visitas dom. enf/1000 insc.	12.937	99.554	129,95	12.016	99.418	120,86	11.059
	5.10M i	% hipert com PA em cada semestre	6.389	11.948	53,47	6.012	11.946	50,33	5.352
	5.1M	% mulh 50-69 mamog. reg ult. 2 a	5.084	12.158	41,82	4.738	12.146	39,01	4.348
	5.2	% mulh 25-64 c/ colpocit. atualiz.	6.806	25.880	26,30	6.730	25.852	26,03	6.367
	5.4M 2	% diab. >=2HbA1C reg. ult 12m	2.240	3.675	60,95	2.027	3.675	55,16	1.649
	6.12	% 1as cons. vida feitas até 28d	477	605	78,84	463	593	78,08	430
	6.1M 1	% crianças c/PNV actlz aos 2a	620	689	89,99	619	689	89,84	618
	6.1M 2	% crianças c/PNV actlz aos 7a	740	782	94,63	735	782	93,99	733
	6.1M d1	% crianças c/PNV actlz aos 2a (S)	620	689	89,99	619	689	89,84	618
	6.1M d2	% crianças c/PNV actlz aos 7a (S)	746	782	95,40	741	782	94,76	739
	6.9M	% 1as cons. grav. 1º trim	375	453	82,78	347	422	82,23	319
	7.6	CM medica/ presc. utiliz (PVP)	18.945.351	74.006	256,00	17.688.208	72.826	242,88	16.148.888
	7.6 d1	CM medica/ fact (PVP), p/ utiliz SNS	12.939.808	67.143	192,72	11.823.138	66.038	179,04	10.813.066
	7.7	CM MCDT s presc p/ utiliz	3.721.617	74.006	50,29	3.509.664	72.826	48,19	3.201.958
7.7 d1	CM MCDT s fact. p/ utilizador SNS	3.602.407	67.143	53,65	3.327.436	66.038	50,39	3.096.049	
Pinhal Interior Norte II	3.12	% consulta pelo méd. família	83.038	116.925	71,02	77.448	108.619	71,30	70.652
	3.15	Tx utiliz. global de consultas	32.182	44.965	71,57	31.580	44.908	70,32	30.950
	4.18	Tx visitas dom. medicas/1000 insc.	278	44.965	6,18	257	44.908	5,72	244
	4.30	Tx visitas dom. enf/1000 insc.	4.539	44.965	100,95	4.240	44.908	94,42	3.848
	5.10M i	% hipert com PA em cada semestre	3.458	6.728	51,40	3.326	6.728	49,44	3.058
	5.1M	% mulh 50-69 mamog. reg ult. 2 a	1.416	5.729	24,72	1.310	5.724	22,89	1.114
	5.2	% mulh 25-64 c/ colpocit. atualiz.	1.720	11.082	15,52	1.601	11.071	14,46	1.543
	5.4M 2	% diab. >=2HbA1C reg. ult 12m	1.202	2.057	58,43	1.113	2.057	54,11	1.005
	6.12	% 1as cons. vida feitas até 28d	214	241	88,80	203	231	87,88	191
	6.1M 1	% crianças c/PNV actlz aos 2a	235	257	91,44	235	258	91,09	233
	6.1M 2	% crianças c/PNV actlz aos 7a	310	331	93,66	307	332	92,47	307
	6.1M d1	% crianças c/PNV actlz aos 2a (S)	235	257	91,44	235	258	91,09	233
	6.1M d2	% crianças c/PNV actlz aos 7a (S)	312	331	94,26	309	332	93,07	309
	6.9M	% 1as cons. grav. 1º trim	125	151	82,78	117	142	82,39	104

Tipo Indicador: Institucional, Tipo Período
Indicador: FIXO

Relatório de Indicadores (Agregado ACES) no
Período em análise

ACES	Indicador		Mês	2012-12			2012-11			2012-10
				Dezembro			Novembro			Outubro
				Métrica	NUMERADOR ACES	DENOMINADOR ACES	VALOR ACES	NUMERADOR ACES	DENOMINADOR ACES	VALOR ACES
Pinhal Interior Norte II	7.6	CM medica/ presc. utiliz (PVP)		9.636.799	32.182	299,45	8.974.851	31.580	284,19	8.205.763
	7.6 d1	CM medica/ fact (PVP), p/ utiliz SNS		7.318.537	29.416	248,79	6.650.331	28.873	230,33	6.104.843
	7.7	CM MCDT s presc p/ utiliz		1.590.727	32.182	49,43	1.486.975	31.580	47,09	1.349.480
	7.7 d1	CM MCDT s fact. p/ utilizador SNS		1.556.648	29.416	52,92	1.453.922	28.873	50,36	1.324.577

Instituição Visada	Exposição	Data Ocorrência	Data Registo	Tipo Ocorrência	Problema
C.S. Ansião	12278239	28-06-2012	04-07-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12255235	17-01-2012	31-01-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12255500	17-01-2012	01-02-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12255834	21-01-2012	03-02-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Arganil	12260131	20-02-2012	28-02-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12260506	26-02-2012	29-03-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12267830	13-04-2012	19-04-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12267859	08-03-2012	19-04-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Arganil	12267866	27-02-2012	19-04-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Arganil	12268184	23-04-2012	23-04-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12270260	09-05-2012	10-05-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12270330	30-04-2012	10-05-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Arganil	12270368	10-05-2012	10-05-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12270720	26-04-2012	15-05-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12271296	11-05-2012	17-05-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12272023	22-05-2012	22-05-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Arganil	12274884	18-05-2012	12-06-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12274895	18-05-2012	12-06-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Arganil	12275210	24-05-2012	14-06-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12275611	17-06-2012	18-06-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12275726	17-06-2012	18-06-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12275822	17-05-2012	19-06-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Arganil	12275839	14-06-2012	19-06-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12276271	25-05-2012	21-06-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12276526	27-05-2012	22-06-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12277378	27-06-2012	28-06-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12279678	13-07-2012	13-07-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Arganil	12280317	17-07-2012	18-07-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Arganil	12282622	30-07-2012	02-08-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Arganil	12282833	02-08-2012	03-08-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Arganil	12284658	13-08-2012	17-08-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Arganil	12287180	30-08-2012	31-08-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12287454	21-08-2012	04-09-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	12287527	28-08-2012	04-09-2012	Elogio	Atendimento
C.S. Arganil	13305148	13-12-2012	31-12-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Arganil	13305158	13-12-2012	31-12-2012	Reclamação	Anulada
C.S. Góis	12255283	02-01-2012	31-01-2012	Reclamação	Atendimento

Instituição Visada	Exposição	Data Ocorrência	Data Registo	Tipo Ocorrência	Problema
C.S. Góis	12255288	09-01-2012	31-01-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Góis	12261275	29-02-2012	06-03-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Góis	12267849	10-04-2012	19-04-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Góis	12268624	11-04-2012	26-04-2012	Reclamação	Cuidados desadequados
C.S. Góis	12296020	17-10-2012	05-11-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Góis	12299590	13-11-2012	29-11-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Góis	12300565	01-12-2012	06-12-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Góis	12300611	01-12-2012	06-12-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Lousã	12254450	17-01-2012	25-01-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Lousã	12257100	03-02-2012	10-02-2012	Reclamação	Cuidados desadequados
C.S. Lousã	12257702	09-02-2012	14-02-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Lousã	12260067	24-02-2012	28-02-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Lousã	12264074	23-03-2012	23-03-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Lousã	12268217	12-04-2012	23-04-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Lousã	12269263	30-04-2012	03-05-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Lousã	12270222	03-03-2012	10-05-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Lousã	12271340	14-05-2012	17-05-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Lousã	12273012	26-05-2012	29-05-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Lousã	12273219	28-05-2012	30-05-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Lousã	12278326	29-06-2012	30-06-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Lousã	12283378	08-08-2012	08-08-2012		
C.S. Lousã	12283879	27-06-2012	10-08-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Lousã	12283378	08-08-2012	20-08-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Lousã	12292315	08-10-2012	10-10-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Lousã	12292778	07-10-2012	12-10-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Lousã	12297850	12-11-2012	16-11-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Lousã	12299668	22-11-2012	29-11-2012	Elogio	Atendimento
C.S. Lousã	12299705	27-11-2012	29-11-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Lousã	12300080	29-11-2012	03-12-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Lousã	12302025	11-12-2012	17-12-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Lousã	12302145	11-12-2012	17-12-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Lousã	12302243	12-12-2012	18-12-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
USF Serra da Lousã	12262995	14-03-2012	16-03-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
USF Serra da Lousã	12264140	21-03-2012	26-03-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
USF Serra da Lousã	12265322	30-03-2012	02-04-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
USF Serra da Lousã	12266987	09-04-2012	13-04-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
USF Serra da Lousã	12268887	09-02-2012	30-04-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas

Instituição Visada	Exposição	Data Ocorrência	Data Registo	Tipo Ocorrência	Problema
USF Serra da Lousã	12281121	10-07-2012	24-07-2012	Elogio	
USF Serra da Lousã	12282064	23-04-2012	31-07-2012	Elogio	
USF Serra da Lousã	12287717	04-09-2012	05-09-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
USF Trevim Sol	12282976	06-08-2012	06-08-2012	Reclamação	
C.S. Miranda do Corvo	12253062	03-01-2012	17-01-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Miranda do Corvo	12253090	04-01-2012	17-01-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Miranda do Corvo	12257934	13-02-2012	15-02-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Miranda do Corvo	12257966	10-02-2012	15-02-2012	Reclamação	Instalações e Equipamentos
C.S. Miranda do Corvo	12259590	17-02-2012	24-02-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Miranda do Corvo	12262246	02-03-2012	13-03-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Miranda do Corvo	12265584	30-03-2012	03-04-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Miranda do Corvo	12265643	20-03-2012	04-04-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Miranda do Corvo	12265707	28-03-2012	04-04-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Miranda do Corvo	12267665	10-04-2012	18-04-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Miranda do Corvo	12267731	12-04-2012	19-04-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Miranda do Corvo	12271787	14-05-2012	21-05-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Miranda do Corvo	12274533	04-06-2012	11-06-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Miranda do Corvo	12276618	18-06-2012	25-06-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Miranda do Corvo	12279118	02-07-2012	10-07-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Miranda do Corvo	12288110	29-08-2012	07-09-2012	Reclamação	Cuidados desadequados
C.S. Miranda do Corvo	12288896	22-08-2012	13-09-2012	Reclamação	Sistemas de Informação
C.S. Miranda do Corvo	12290511	24-09-2012	25-09-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Miranda do Corvo	12294186	15-10-2012	23-10-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Miranda do Corvo	12302011	08-12-2012	17-12-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Miranda do Corvo	12302007	07-11-2012	17-12-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Oliveira do Hospital	12254392	20-01-2012	25-01-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Oliveira do Hospital	12259954	20-02-2012	28-02-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Oliveira do Hospital	12260243	27-02-2012	29-02-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Oliveira do Hospital	12263358	14-03-2012	20-03-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Oliveira do Hospital	12264785	28-03-2012	28-03-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Oliveira do Hospital	12268556	16-03-2012	26-04-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Oliveira do Hospital	12274486	07-06-2012	08-06-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Oliveira do Hospital	12263358	14-03-2012	20-03-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Oliveira do Hospital	12284945	16-08-2012	20-08-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Oliveira do Hospital	12285135	17-08-2012	21-08-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Oliveira do Hospital	12287353	01-09-2012	04-09-2012	Reclamação	Cuidados desadequados
C.S. Oliveira do Hospital	12288536	10-09-2012	11-09-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados

Instituição Visada	Exposição	Data Ocorrência	Data Registo	Tipo Ocorrência	Problema
C.S. Oliveira do Hospital	12291675	04-10-2012	04-10-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Oliveira do Hospital	12295979	02-11-2012	05-11-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Oliveira do Hospital	12303807	23-12-2012	28-12-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Pampilhosa da Serra	12260457	01-03-2012	01-03-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Pampilhosa da Serra	12266153	02-04-2012	09-04-2012	Reclamação	Instalações e Equipamentos
C.S. Pampilhosa da Serra	12266169	07-04-2012	09-04-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Pampilhosa da Serra	12266903	12-04-2012	12-04-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Pampilhosa da Serra	12272046	22-05-2012	23-05-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Pampilhosa da Serra	12273348	30-05-2012	31-05-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Pampilhosa da Serra	12275675	30-05-2012	18-06-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Pampilhosa da Serra	12281798	23-07-2012	27-07-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Pampilhosa da Serra	12282296	27-07-2012	01-08-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Pampilhosa da Serra	12282851	02-08-2012	03-08-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Pampilhosa da Serra	12287516	17-08-2012	04-09-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Pampilhosa da Serra	12289827	19-09-2012	20-09-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Tábua	12258984	16-02-2012	22-02-2012	Reclamação	Cuidados desadequados
C.S. Tábua	12293914	15-10-2012	22-10-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Tábua	12297741	14-11-2012	16-11-2012	Reclamação	Instalações e Equipamentos
C.S. Tábua	12301847	14-12-2012	14-12-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Vila Nova de Poiares	12252896	05-01-2012	16-01-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Vila Nova de Poiares	12252987	11-01-2012	16-01-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Vila Nova de Poiares	12255135	30-01-2012	30-01-2012	Reclamação	Tempo de espera para cuidados
C.S. Vila Nova de Poiares	12260811	29-02-2012	02-03-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Vila Nova de Poiares	12265917	04-04-2012	05-04-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Vila Nova de Poiares	12273192	21-05-2012	30-05-2012	Reclamação	Atendimento
C.S. Vila Nova de Poiares	12275494	11-06-2012	15-06-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Vila Nova de Poiares	12276966	31-05-2012	26-06-2012	Reclamação	Leis/Regras/Normas
C.S. Vila Nova de Poiares	12278192	18-06-2012	04-07-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Vila Nova de Poiares	12283639	07-08-2012	09-08-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Vila Nova de Poiares	12298723	14-11-2012	22-11-2012	Reclamação	Doente sem cuidados
C.S. Vila Nova de Poiares	12300318	04-12-2012	04-12-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Vila Nova de Poiares	12300928	04-12-2012	07-12-2012	Reclamação	Procedimentos
C.S. Vila Nova de Poiares	12301075	07-12-2012	10-12-2012	Reclamação	Cuidados desadequados

Nota: Os dados a cima supracitados foram avaliados a 31-12-2012, sendo que esta data significa que a exposição estava em fase de tratamento