

## USF/UCSP – “Centros de Saúde”- três linhas de intervenção

**AT**

**Atendimento Telefónico (AT)** (todo o horário normal de funcionamento)

Escala contínua de Médico + Enfermeiro + Secretário Clínico

**NãoADC**

**Atendimento não dedicado COVID**

Na triagem à entrada da Unidade

- Doença aguda **NÃO** respiratória
- Acompanhamento de grupos risco/vulneráveis – contacto telefónico e/ou presencial

**Se hipertermia ou queixas respiratórias → Colocar máscara cirúrgica**

**ADC  
Comunidade**

**Atendimento Dedicado COVID**  
**(AD-Comunidade) \***

- Sintomatologia respiratória
- COVID 19

- \* Consoante as condições estruturais, a densidade populacional, a dispersão geográfica e a epidemiologia local (concelho)
- \* Sempre que haja necessidade de reestruturar uma unidade de saúde (fecho transitório ou redução de horário) dever-se-á articular com os autarcas, nomeadamente os presidentes das Juntas de Freguesia, e explicar o que se pretende com a reestruturação programada
- \* Garantir disponibilidade do telefone próprio da Unidade para a população desses ficheiros poderem utilizar

## Serviços assegurados pelas USF / UCSP

Em articulação entre as diferentes unidades e com as autarquias



Garantir uma escala de atendimento telefónico de cada setor profissional durante o período de funcionamento da unidade

Privilegiar contato telefónico, *email* ou outros contatos indiretos, e visitas domiciliárias, programadas, quando necessárias  
Apoio e acompanhamento doentes crónicos, dependentes, isolados → COVID@Casa – em coordenação com as UCC

Resposta às situações de doença aguda, não suspeitas de COVID 19

Atendimento de utentes com resultados sugestivos de doença oncológica ou de descompensação de doença crónica

Emissão de CIT ou de assistência à família, avaliação de exames de diagnóstico, e renovação de receituário crónico

Fornecimento de contraceptivos, incluindo os de emergência

Resposta a pedidos de referência para interrupção voluntária da gravidez

Avaliação de intercorrências na gravidez, em qualquer idade gestacional

Primeira consulta de vida do recém-nascido e consultas programadas no primeiro ano de vida

Atualização do Plano Nacional de Vacinação, durante a infância e gravidez

Administração de terapêutica e realização de tratamentos de enfermagem, inadiáveis e que careçam de continuidade

## Serviços assegurados pelas UCC/URAP

Em articulação entre as diferentes unidades do ACeS e com as autarquias



**Privilegiar o contato telefónico, *email* ou outros contatos indiretos e visitas domiciliárias programadas sempre que necessárias;**

**Apoio e acompanhamento doentes crónicos, dependentes e isolados, em articulação com as restantes unidades, tendo como referência funcional o Centro de Saúde**

**Acompanhar utentes e famílias na vigilância ativa – COVID@Casa**

**Apoio, aconselhamento e monitorização da situação de saúde dos utentes em Lares e outras entidades comunitárias do tipo SAD ou IPSS**

**Criar linha de apoio psicológico e emocional aos Profissionais, aos doentes e às famílias**

**Apoiar o CCS no reforço da rede funcional e comunicacional entre os diferentes atores: Autarquia, Serviços Sociais, Farmácias**